



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2602056400100047301,2602056400100047302

Reclamante/Consumidor(a): JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA, **CNPJ/CPF:** 017.603.263-05, **Endereço:** Rua 104A - 151 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-140, **Telefone:** (85) 98830-2612, **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS, **CPF/CNPJ:**04.578.876/0001-70, **Endereço:** . **E-mail:** nalutr@hotmail.com. Documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos, substabelecimento e procuração.

Reclamado/Fornecedor: Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores LTDA., **CPF/CNPJ:**59.104.422/0001-50, **Endereço:**, **Email:**proconkolbquintana@kolbquintana.com.br. Documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos e procuração.

Ao(s) 23 de Abril de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA, e o(s) Fornecedor(es) NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS, VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA., representado pelo(a) Sr(a). ANA LUCIA TRENTINI BAPTISTA, inscrita no CPF sob nº 152.723.768-03. e Sr(a). WESLEY LIMA PEREIRA, inscrito no CPF sob nº 005.277.510-06(este presencial) e advogado o Sr(a) Alexandre Zanon. inscrito na OAB/SP sob nº430226.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS o(a) Sr(a). ANA LUCIA TRENTINI BAPTISTA, esta reitera os termos da defesa apresentada na inicial.

Dada a palavra ao(a) advogado(a) do fornecedor VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA, o(a) Sr(a).Alexandre Zanon, este reitera os termos da defesa apresentada na inicial e informa que a reclamada não possui responsabilidade administrativa, uma vez que o contrato foi

Endereco: Rua 04. Nº 370. **Bairro:** Jereissati I. Maracanaú – CE. **CEP:** 61.900-350.

celebrado com a empresa BANCO VOLKSWAGEN . Por fim, requer sua retirada do polo passivo do presente processo administrativo.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor BANCO VOLKSWAGEN, o Sr. WESLEY LIMA PEREIRA, este informa que, no caso em tela, todas as informações cadastradas no sistema se efetivaram com base no regramento do BACEN, de modo, que a atuação do banco volkswagen, desde o início até o desfecho, transcreveu de maneira lícita e regular.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA, Este informa que decidiu quitar todas as parcelas e que aguardará o prazo de cinco dias úteis para verificar se seu nome foi retirado da negativação; caso contrário, recorrerá às vias judiciais.

DO CONCILIADOR

Neste ato, os(a) representantes dos Fornecedores apresentaram os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a), porém, não ofertou uma proposta de acordo para o(a) Consumidor(a).

Informo que esta conciliadora consultou o consumidor acerca da retirada da reclamada VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA. do polo passivo deste processo, tendo o mesmo concordado.

Certifico que o representante do BANCO VOLKSWAGEN S/A esteve presente de forma presencial durante o ato, bem como realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto e defesa administrativa.

Dito isto, e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de acordo entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).



Maracanaú, 23 de Abril de 2026.

Luana de Souza Rodrigues

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

José Maurício Farias Costa

JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA (Consumidor(a))

PRESEANÇA VIRTUAL

ANA LUCIA TRENTINI BAPTISTA(Preposto(a))

NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS(Fornecedor)

PRESEANÇA VIRTUAL

ALEXANDRE ZANON(Advogado)

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA. (Fornecedor)

Wesley Lima Pereira

WESLEY LIMA PEREIRA(Preposto(a))

BANCO VOLKSWAGEN S/A(Fornecedor)

