

Osasco, SP, 17 de julho de 2026.

Ref.: CIP/FA nº 26070564001000213

Consumidor (a): FRANCISCA LIMA DA SILVA

Protocolo: 345468296

Recebemos sua manifestação e informamos que ela está sendo analisada com a devida atenção por nossas equipes responsáveis.

Para que possamos realizar uma avaliação completa dos fatos e promover as verificações necessárias junto às áreas envolvidas, necessitamos de um prazo adicional para conclusão da análise e apresentação de um posicionamento definitivo.

Dessa forma, solicitamos a prorrogação do prazo para resposta por mais 10 (dez) dias corridos, período necessário para a conclusão das análises e obtenção dos esclarecimentos complementares junto às áreas responsáveis.

Permanecemos empenhados na busca da melhor solução para sua demanda e agradecemos a compreensão

Atenciosamente,
Ouvidoria Bradesco.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

