



Fatura paga

venc. 1 dez.

Valor

R\$ 115,01

Esta fatura está paga

MULTA REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 2,26
337480911-1/1-25

JUROS REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 0,49
337480911-1/1-25

MULTA REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 2,20
346348881-1/1-25

JUROS REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 0,07
346348881-1/1-25

Desconto Fatura Digital -R\$ 5,00

800 Mega Turbo I
NP-[01/10/2025-31/
10/2025] R\$ 114,99



Fatura paga

venc. 1 dez.

Valor

R\$ 115,01

Esta fatura está paga

MULTA REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 2,26
337480911-1/1-25

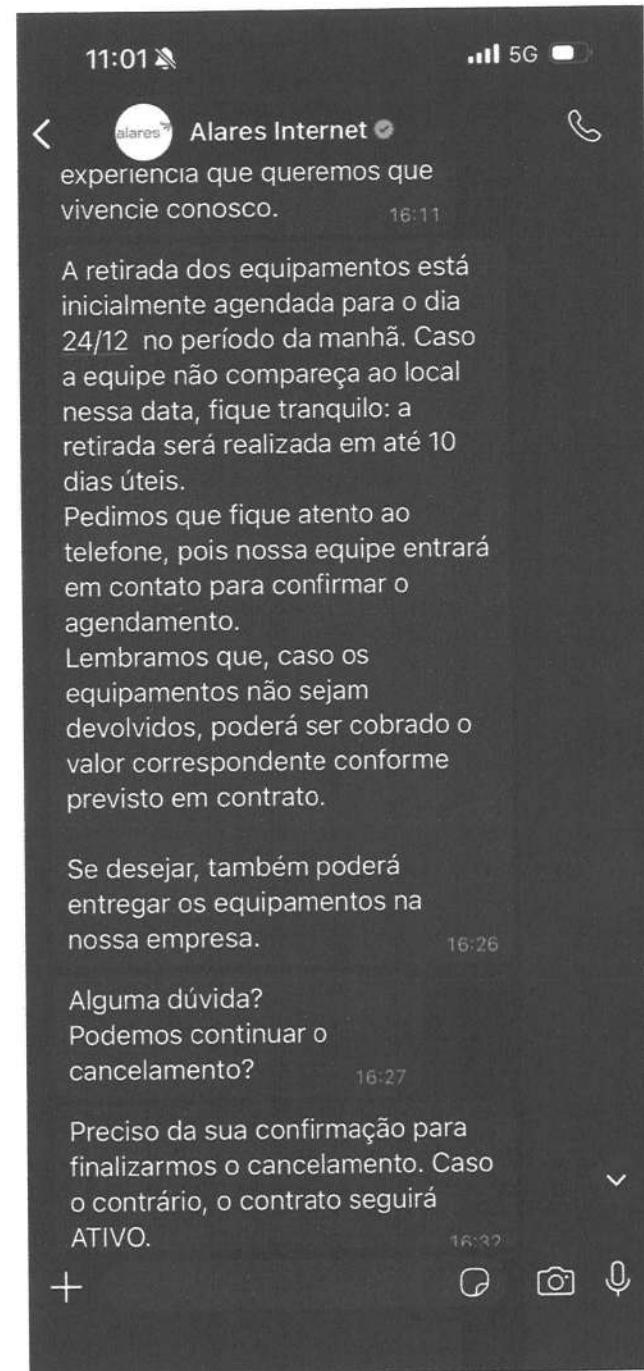
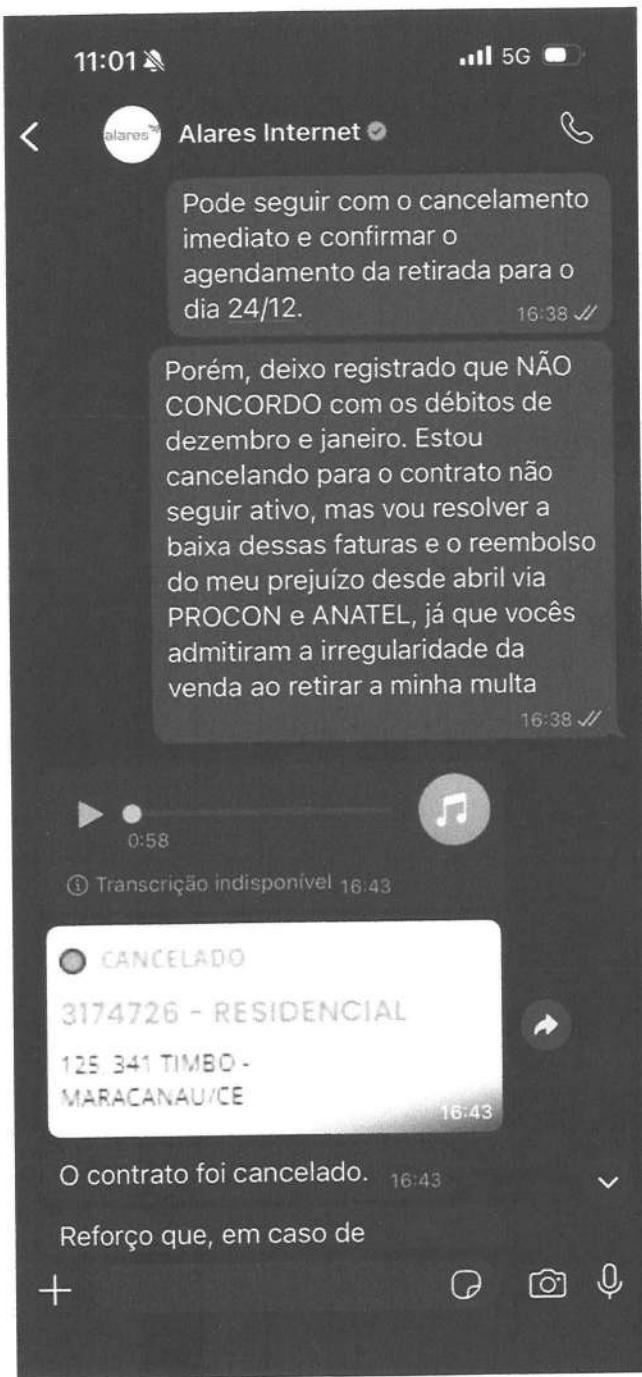
JUROS REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 0,49
337480911-1/1-25

