

RE: INTIMAÇÃO**De :** Acquality Fiber <acqualityfiber@hotmail.com>

qua., 20 de ago. de 2025 15:59

Assunto : RE: INTIMAÇÃO

5 anexos

Para : Procon Maracanau
<procon@maracanau.ce.gov.br>*Boa tarde**Segue defesa conforme combinado processo 25.04.0564.001.00045-301**Vimos através desta comunicar a este órgão que conforme acerto feito com o cliente em audiência virtual**ficou acertado que a empresa contratada retiraria o produto com avaria e enviaria ao fabricante: Resinazil Ind e Com Ltda . E assim foi feito.**A empresa fabricante fez as correções e acionou o contratante Acquality Fiber Com.Ltdas para que refizesse a instalação. Sendo assim foi deslocada uma equipe para que efetuasse o serviço. No dia 20 de junho de 2025 foi concluído a instalação conforme fotos em anexo. Sendo assim pedimos o encerramento da reclamação pois tudo o que foi acertado em audiência foi concluído com sucesso. Nos causa espanto e perplexidade esta nova reclamação, pois não entendemos onde de fato esta cliente quer chegar. Sem mais para o momento desde já agradecemos**Atenciosamente*

Acquality Fiber Ind.e com.Ltda
Rua Estrada da Cila n. 100 - Ancuri - Itaitinga - CE

De: Acquality Fiber <acqualityfiber@hotmail.com>**Enviado:** quarta-feira, 20 de agosto de 2025 14:54**Para:** Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>**Assunto:** RE: INTIMAÇÃO*Boa tarde**enviamos nosso funcionário verificar uma intimação e o mesmo nos informou que data limite da defesa seria até hoje, sendo que se enviasse email pra vcs daria tempo de seguir o processo**n.acompanhamento : 25.04.0564.001.00045-3**como devemos proceder agora**aguardo*



Acquality Fiber Ind.e com.Ltda
Rua Estrada da Cila n. 100 - Ancuri - Itaitinga - CE

De: Procon Maracanaú <procon@maracanau.ce.gov.br>
Enviado: quarta-feira, 20 de agosto de 2025 08:55
Para: Acquality Fiber <acqualityfiber@hotmail.com>
Assunto: Re: INTIMAÇÃO

Bom dia,

Prezados,

Não dispomos de modelos, é uma carta de preposição nomeando quem virá.

Atenciosamente,

Administrativo.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "Acquality Fiber" <acqualityfiber@hotmail.com>
Para: "Procon Maracanaú" <procon@maracanau.ce.gov.br>
Enviadas: Quarta-feira, 20 de agosto de 2025 8:49:22
Assunto: RE: INTIMAÇÃO

Bom dia

pode me enviar modelo carta pra enviar outra pessoa no lugar do titular da empresa?

aguardo

Atenciosamente

Acquality Fiber Ind.e com.Ltda
Rua Estrada da Cila n. 100 - Ancuri - Itaitinga - CE

De: Procon Maracanaú <procon@maracanau.ce.gov.br>

Enviado: terça-feira, 19 de agosto de 2025 13:29

Para: Acquality Fiber <acqualityfiber@hotmail.com>

Assunto: Re: INTIMAÇÃO



Boa Tarde,

Prezados,

Comparecer a sede do Procon, para fazer as vistas dos autos do processo supracitado.

Atenciosamente,

Administrativo.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú

Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350

Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011

E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "Acquality Fiber" <acqualityfiber@hotmail.com>

Para: "Procon Maracanaú" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 18 de agosto de 2025 10:15:23

