



JL BOUTIQUE

realizada em 28 abr 2025 às 17:27

confirmada

cartão físico

R\$ 170,00

em 2x



parcelar
compra

cartão de crédito

4077

Contestar compra



13:43

5G 30



JL Boutique... >
Online agora



ONTEM, 07:39

Você respondeu ao story
Story indisponível

Bom dia! Tem esse short saia ainda?

ONTEM, 09:38

Oi amor, bom dia ❤️

Sim amor



Short saia 70,00

Quero ele, tamanho 46

Ele é tamanho único amor , veste essas
numerações.



Me manda teu endereço e número pra
contato amor .

Você respondeu

Ele é tamanho único amor , veste essas
numerações.

Tá bem

E o jeans amiga que falei sábado, ainda
vai ter ?



Desculpe, esqueci de finalizar o pedido
no sábado



Mensagem...



13:43

5G 30

<  **JL Boutique...** >    

Desculpe, esqueci de finalizar o pedido no sábado

respondeu a você

E o jeans amiga que falei sábado, ainda vai ter ?



Qual o tamanho ?

46

ONTEM, 11:07

respondeu a você

46



Disponível amor

Soma os dois por favor
Cartão



Me manda teu endereço e número pra contato amor .

Av 5A, 119B- Jereissati 2

Fica 170,00 com a taxa de entrega amor



A vista , cartão ol 



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique... >
Online agora



Cartão

Esse valor parcela em quantas ?



Até 2x sem juros amor

Tá joia

Tu me diz o horário da rota pra eu saber
se vou tá aqui por favor

Nossa rota sai às 15:00 amor



Me manda teu numero pra contato
amiga

Tá certo

85994296343

Pedido finalizado ✓

Agradecemos a preferência, espero
que goste ❤️😊

Nossa rota sai às 15:00 horas

✖ Trocas até 2 dias corridos ✖

Obs: não trocamos acessórios, peças
brancas , renda , neon ,brilho, tule ,
animal print , xadrez, couro , tricô ,
Body , peças em promoção.

Não trocamos por ✓ ção nova ,
apenas por coleção do dia da sua
compra.



Mensagem...



13:43

5G 30

<  **JL Boutique...** >    
Online agora

ONTEM, 14:00

Amiga se puder deixar pro final da tarde eu agradeço viu



Tá amor

10:12

Bom dia amore

Vou precisar trocar o short amarelo... ficou muito curto 😊 😊

Vc fecha pra almoço?



Amiga na loja trocas

Sim eu sei



Amiga eu não troco peças de renda

Mas só posso ir próx as 14h. Vcs funcionam esse horário?

Você respondeu

Amiga eu não troco peças de renda



Mensagem...



13:43

5G 30

< JL Boutique... >
Online agora



Short e de renda meu bem

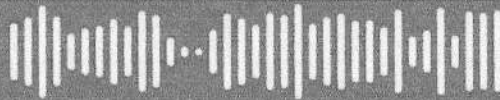
Respondeu à própria mensagem

Pedido finalizado ✓

Agradecemos a preferência, espero que goste ❤️😊... mais



Aqui tem amiga



0:20



Não reproduzimos áudio amor ✕

Certo

Pois vou querer o estorno do valor de acordo com a lei do arrependimento que vc deve saber que existe né?

Como não vou ficar com uma saia curta e vc não pode trocar, quero devolver

Meu bem eu mandei quando finalizamos a venda

E todo dia e postado

Eu não estorno va! ✓

E caso de dúvidas a cliente pode vim



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique...
Online agora



Todo dia postamos

Independente, a lei é essa.. se o cliente não viu o produto presencialmente ele tem direito de trocar. Quero o estorno

Você respondeu

Todo dia postamos

Independente

Amiga eu também sou comerciante

Eu sei bem como funcionam as trocas...

É muito bom dizer que "não trocamos", agora tem que se agir de acordo com a lei

Não trocamos e não estornamos valores amiga infelizmente.

Já que você não pode trocar, e eu trocaria por um produto até mais caro e daria a diferença

Você respondeu

Não trocamos e não estornamos valores amiga infelizmente.



Pois me passa seu CNPJ por favor



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique... >
Online agora



Amiga não trocamos renda.



Infelizmente

Seu CNPJ

E quero minha nota fiscal por e-mail por gentileza

Nota fiscal mesmo eletrônica tá?
Pra poder ir atrás dos meios legais, já que vc está agindo contra a lei de proteção do cliente

Fico no aguardo desses dados amor



0:35

Espero que não fique chateada

Quando a gente troca de boa trocamos, mais peças que não realizamos trocas não trocamos amor.

Avisamos em finalização de compras pra não haver constrangimento, e postamos nos stories.

Você respondeu



que não fique chateada



Mensagem...



13:43

5G 30



Estou aguardando a minha nota fiscal eletrônica

E seu cnpj

Foi avisado



Bom dia amor 🙏

Eu quero a minha nota fiscal por gentileza para ir aos meios legais

Ou vou infelizmente ter que entrar em contato com o cartão de crédito para cancelar a compra

Eu estou aguardando!