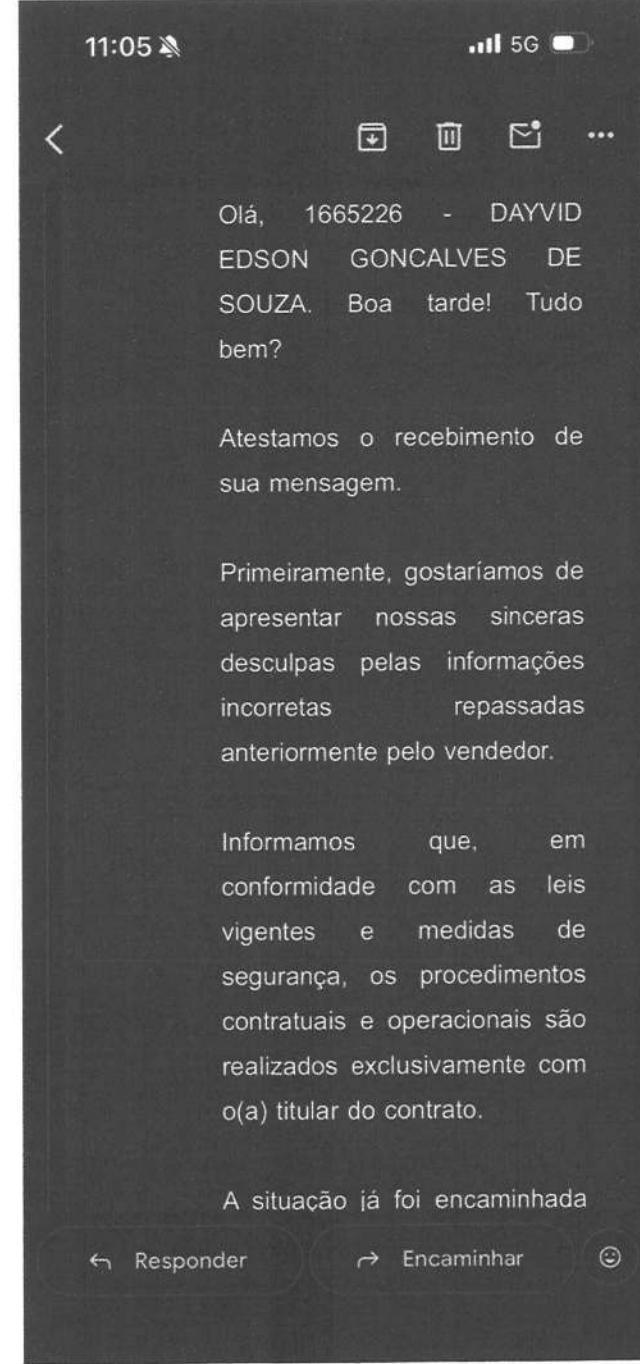
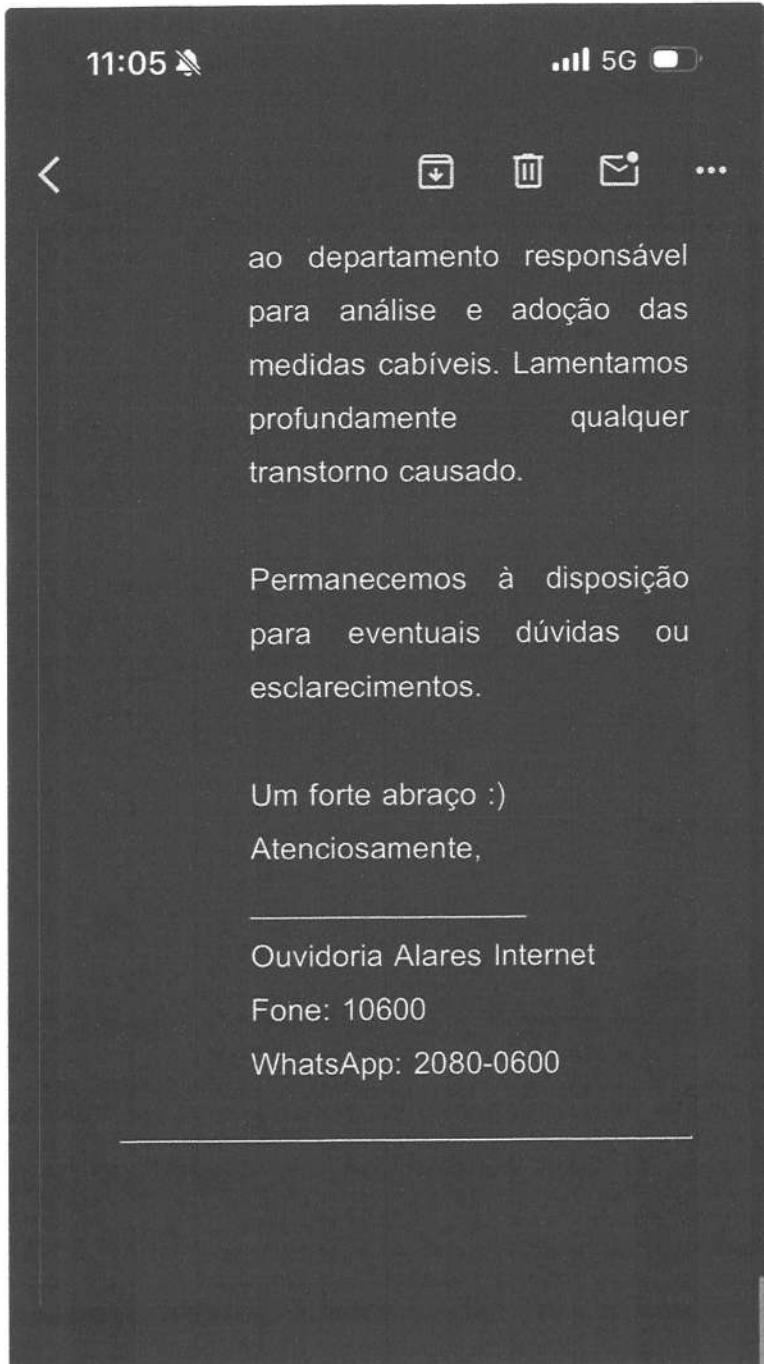
MULTA REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 2,20
346348881-1/1-25

