



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2602056400100053301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** PEDRO ESTEVAM DOS SANTOS - **CNPJ/CPF:** 433.994.103-44

**Endereço:** Rua Jutay Magalhães - 48 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-130

**Telefone:** (85) 99251-6467

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** ODONTOART PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA

**Nome Fantasia:** ODONTOART

**CPF/CNPJ:** 03.187.913/0001-57

**Endereço de Correspondência:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **31/03/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/kmh-avyo-vms>

**Relato:**

Relata o consumidor que possui plano odontológico junto à Odontoart, cujo valor é descontado diretamente em sua folha de pagamento.

Afirma que não possui mais interesse em permanecer vinculado ao plano e que já tentou, por diversas vezes, solicitar o cancelamento junto à empresa, porém sem sucesso.

Diante da dificuldade em resolver a situação, buscou o Procon para intermediação da demanda.

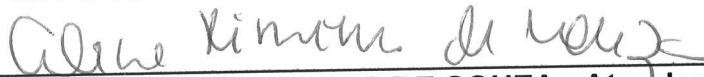
**Pedido: Requer o cancelamento do plano odontológico, sem qualquer ônus ou cobrança adicional.**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

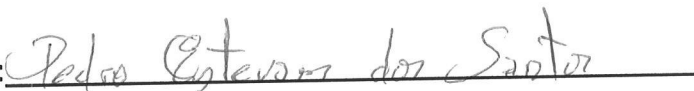
Maracanaú/CE, 24 de Fevereiro de 2026 .



**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: 24/02/2026

Ass. do consumidor(a): 

**PEDRO ESTEVAM DOS SANTOS**