



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 26/03/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.01.0564.001.00033-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado(a) Conciliador(a),

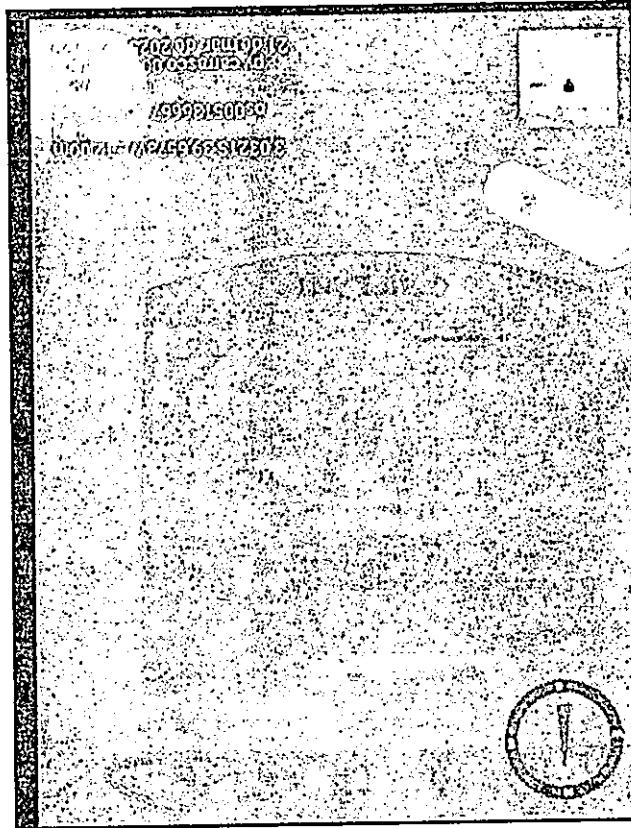
A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. ELQUINI SOUSA DE AMORIM, responsável pela unidade consumidora de N.º 5554353.

Conforme já dito na audiência do dia 29/01/2025, as faturas questionadas pelo consumidor foram revisadas. A revisão dos faturamentos dos meses 09/2024 e 11/2024 foi baseado na leitura informada pelo cliente no dia 27/11/2024. Consumidor não aceitou pois informa que o imóvel encontrava-se fechado no período reclamado.

Foi feito um vistoria no imóvel, no dia 04/03/2024, e a equipe decidiu solicitar a substituição do medidor para aferir o medidor em laboratório. No dia 13/03/2024, foi feita uma visita ao local, mas o imóvel encontrava-se fechado, no momento da visita. Em 21/03/2024, uma nova equipe compareceu ao local para fazer a aferição do medidor, mas novamente o imóvel estava fechado.

Importante esclarecer que para executar a aferição é necessário que tenha uma pessoa maior de idade para acompanhar a execução do serviço. Em anexo, segue as fotos da última visita feita no local.

Salientamos ainda que a unidade consumidora apresenta um consumo oscilante, conforme pode ser observado pelo historico de consumo do imóvel.

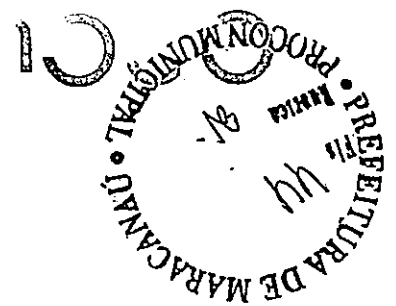


Na última visita feito no local, no dia 21/03/2024, o medidor registrada a leitura 16077, ou seja, leitura compatível com a última faturada no dia 08/03/2025 (16071).

DT DE	LEITURA	CONSUMO
5554353	08.03.2025	16.071,00
5554353	06.02.2025	16.057,00
5554353	07.01.2025	16.016,00
5554353	06.12.2024	15.896,00
5554353	07.11.2024	15.508,00
5554353	07.10.2024	14.965,00
5554353	06.09.2024	14.965,00
5554353	06.08.2024	14.627,00
5554353	05.07.2024	14.627,00
5554353	06.06.2024	14.627,00
5554353	07.05.2024	14.627,00
5554353	05.04.2024	14.627,00
5554353	06.03.2024	14.627,00
5554353		154,00

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

INTERNAL



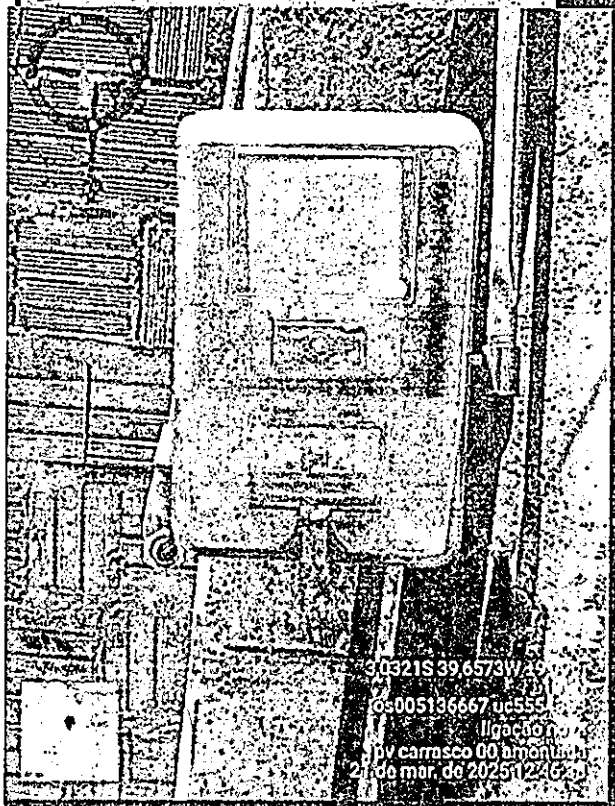
INTERNAL

Distribuição Coarã
Rua Padre Valdevino, 150 - Centro
Fortaleza, Coarã - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



Formulário de registro de ocorrência com campos para dados pessoais, endereço, e uma seção de observações com uma grade para anotações.

Formulário de registro de ocorrência com campos para dados pessoais, endereço, e uma seção de observações com uma grade para anotações. Inclui também uma seção de observações com uma grade para anotações.



30321S 39.6573W
05005136667 ue555
ligação no
pv carasco 00 amonada
21 de mar de 2025 12:50:02



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

É importante salientar que a concessionária está tentando atender a demanda do consumidor, no entanto, está impossibilitada de executar o serviço, devido não ter um responsável para acompanhar o serviço.

Para que possamos fazer uma nova visita ao local, é necessário que o consumidor disponibilize um responsável para acompanhar a execução do serviço, ou nos informe quando estará no local para que possamos enviar uma equipe. Também, será importante informar o número do telefone atualizado para que a equipe possa fazer o contato com o consumidor.

O débito da unidade consumidora é de R\$ 870,41 referente às faturas dos meses 09/2024 e 11/2024 a 03/2025.

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.