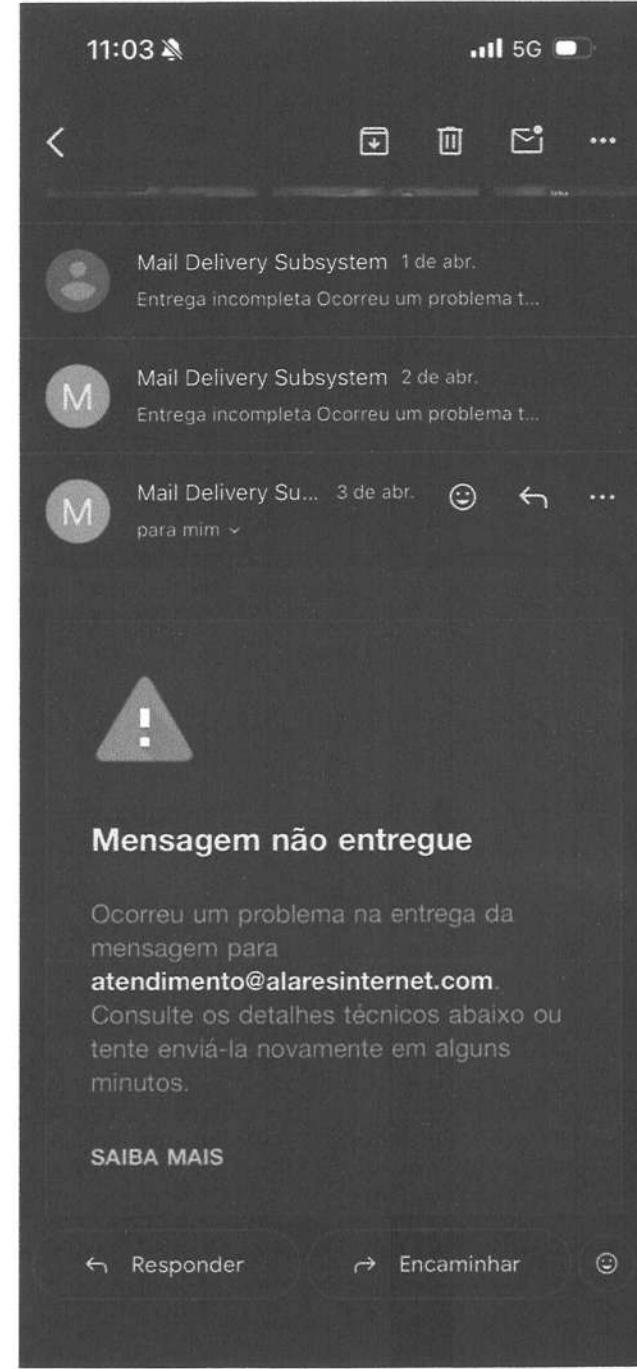
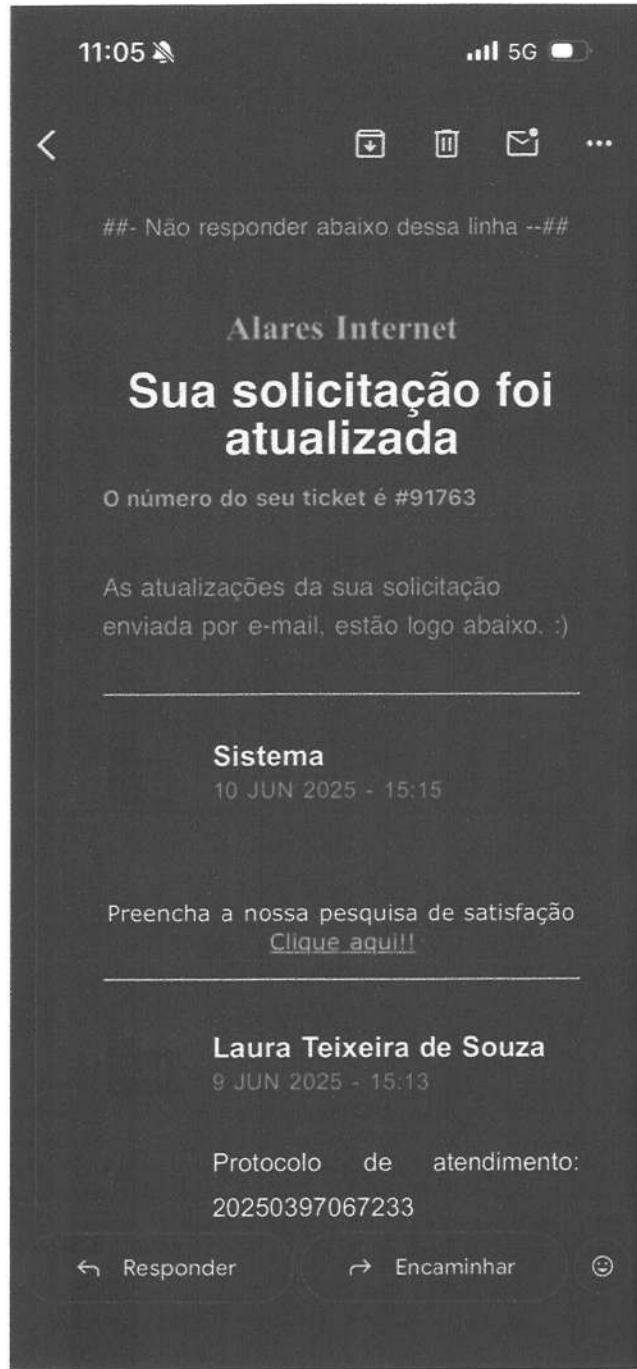
JUROS REFERENTE
DOCUMENTO N: R\$ 0,07
346348881-1/1-25

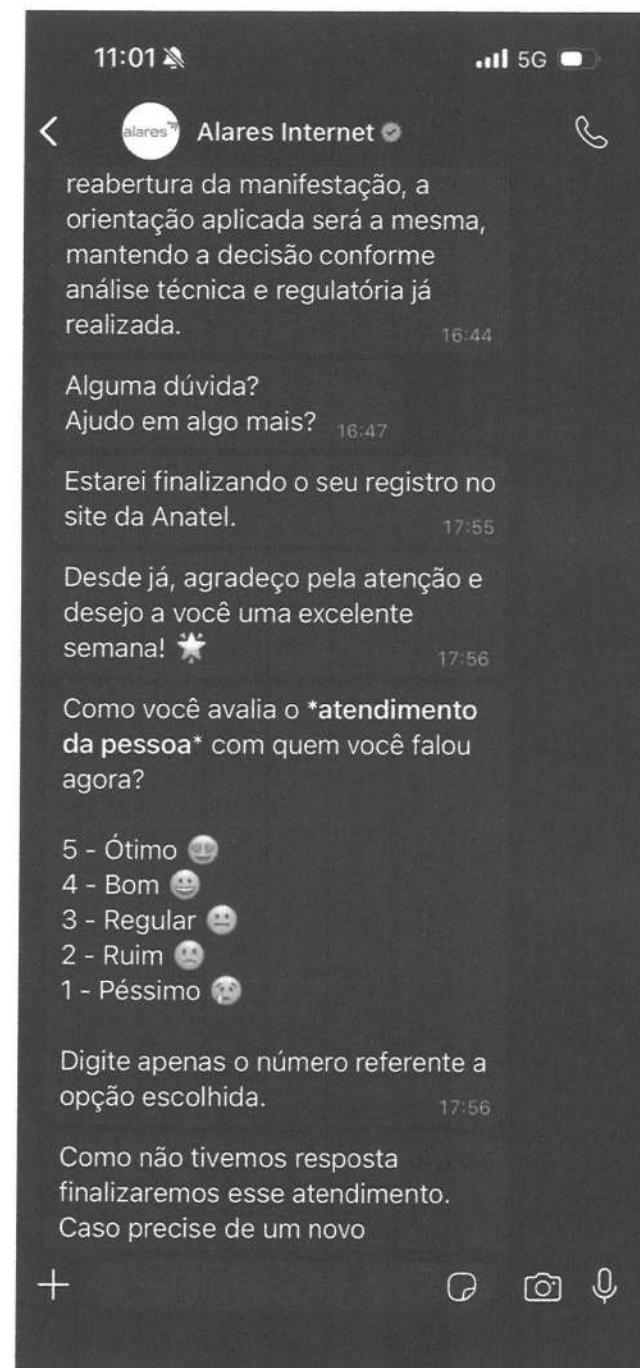
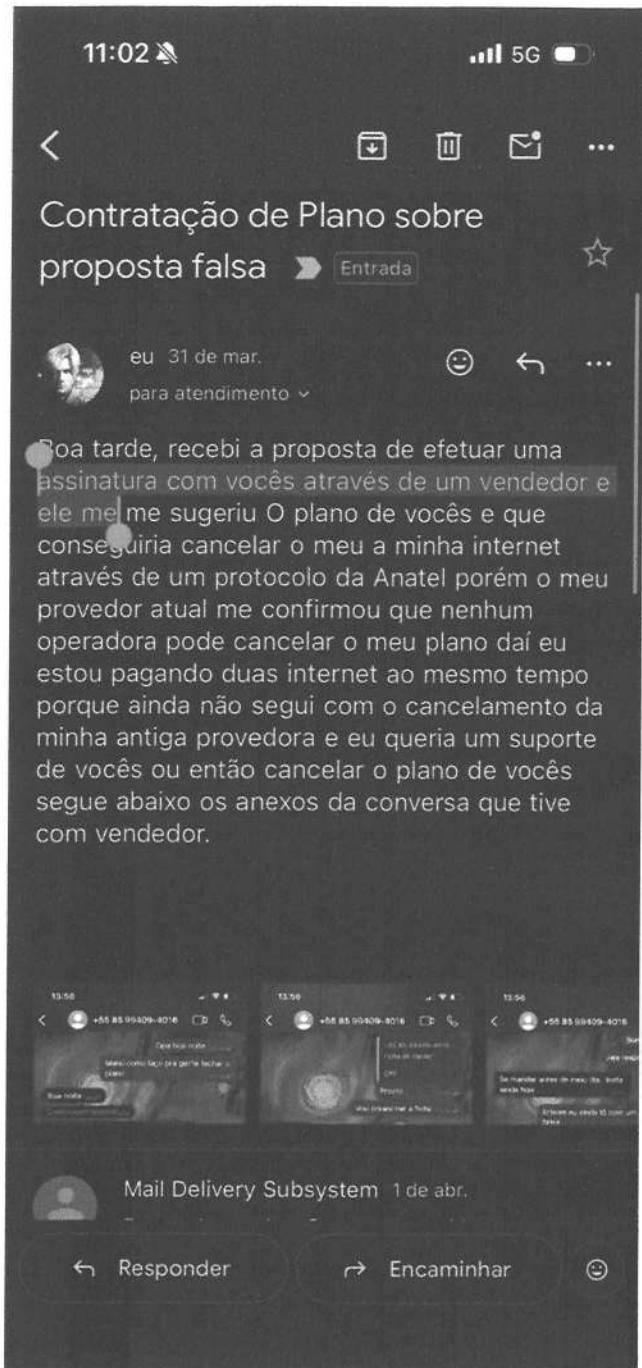
Desconto Fatura Digital -R\$ 5,00

