

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00091-3**Data/Hora de Abertura:** 26/02/2025 às 12:54:10**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOSÉ ADAIL MENEZES DE OLIVEIRA**CPF do Consumidor:** 314.225.603-25**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.02.0564.001.00091-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Serviço não realizado no prazo ou incompleto**Relato:**

Relata o consumidor que desde agosto de 2024, ele fez um orçamento para a instalação de fiação elétrica em seu imóvel, e resta apenas a ligação propriamente dita da energia. O consumidor desde então entra em comunicação com a empresa hora reclamada, solicitando a ligação. No entanto a empresa vem dando sucessivos prazos e não cumpre nenhum. Diante do exposto, o consumidor decidiu comparecer a sede deste órgão pra buscar uma solução eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido:

o consumidor requer a ligação da energia em seu imóvel.

TRATATIVAS

26/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta