



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00035-301

Reclamante: Rafael Da Silva Viana, **CNPJ/CPF:** 616.253.633-54, **Endereço:** 16, nº 110, **Bairro:** Acaracuzinho, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.919-140, **Telefone:** (85) 98227-3855, **E-mail:** rafasd408@gmail.com.

Reclamada: Alares Internet Participações S.A, **CNPJ:** 23.438.929/0001-00, **Endereço:** Rua S Tome, Nº 86 (Conjunto 101, 10º andar), **Bairro:** Vila Olímpia, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 04.551-080.

Aos 10 de novembro de 2025 às 10h30, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, presente apenas a preposta da empresa reclamada, a sra. Rhana Camilla Ferreira do Nascimento, inscrita no CPF de nº 083.921.314-01, esta com presença virtual.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, estando presente apenas a preposta da parte reclamada.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Rhana Camilla Ferreira do Nascimento, esta retifica os termos da defesa já apresentada.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, a preposta da parte reclamada apenas reiterou a defesa administrativa já juntada aos autos anteriormente a esta audiência de conciliação.

Informo ainda que foi juntado pela reclamada antes desta audiência os seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração, subestabelecimento e atos constitutivos.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte o consumidor, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h30 e o segundo às 10h45.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador e a preposta da empresa reclamada.

Maracanaú/CE, 10 de novembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE
Rafael Da Silva Viana (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Rhana Camilla Ferreira do Nascimento (Preposta)
Alares Internet Participações S.A (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



Rhana

🗨️ O chat contínuo está DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

10:37

audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br
Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela

Rhana 10:37

Rhana Camilla Ferreira do Nascimento - CPF: 083.921.314-01 (preposta)

Retificar os termos da defesa já apresentada.

Rhana 10:47

juridico@alaresinternet.com.br

Enviar uma mensagem

