



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2505056400100020301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** CARLOS ANDRÉ PEREIRA DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 655.866.973-00

**Endereço:** Rua 7 - 691 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-320

**Telefone:** (85) 99660-6005

**E-mail:** brendajessicavieira@gmail.com

**Procurador(a):** JESSICA BRENDA DA SILVA VIEIRA - **CPNJ/CPF:** 064.351.333-79

**Telefone:** (85) 99660-6005

**E-mail:** brendajessicavieira@gmail.com

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Companhia de Água e Esgoto do Ceará

**Nome Fantasia:** Cagece

**CPF/CNPJ:** 07.040.108/0001-57

**Endereço de Correspondência:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **18/06/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/ynp-uptn-bqv>

**Relato:**

Relata o consumidor, conforme número de cliente: 004277538, que nos últimos 03(três) meses as faturas de água aumentaram significativamente, o cliente entrando em contato com a Cagece, a empresa ora reclamada enviou um equipe para a residência do reclamante e verificou um vazamento. No dia 21/04/2025, a consumidora contratou um serviço para retirada do referido vazamento, foi feito o serviço e o fiscal da Cagece verificou que tinha sido resolvido, foi então que a cliente solicitou o refaturamento das faturas somente com o valor do consumo, mas não foi



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

concedido. Desta forma, não obtendo êxito na sua solicitação, a reclamante buscou este órgão para uma solução eficaz.

**Pedido: Requer a consumidora um acordo para pagar somente o valor do consumo, retirando assim o acréscimo referente ao vazamento.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 13 de Maio de 2025 .

---

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 13/05/2025**

**Ass. do consumidor(a):** \_\_\_\_\_

**CARLOS ANDRÉ PEREIRA DA SILVA**