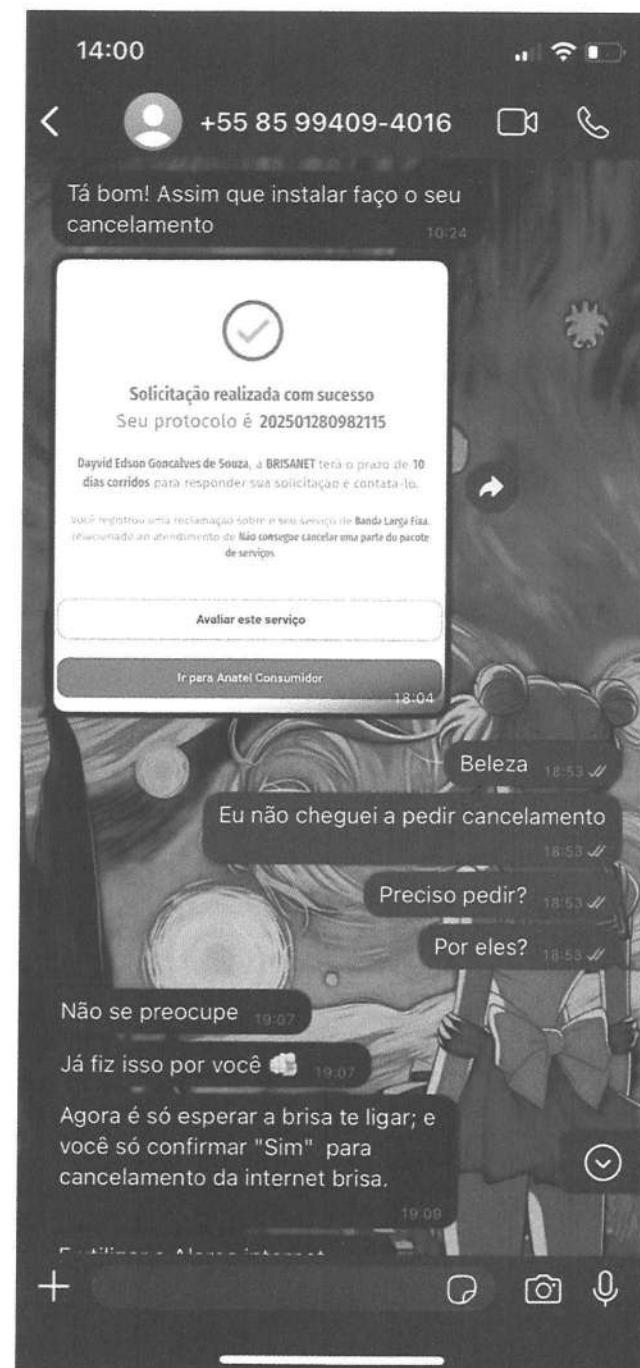
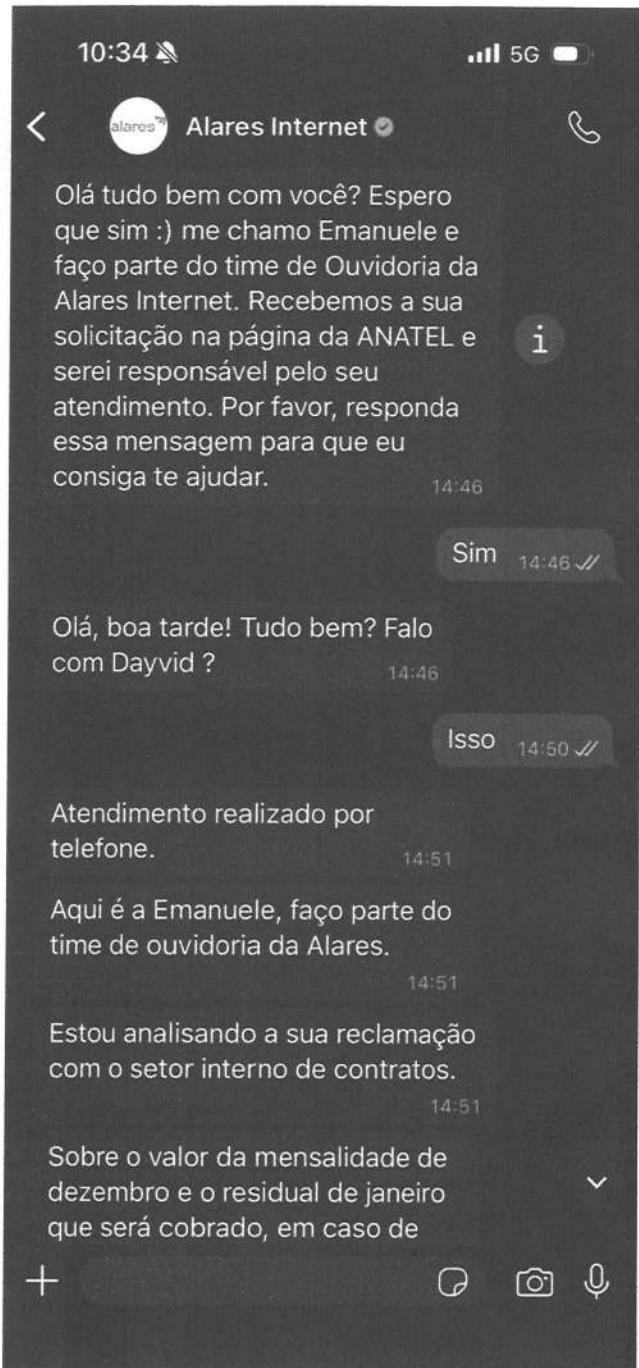
800 Mega Turbo I
NP-[01/10/2025-31/
10/2025] R\$ 114,99

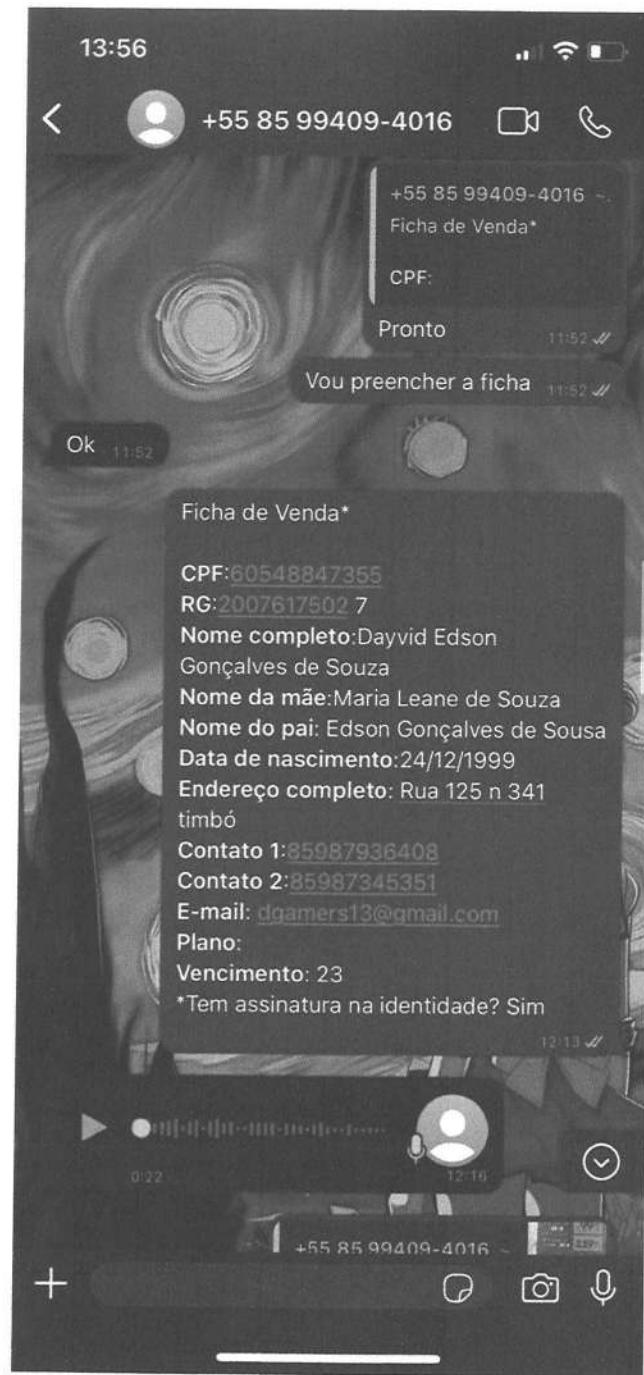
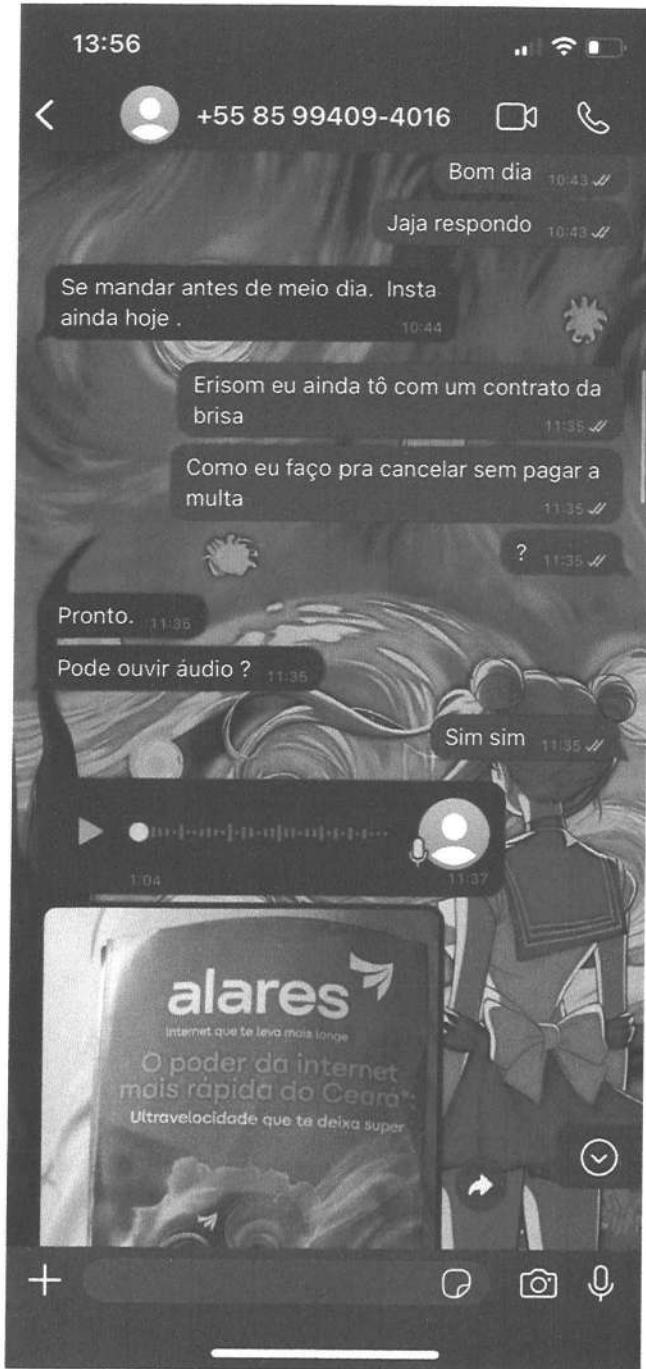


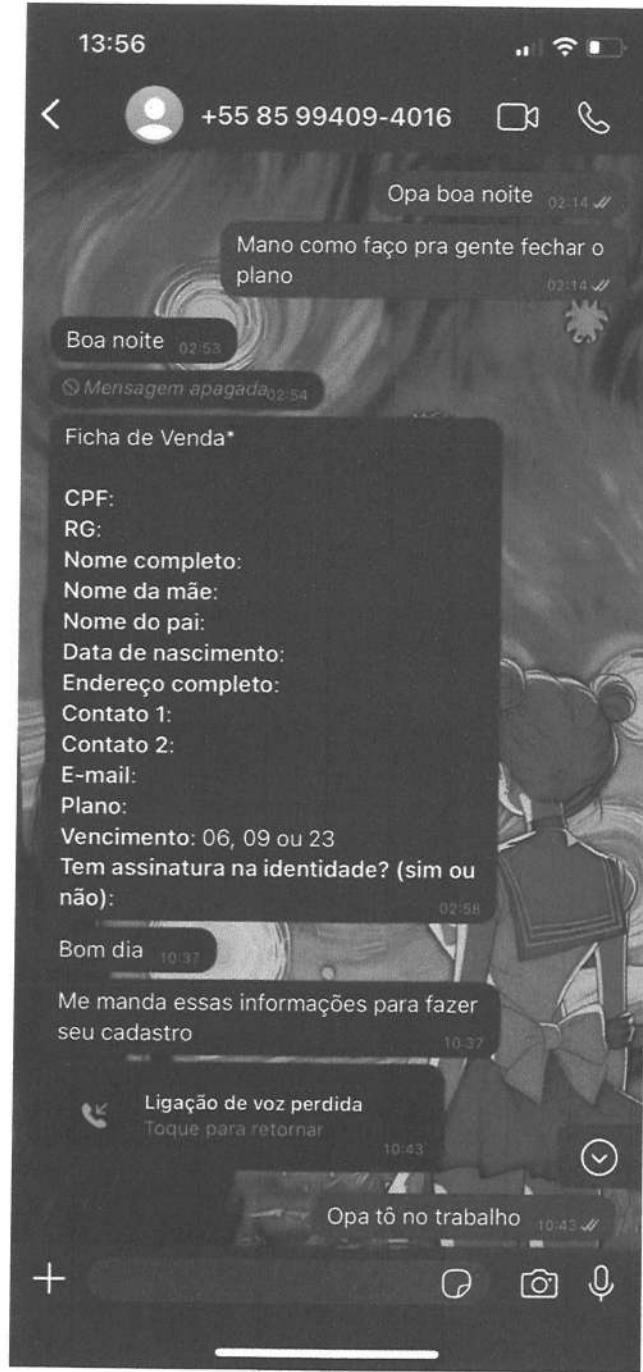
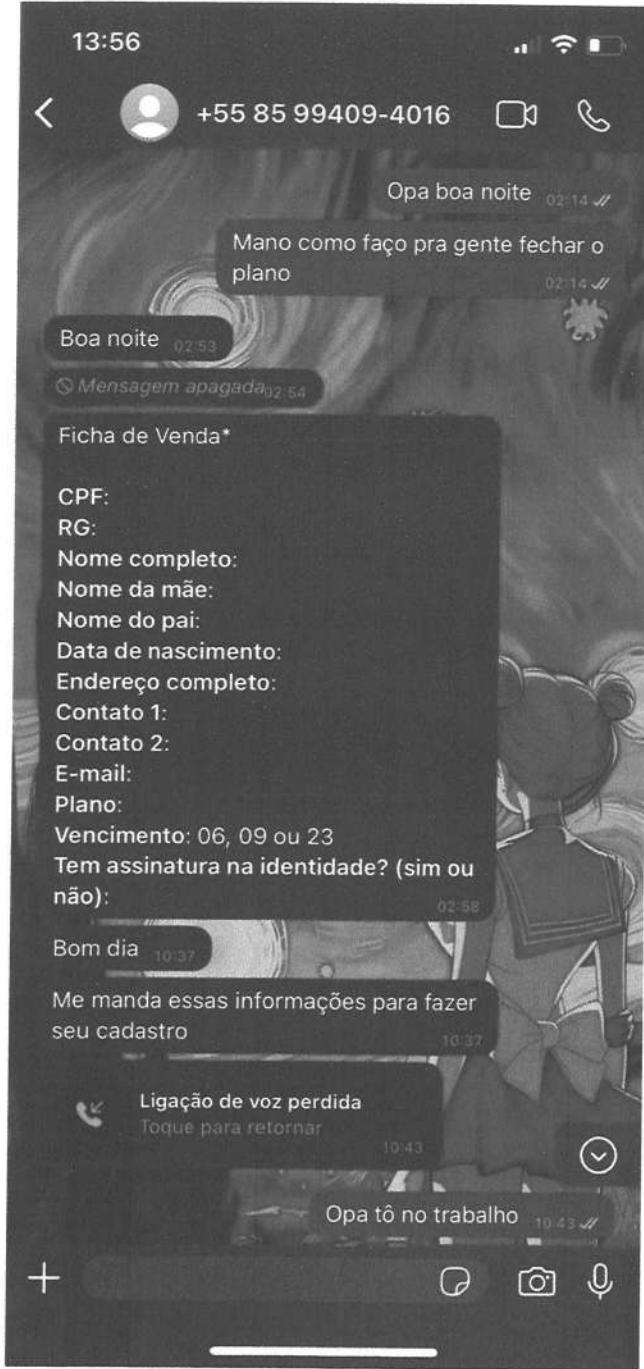












