



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2607056400100004301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Joaquim Rubens da Silva - **CNPJ/CPF:** 526.198.343-68
Endereço: Rua São Lucas - 141 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-035
Telefone: (85) 9723-4749

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: ODONTOART PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA
Nome Fantasia: ODONTOART
CPF/CNPJ: 03.187.913/0001-57
Endereço de Correspondência:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **03/08/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/koz-fxxw-yet>

Relato:

O consumidor relata ser cliente da reclamada há pouco mais de um ano. Informa que, ao acessar o aplicativo oficial da empresa para localizar uma clínica odontológica conveniada e cadastrada na rede credenciada disponibilizada pela reclamada, realizou os procedimentos necessários para agendar uma consulta odontológica.

Em 1º de dezembro de 2025, compareceu à Clínica Real Clean, conveniada à reclamada, para tratamento de sua saúde bucal. Após a conclusão da consulta, a profissional responsável pelo atendimento ofereceu a confecção de uma prótese dentária pelo valor de R\$ 1.100,00 para pagamento à vista ou, alternativamente, pelo valor de 10 parcelas de R\$ 125,70 no cartão de crédito, totalizando R\$ 1.257,00 em razão da incidência de juros.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

O consumidor optou pelo pagamento na modalidade de cartão de crédito e formalizou a contratação do serviço. Entretanto, após aguardar o prazo necessário para a entrega da prótese dentária, não obteve êxito, tendo constatado que a clínica conveniada encontrava-se fechada e com o CNPJ em situação de inapto.

Diante dos fatos, o consumidor entrou em contato com a reclamada para relatar a ocorrência. Em um primeiro momento, a reclamada informou ter mantido contato com o responsável pela Clínica Real Clean, ocasião em que foi assegurado que a prótese dentária seria entregue ao consumidor. Contudo, posteriormente, não houve qualquer nova informação acerca do paradeiro da clínica ou da efetiva entrega do produto. Da mesma forma, a reclamada não apresentou qualquer intermediação ou proposta concreta para solucionar a demanda.

Em razão da ausência de solução administrativa, o consumidor recorre a este órgão em busca de uma solução eficaz para o caso.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer o estorno integral do valor pago por meio de cartão de crédito, incluindo os juros da operação, perfazendo o montante total de R\$ 1.257,00.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 02 de Julho de 2026 .

Sávio Henrique Jorge de Oliveira

SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 02/07/2026

Ass. do consumidor(a):

Joaquim Rubens da Silva
Joaquim Rubens da Silva