1:32

O direito de arrependimento para compras online, previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), permite que o consumidor desista da compra dentro de 7 dias a partir do recebimento do produto ou contratação do serviço, sem necessidade de justificativa e sem qualquer custo adicional. 📄

Como funciona:

Prazo:

O prazo de 7 dias começa a contar a partir do recebimento do produto ou da assinatura do contrato para serviços. 📅

Desistência:

O consumidor pode simplesmente informar a loja que deseja exercer o direito de arrependimento. 📄

Reembolso:

A loja é obrigada a pagar, incluindo fr. descontos ou mult. a partir do recebimento do produto ou contratação do serviço, sem necessidade de justificativa e sem qualquer custo adicional. 💰



Atenção:

Atenção: O prazo de 7 dias começa a contar a partir do recebimento do produto ou da assinatura do contrato para serviços. 📅



Como funciona:

Prazo:

O prazo de 7 dias começa a contar a partir do recebimento do produto ou da assinatura do contrato para serviços. 📅

Desistência:

O consumidor pode simplesmente...



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique...

Online agora



Só pra vc entender como funciona a lei do arrependimento, pq pelo visto não sabe né?

Eu vou ficar aguardando até a tarde pra vc me informar os dados que pedi ou pra fazer meu estorno. Caso contrário, irei no procon hoje mesmo



Ligação de áudio

10:43



Ligação de áudio encerrada

10:43

Meu bem não trocamos e não estornamos .



A gente avisa

Você está agindo fora da lei

Agora se não avisasse sim



Bom dia amiga .

Você respondeu à sua própria mensagem



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique...

Online agora



Leia

Já que não sabe

Você respondeu

Bom dia amiga .

Eu quero minha nota fiscal



Não trocamos !!!

Pessimo atendimento

Você é pessima com pessoas.

Kd minha nota fiscal?

Amiga só estamos tentando explicar
que não realizamos trocas e você não
está compreendendo .



Super entendo

Não vamos gerar uma discussão você e
cliente e ver nossa política todos os
dias meu bem.



Mas pela lei do arrependimento eu
posso me arrepender da compra feita
pela internet.



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique... >
Online agora



Somente isso .

Amiga não trocamos Renda.



Deixamos você ciente .

Pronto, estamos conversadas então.
Agora mesmo estou indo no procon,
inclusive informar que você não emite
nota fiscal eletrônica

respondeu a você

Você é pessima com pessoas.



Amiga sou não viu o certo pelo certo

Obg pelo PESSIMO ATENDIMENTO

BOM DIA

Desculpa qualquer coisa .



Bom dia meu amor 🙏

Não desculpo

Arque com a justiça

Tabom.



Mensagem...



13:43

5G 30



JL Boutique...

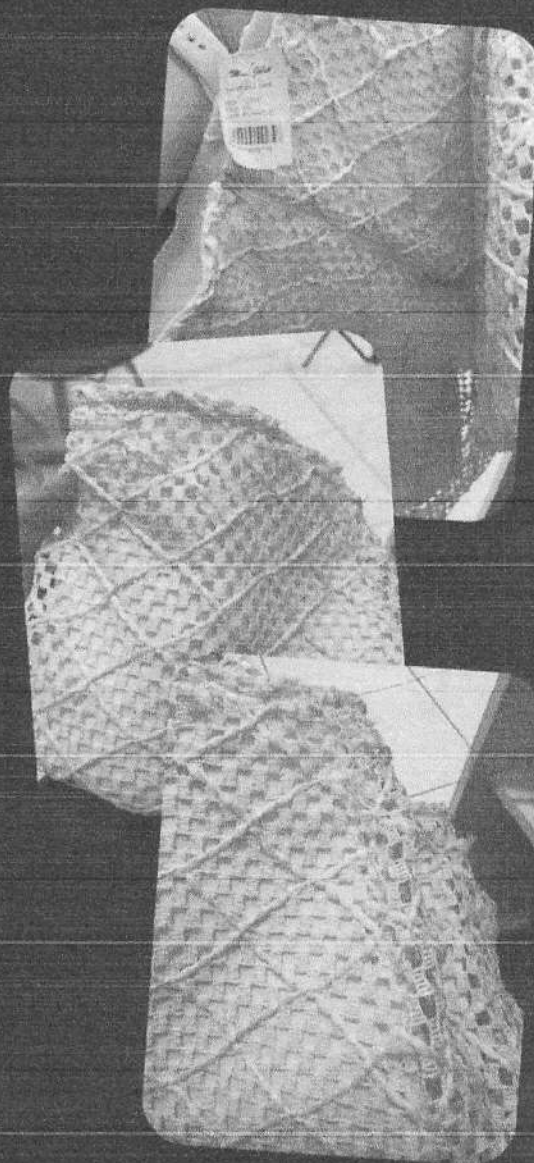
Online agora



Lava a boca pra falar de Deus mulher

Prejudicando teus clientes

Fecha esse muquifo que é melhor



Saia pessima toda desfiada

Novas mensagens



Mensagem...

