



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00067-3

Data/Hora de Abertura: 27/01/2026 às 11:55:30

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA ALDENIR DE FREITAS

CPF do Consumidor: 079.956.238-60

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.01.0564.001.00067-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de inscrição nº 61092150, que, no final do ano de 2025 e início de 2026, teve início um vazamento no hidrômetro de sua unidade consumidora. Informa que compareceu à CAGECE em diversas oportunidades para solicitar o reparo do referido hidrômetro, inclusive buscando atendimento junto ao PROCON, ocasião em que lhe era sempre prometida a realização de visita técnica.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Todavia, até a presente data, 27 de janeiro de 2026, a visita técnica não foi realizada. Em decorrência dessa situação, a consumidora recebeu a fatura de água referente ao mês de janeiro de 2026 no valor de R\$ 481,11 (quatrocentos e oitenta e um reais e onze centavos), valor que considera incorreto, tendo em vista que suas faturas habituais giram em torno de R\$ 55,00 (cinquenta e cinco reais).

Diante da ausência de solução administrativa, buscou o PROCON para intermediação do conflito.

Pedido: Requer, por fim, o conserto do vazamento no hidrômetro, bem como o refaturamento da conta de água referente ao mês de janeiro de 2026, no valor de R\$ 481,11 (quatrocentos e oitenta e um reais e onze centavos).

TRATATIVAS

27/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta