



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2508056400100024301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO SILVA DE PAULA, **CNPJ/CPF:** 262.242.163-04, **Endereço:** Rua 50 - Nº271 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-120, **Telefone:** (85) 99406-6737.

Reclamado/Fornecedor: Banco Pan S.A, **CPF/CNPJ:** 59.285.411/0001-13, **Endereço:** Avenida Paulista - Andar 12 / nº 1374 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01310-100.

Ao(s) 15 de setembro de 2025 às 10h30 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu o Fornecedor Banco Pan S.A, inscrito no CNPJ sob nº 59.285.411/0001-13.

Dada a palavra a preposta do Fornecedor Banco Pan S.A, a Sra. Graciele Ferrari, inscrito no CPF sob nº016.157.480-75, esta reitera os termos da defesa apresentada na inicial e solicita o arquivamento da presente demanda.

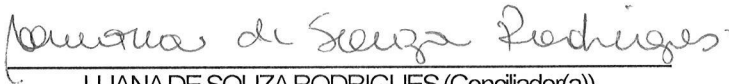
A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Consumidor, o Sr. FRANCISCO SILVA DE PAULA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificado conforme Termo de Notificação de Audiência do Consumidor constante nos autos deste processo administrativo às fls. 33 e 34, como também não apresentou nenhuma justificativa prévia para sua ausência. Cabe ressaltar ainda, que apenas o representante do Fornecedor Banco Pan S.A esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos e procuração.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h30 e o segundo às 10h40.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 15 de setembro de 2025.


LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

AUSENTE
FRANCISCO SILVA DE PAULA (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL
GRACIELE FERRARI(PREPOSTA)
Banco Pan S.A (Fornecedor)

Google Agenda - calendário do... Meet: ovgfipnnd... Zaira: Entrada (1)... Protonmail... Graciela Ferrari... M: Caixa de entrada (2) - karate... meet.google.com/ovg-fifg-qgd

Graciela Ferrari

10:44 | ovg-fifg-qgd

Mensagens na chamada

Você pode transmitir mensagens para quem está. Você poderá parar as mensagens que estiverem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar estas chaves.

Graciela Ferrari 10:12
Proposta Fies, Graciela Ferrari - 015-187-450-75
email: fies@centrodesportefortaleza.com

Graciela Ferrari 10:11
Oi gente

Enviar uma mensagem

Jana de Sousa Rodrigues

10:44 10:44
15/09/2023