



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00078-3

Data/Hora de Abertura: 28/10/2025 às 08:51:03

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: VALDIR ALBUQUERQUE DE CARVALHO

CPF do Consumidor: 651.514.023-15

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.10.0564.001.00078-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu um imóvel cujo medidor de água da Cagece encontra-se instalado na parte interna do muro. Ao solicitar a mudança de titularidade, informou a leitura de 537m³ e requereu que a empresa realizasse a verificação presencial da leitura correta, bem como a transferência do registro para o lado externo do imóvel. Informa que as faturas anteriores vinham sendo calculadas pela média de consumo e, diante da preocupação com o valor da próxima fatura, buscou o Procon em busca de intermediação. Ressalta que a Cagece havia se



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

comprometido a comparecer ao local, contudo, não realizou a visita, sob a justificativa de que não havia ninguém na residência.

Pedido: Requer o consumidor que seja efetuada a leitura correta do medidor, considerando sua preocupação com a próxima fatura.

TRATATIVAS

28/10/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta