



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO
--

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2607056400100015302,2607056400100015301

Reclamante/Consumidor(a): Fátima Maria de Limã , **CNPJ/CPF:** 362.016.427-49 , **Endereço:** Rua 127 - 101 A - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-300 , **Telefone:** (85) 99839-7200 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Payjoy Tecnologia e Servicos Financeiros Ltda, **CPF/CNPJ:**41.069.116/0001-64, **Endereço:** Alameda Santos - NÚMERO 2300 - CONJ 11 - Cerqueira César - São Paulo - SP – 01418-200 **E-mail:** krtadvocaciaaud02@gmail.com.

Documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos e substabelecimento.

Reclamado/Fornecedor: Tim S.A., **CPF/CNPJ:**02.421.421/0001-11, **Endereço:** Rua Fonseca Teles 18 - Bloco B - Térreo - STO - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ - 20940-904 **E-mail:** pauta@sbclaw.com.br.

Documentos: carta de preposto.

Ao(s) 11 de agosto de 2026 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) Luana de Souza Rodrigues, compareceram o(s) Fornecedor(es), representado pelo(a) Sr(a). Julia Alegretti de Mattos, inscrita no CPF sob nº 528.614.108-09, Sr(a). Stefany Costa Borges, inscrita no CPF sob nº146.537.726-30.

Aberta a audiência, constatou-se a ausência da consumidora.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado Payjoy Tecnologia e Servicos esta reiterou os termos da defesa acostada aos autos e, diante da ausência da parte reclamante, requereu o arquivamento da presente reclamação.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado Tim S.A. esta reiterou os termos da defesa acostada aos autos e, diante da ausência da parte reclamante, requereu o arquivamento da presente reclamação.

DA CONCILIADORA

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o(a) Consumidor(a), o(a) Sr(a). Fátima Maria de Lima, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia. Cabe ressaltar ainda, que apenas as representantes dos Fornecedores Payjoy Tecnologia E Servicos Financeiros Ltda e Tim S.A. estiveram presentes.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 11h00 e o segundo às 11h10.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 11 de agosto de 2026 .

Luana de Souza Rodrigues (Conciliador(a))

Ausente

Fátima Maria de Lima (Consumidor(a))

Presença Virtual

Stefany Costa Borges (Preposto(a))

Payjoy Tecnologia e Servicos Financeiros Ltda(Fornecedor)

Presença Virtual

Julia Alegretti de Mattos (Preposto(a))

Tim S.A.(Fornecedor)

11:21 | PROCESSO: 2607056400100015302



KRT Advocacia Setor de Audiências



Julia Alegretti de Mattos - SBC LAW



Luana de Souza Rodrigues

PROCESSO: 2607056400100015302

O chat contínuo está desativado

As mensagens não ficarão salvas para os participantes da reunião quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

KRT Advocacia Setor de Audiências 10:56

STEFANY COSTA BORGES

14663772630

krtadvocaciaud02@gmail.com

Julia Alegretti de Mattos - SBC LAW 10:58

Julia Alegretti de Mattos -

Preposta TIM - CPF: 528.614.108-

09 - pautas@sbcclaw.com.br

10:58

audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

Enviar uma mensagem

3