Assunto: INTIMAÇÃO

Bom dia sra Terezinha

preciso saber procedência da intimação em nome ACQUALITY FIBER COM LTDA

19.548.117/0002-13



WhatsApp Image 2025-08-20 at 15.27.23.jpeg

64 KB



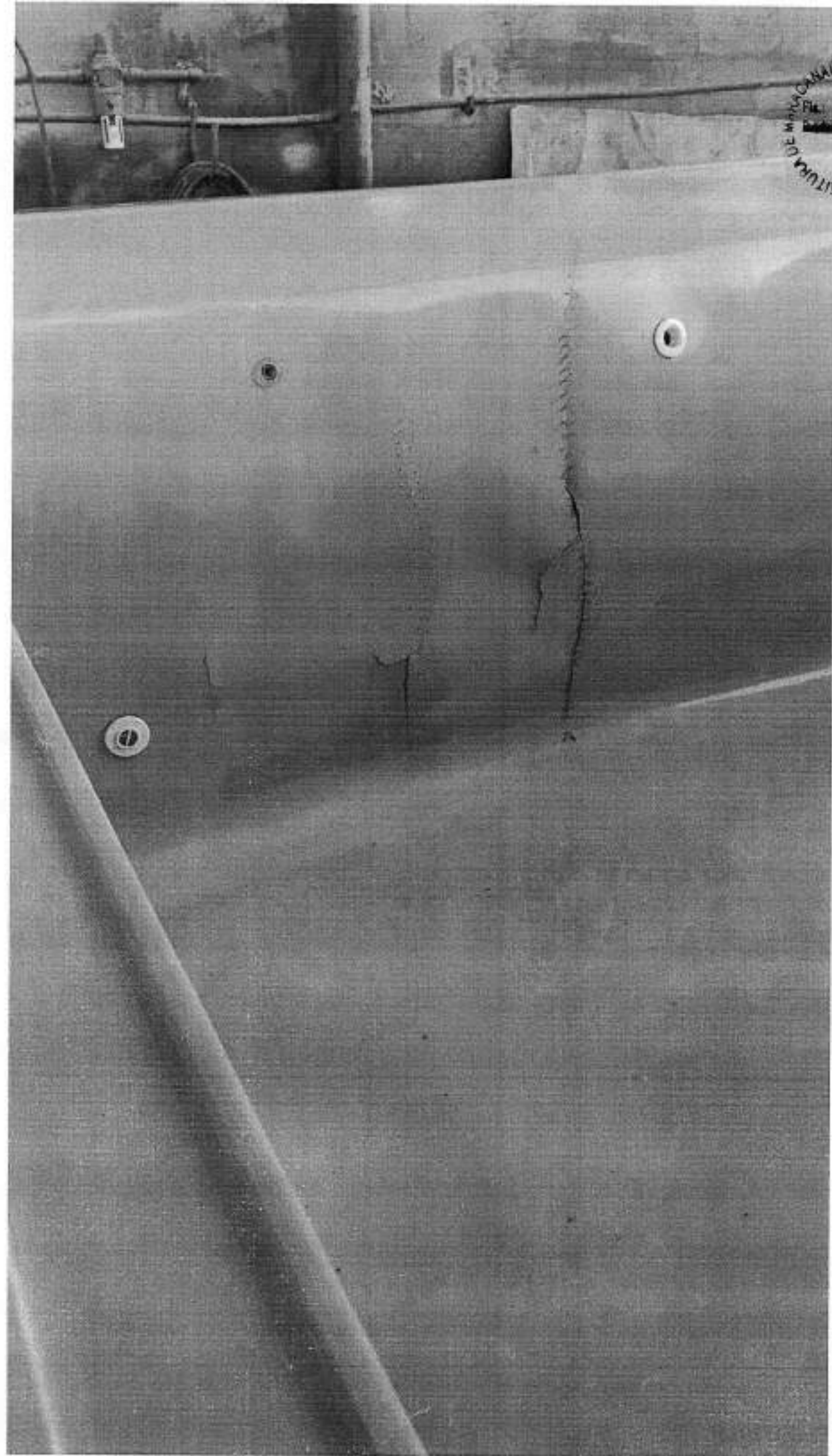
WhatsApp Image 2025-08-20 at 15.27.24.jpeg

