

 Pedido nº 514390969

Status da entrega:

Pagamento aprovado

 **Chegará em 6 de junho**

Vendido e entregue por Casas Bahia

 Recebemos seu pedido
28/05/2026 às 15:09

 **Pagamento aprovado**
28/05/2026 às 15:16

 Em separação

 Em trânsito

 A caminho do destinatário

 Entrega concluída

Reduzir 



Cooktop 5 Bocas Consul ...

R\$ 499,00 - 1 unidade

Código do item 55071544

Mais opções



Início



Categorias



Carrinho



Favoritos



Conta



Falar com atendente

7:54 da manhã ✓✓

O assunto que você deseja falar com o atendente é um desses?

Selecione na lista abaixo:

7:54 da manhã

☰ [Selecione aqui](#)

Casas Bahia Atendimento ✓

O assunto que você deseja falar com o atendente é um desses?

...

Pedido em atraso

7:54 da manhã ✓✓

O atraso de um pedido pode acontecer por algumas situações, como **endereço incompleto ou incorreto, problemas técnicos ou na conclusão do pagamento** e condições climáticas inesperadas, como **chuvas fortes** que podem dificultar a entrega. 🚚

7:54 da manhã

Se esse é seu caso, veja o que



Mensagem





Casas Bahia Atendimen...



Sabado

Casas Bahia Atendimento

Juliete, por aqui posso te ajudar com os seguintes assuntos

...

Informações de entrega

6:26 da tarde ✓✓

Para saber mais informações sobre **entrega**, é só **selecionar a opção na lista** abaixo:

6:26 da tarde

Selecione aqui

Casas Bahia Atendimento

Para saber mais informações sobre **entrega**, é só **selecionar a opção na lista** abaixo:

Pedido em atraso

6:26 da tarde ✓✓

O atraso de um pedido pode acontecer por algumas situações, como **endereço incompleto ou incorreto, problemas técnicos ou na conclusão do pagamento** e condições climáticas inesperadas, como **chuvas fortes** que podem dificultar a entrega.

6:26 da tarde



Mensagem



Casas Bahia Atendimen...  **Casas Bahia Atendimento** 

Para saber mais informações sobre **entrega**, é só **selecionar a opção na lista** abaixo:

Status não muda**O status do meu pedido não muda**

1:52 da tarde ✓✓

É normal o pedido ficar **alguns dias no mesmo status** se o **prazo de entrega ainda não chegou ao fim**.

Verifique também se não houve **alteração** na data de entrega.

1:53 da tarde

Você pode continuar acompanhando sua compra pelo **rastreio** do pedido, na área de "Meus Pedidos" no site ou App Casas Bahia.

Lá você também consegue ver se uma **nova data de entrega** foi informada. É só clicar aqui: <https://meuspedidos.casasbahia.com.br/>

1:53 da tarde 

Consequi te ajudar com sua



Mensagem



← Casas Bahia Atendimen... ✓

Casas Bahia Atendimento ✓

Consegui te ajudar com sua dúvida?

...

Não, outra opção

1:52 da tarde ✓✓

Juliete, por aqui posso te ajudar com os seguintes assuntos 🙋

É só **selecionar na lista** abaixo:

1:52 da tarde

☰ **Selecione aqui**

Casas Bahia Atendimento ✓

Juliete, por aqui posso te ajudar com os seguintes assuntos 🙋

...

Informações de entrega

1:52 da tarde ✓✓

Para saber mais informações sobre **entrega**, é só **selecionar a opção na lista** abaixo:

1:52 da tarde

☰ **Selecione aqui**

😊 Mensagem






nascimento cadastrada?

1:50 da tarde

1993 1:50 da tarde ✓✓

Juliete, vi aqui que seu último pedido é 514390969 - 28/05/2026 - R\$ 558,90 - Loja Online. 

1:50 da tarde

Juliete, tivemos uma atualização no seu pedido e a **data de entrega foi ajustada para 06/06/2026**.

Para acompanhar os detalhes, é só acessar a área de Meus Pedidos no site ou no app, clicando aqui: <https://meuspedidos.casasbahia.com.br/>

1:50 da tarde

Consegui te ajudar com sua dúvida?

Clique em um dos botões:

1:51 da tarde

← Sim, encerrar

← Não, outra opção



Mensagem





Comprovante do Pix

28/05/2026 - 15:10:50

Valor pago
R\$ 558,90

Identificação do pagamento
02100500146290517920260528

Forma de pagamento
Ag 02982 Cc 2057570-3

Dados do recebedor

Para
GRUPO CASAS BAHIA S A

CNPJ
33.*.***/0652-9***

Instituição
001 - BANCO DO BRASIL S.A.

Informações do pagamento

Valor original
R\$ 558,90

Devedor
JULIETE RODRIGUES DE QUEIROZ OLIVEIRA

CPF
*****.114.993-****

Dados do pagador

De
FRANCISCO DAS CHAGAS OLIVEIRA DO CARMO

CPF
*****.819.321-****

Instituição
033 - BANCO SANTANDER S.A.

ID/Transação
E9040088820260528181062407831217

Data e hora da transação
28/05/2026 - 15:10:50

Código de autenticação
AF51D683EADCB6779603037

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0322