11:01

5G

 Alares Internet

Eu não teria utilizado o serviço se a venda não fosse enganosa. Por isso, exijo o cancelamento dessas faturas e o reembolso do que paguei em duplicidade como compensação pelo erro de vocês. Se não resolverem, vou levar todos esses prints e o protocolo da Anatel para o [Consumidor.gov](#) e para a justiça

16:00 //

Entendo o seu posicionamento e agradeço por esclarecer que não é algo pessoal. Compreendo a sua insatisfação em relação às cobranças de dezembro e janeiro e ao que você considera uma venda inadequada. A retirada da multa ocorreu conforme análise contratual, porém as mensalidades seguem vinculadas ao período em que o serviço constou ativo.

16:03

No momento, não será possível cancelar as faturas, pois consta em sistema que a internet está sendo utilizada normalmente.

16:05

Sinto muito, essa não é a



11:01

5G

 Alares Internet

Somente para esclarecer, estamos falando de um serviço pós-pago, ou seja, você utiliza primeiro e paga depois. A fatura de dezembro se refere ao serviço utilizado em novembro, e a de janeiro corresponde ao que foi utilizado em dezembro.

15:55

Emanuelle me desculpe e não é nada contigo contigo mas não tem como eu concordar com essas cobranças de dezembro e janeiro

15:59 //

Vocês só tiraram a minha multa porque sabem que o vendedor mentiu e me causou um prejuízo financeiro desde abril.

16:00 //

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO
PROTEGIENDO A LOS CONSUMIDORES

consumidor.gov | qué saber y qué hacer

El sitio web oficial de la Comisión Federal de Comercio (FTC), protegiendo a los consumidores de Estados Unidos de América por más