95 KB

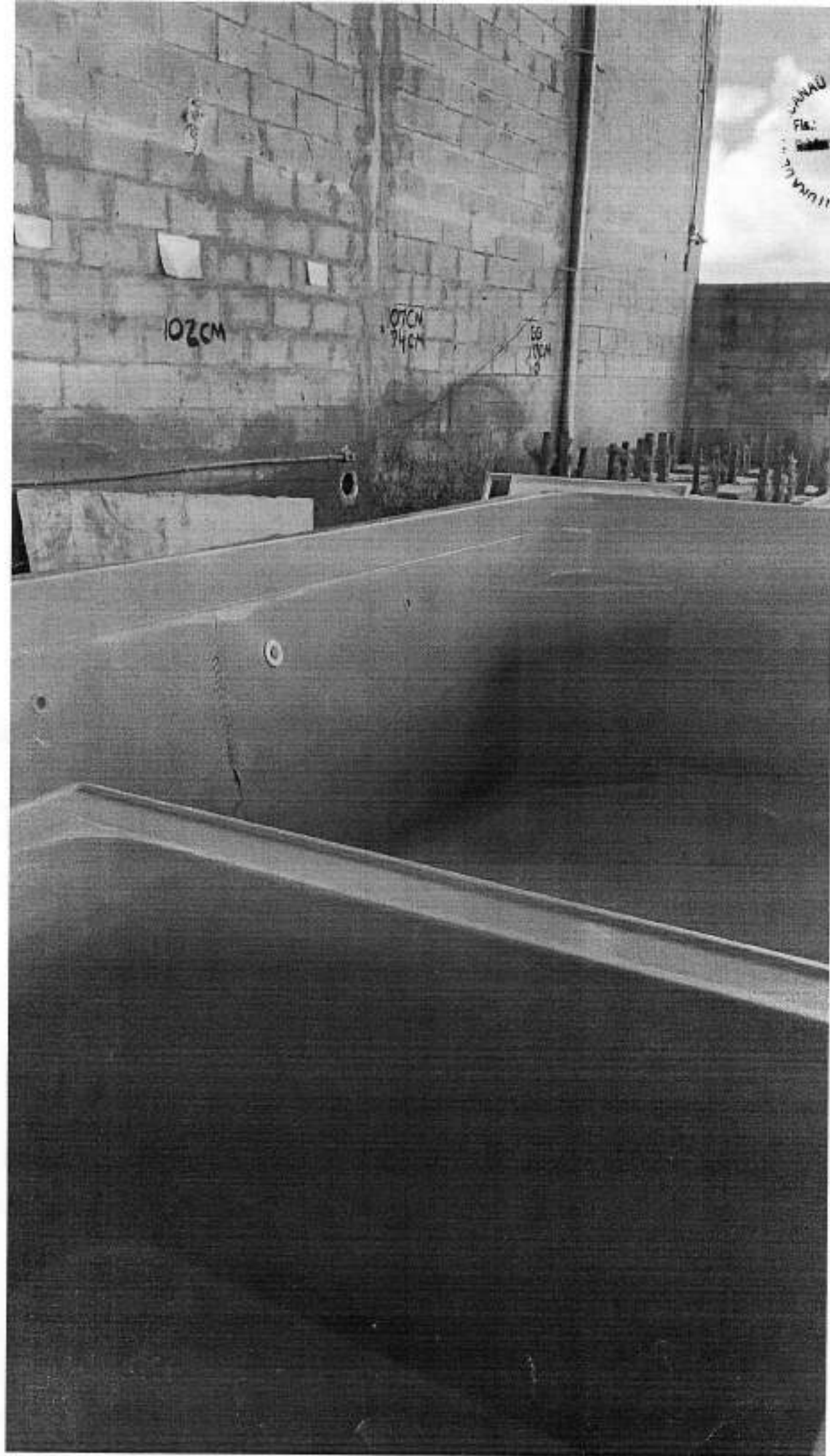


WhatsApp Image 2025-08-20 at 15.27.25.jpeg

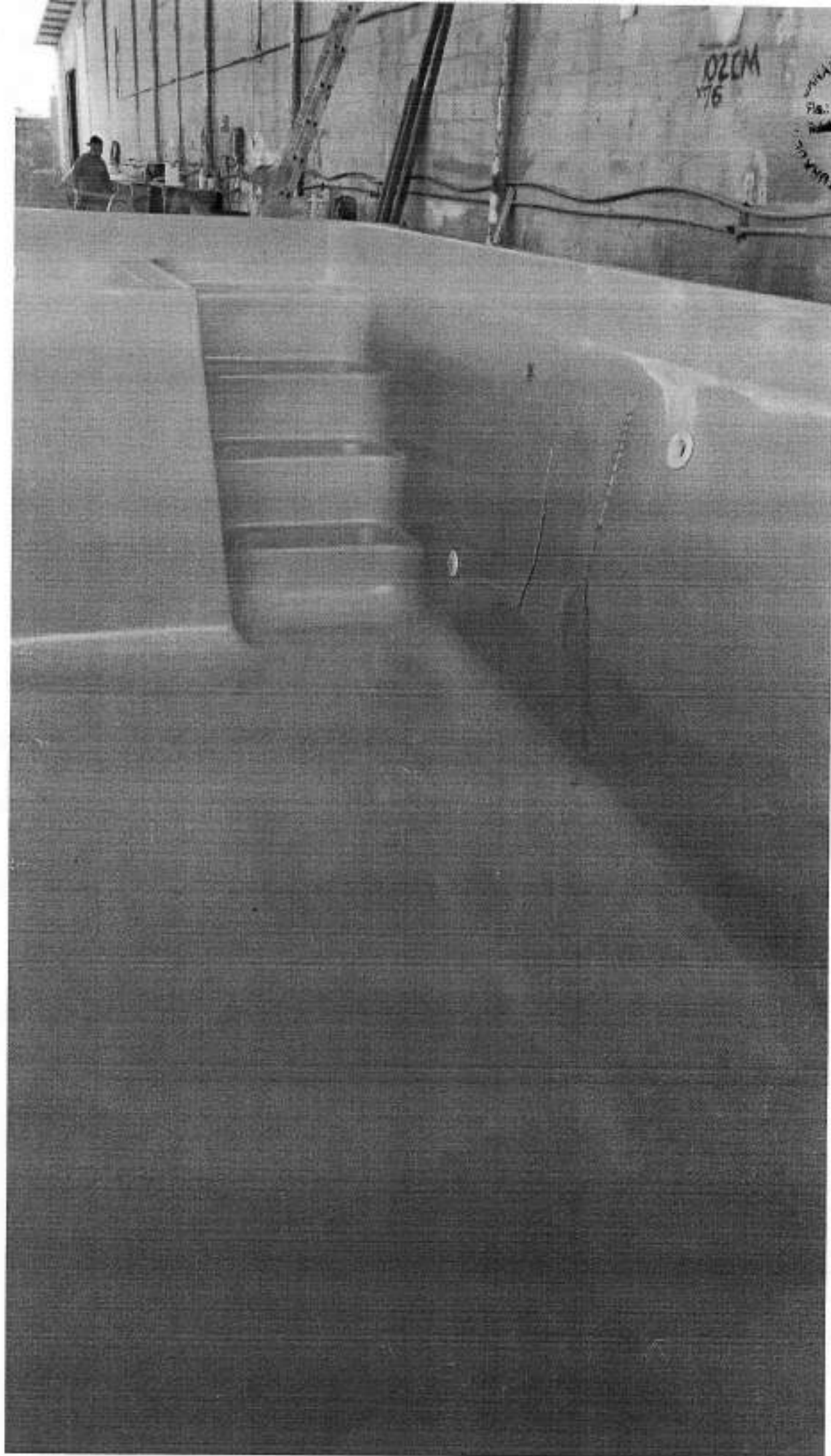
60 KB



PREFEITURA MUNICIPAL DE MATOZINHOS - PARANÁ
PROCUN
44



PROCURADURIA MUNICIPAL
Fila: 45



020M
76

UNIAU - PROCUN MUNICIPA
Pa: 219
PREFEITURA

Boa tarde

Segue defesa conforme combinado processo 25.04.0564.001.00045-301

Viemos através desta comunicar a este órgão que conforme acerto feito com o cliente em audiência virtual em 19/05/2025 ficou acertado que a empresa contratada retiraria o produto com avaria e enviaria ao fabricante: Resinazil Ind e Com Ltda. E assim foi feito. A empresa fabricante fez as correções e acionou o contratante :Acquality Fiber Com.Ltda para que refizesse a instalação. Sendo assim foi deslocada uma equipe para que efetuasse o serviço. No dia 20 de junho de 2025 foi conduzido a instalação conforme fotos em anexo.

Em relação ao ressarcimento requerido pela cliente dos valores gastos segundo ela não tem validade pois na clausula 11ª do contrato de compra e venda assinada pela mesma fica claro que as despesas piso, calçada, agua pra encher a piscina é por conta da cliente.

11ª - GARANTIA: A GARANTIA do casco em fibra fiberglass será em conformidade com que o fabricante dispuser, ou seja, garantia de 1 ano para o gel coat e 15 anos na estrutura em fibra. Nos casos de troca ou retirada do casco da piscina para fazer algum reparo a CONTRATANTE fica totalmente responsável pela reposição da água na piscina e refazer o piso em volta da mesma caso necessite. Nos demais produtos componentes do kit da piscina, como equipamento de filtragem, leds, capas de proteção e cascatas a garantia será de 01 ano (12 meses) a contar da data da assinatura do contrato. Excluem-se da garantia problemas causados em decorrência do uso indevido de produtos químicos, uso de equipamentos não indicados pelos fabricantes de piscinas e de tratamento de água, falta de tratamento de água, alteração e oscilação elétrica e manuseio indevido de equipamento de filtragem. As reclamações decorrentes e falhas na instalação do produto serão atendidas dentro do prazo de 90 (noventa) dias desde a data da assinatura do termo do término de obras. Momento em que o cliente deverá vistoriar toda a piscina para efetuar a assinatura e fazer as ressalvas que são necessárias referentes a possíveis defeitos visualizados, não respondendo por outros que não tenham sido assinalados neste termo a CONTRATADA.

Sendo assim pedimos o encerramento da reclamação pois tudo o que foi acertado em audiência foi concluído com sucesso. Nos causa espanto e perplexidade esta nova reclamação, pois não entendemos onde de fato esta cliente quer chegar.

Sem mais para o momento desde ja agradecemos

ACQUALITY FIBER COM.LTDA

FORTALEZA 20 DE AGOSTO DE 2025



SEGUE EM ANEXO FOTOS DE TODO O PROCESSO

PISCINA NA FABRICA SENDO CONSERTADA



PISCINA NA LOJA JÁ CONSERTADA



PISCINA SENDO REINSTALADA



PISCINA CONCLUIDA

