

RECEBEMOS DE KALUNGA SA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		Nº 15773047 SÉRIE 1
DATA DO RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

 Kalunga SA EST dos Alpes, 900 Jardim Belval Barueri-SP	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA		
	0 - ENTRADA	1	
	1 - SAÍDA		
Nº 15773047 SÉRIE 1 FOLHA 1/1		3526 0543 2838 1100 1202 5500 1015 7730 4717 9002 9809	
		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizada.	
NATUREZA DA OPERAÇÃO SAÍDA DE VENDA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135261926933978 19/05/2026 08:16:46	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 206292929110	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTARIO	CNPJ 43.283.811/0012-02	NF-E

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL Claudia Maria Viana de Oliveira		CNPJ/CPF 265.943.073-04	DATA DE EMISSÃO 19/05/2026
ENDEREÇO R 15 (Cj Jereissati I),194 Rua Altos		BAIRRO/DISTRITO Jereissati I	CEP 61900-240
MUNICÍPIO Maracanaú	FONE/FAX 4117-0331	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL
			DT SAÍDA/ENT
			HR SAÍDA/ENT.

BASE DE CÁLCULO DO ICMS 876.29	VALOR DO ICMS 61.34	BASE DE CALC. DO ICMS SUBST. 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOT. DOS PRODUTOS 829.90
VALOR DO FRETE 46.39	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESP. ACESS. 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 876.29

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL Jadlog Logistica SA		FRETE POR CONTA 0 - EMIENTE 1 - DESTINATÁRIO	CODIGO ANTT 0	PLACA VEÍCULO	UF SP	CNPJ / CPF 04.884.082/0001-35
ENDEREÇO Cj Res Portal Bandeirantes, 17790		MUNICÍPIO Sao Paulo			UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE VOLUME	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 7,30		PESO LIQUIDO 7,30

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

COD.PROD	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM	CST	CFOP	UN	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	B.CALC.ICMS	VALOR ICMS	ICMS
446963	Nobreak Senoidal Easy Pro 1200va 6 tomadas biv 4162 Ragtech CX 1 UN	85044040	400	6102	CX	1	829,90	829,90	876,29	61,34	7,00

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS 0,00	BASE CALCULO DO ISSQN 0,00	VALOR DO ISSQN 0,00
---------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------

DADOS ADICIONAIS

Nova Razao Social: Kalunga SA Val Aprox Tributos: R\$ 291,96 (33%) Fonte: IBPT Ordem de Pagamento Simples Pedido: 67292959 Vencto: 18-05-2026 - R\$ 876,29	RESERVADO AO FISCO
--	---------------------------

Dados da Nota Fiscal**Selo**

2026456327120

Chave de Acesso (NF-e)3526054328381100120255001015773
0471790029809**Número da Nota Fiscal/Série**

15773047 / 1

Data de Inclusão

23/05/2026

Data de Emissão

19/05/2026

Retorno

NÃO

Data do Fato Gerador

23/05/2026 → 4 dias antes do prazo de entrega

Total da Nota Fiscal

R\$ 876,29

IPI

R\$ 0,00

Total de Produtos

R\$ 829,90

Situação da Nota FiscalPaga ou Parcelada ou Déb. Atuado**Situação do Trânsito Livre**

-

Transportadora

JADLOG LOGISTICA SA

Emitente

CNPJ 43283811001202 KALUNGA SA

Origem

Versão 0.0.0 - Gerado em 04/05/2026 13:03

Digite aqui o que você procura

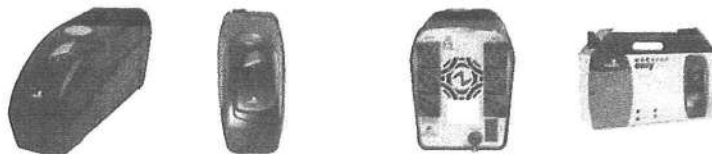


Nossas Lojas | Busca de Cartuchos | Pedidos e Trocas

📍 Enviar para: Rua 15 (Cj. Jereissati I), Jereissati, CE - 6190...

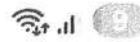
Elétrica & Manutenção

🏠 > Elétrica & Manutenção > Nobreaks Bivolt > Nobreaks 1:



Nobreak Senoidal NEP 1200VA, Bivolt Automático, 6T, 1 Bat, Conector USB 4162,

15:07 [🔍] [🔔] M •



Nobreak Sen...
kalunga.com.br



Nobreak Senoidal NEP 1200VA, Bivolt Automático, 6T, 1 Bat, Conector USB 4162, Ragtech CX 1 UN

Código: 446963

Mais produtos [Rgt Eletronica Ltda](#)

★★★★★ (10)

R\$ 996,70

Ou 3x de R\$ 332,23



Ver parcelas

Rua 15 (Cj Jereissati I) - Jereissati -
Maracanaú - CE

Receba em até 9 dias úteis

R\$ 46,39

Retire na loja em até 2 horas*

Grátis



Loja FORTALEZA - North Shopping Jóquei

- CE

Av. Lineu Machado, 419 - Jóquei Clube

[Alterar loja](#)

Estoque na loja: Disponível

[Verificar quantidade](#)

R\$ 996,70



Comprar

DestinatárioCPF 26594307304 CLAUDIA MARIA
VIANA DE OLIVEIRA**Destino**

CE

Nota Fiscal pode ser alterada

Sim

Lançamentos da Nota Fiscal CSV

ençã	Credenciamento	Situação do Lançamento
00	CRED-T	Pago

Itens da Nota Fiscal CSV

Alíquota	Base de Cálculo	ICMS
7%	R\$ 876,29	Receitas: R\$ 39,87 FECOP: R\$ 0,00

Mostrando 1 a 1 de 1 resultados << <

1 > >> 25 ∨



Boleto Bradesco
Obrigado por comprar na Kalunga



237-2

RECIBO DO PAGADOR

Beneficiário: Kalunga S.A. Kalunga Comercio e Industria Grafica LTDA CNPJ: 43.283.811/0012-02 Avenida Aruanã, 150 Tamboré Barueri - SP	Agência/Cod.Beneficiário:	Data de Emissão: 16/05/2026	Data de Vencimento 18/05/2026
Pagador: Claudia Maria Viana de Oliveira	Nosso Número: 26/00.022.068.305-9	Número Documento: 22068305	Valor Documento R\$ 876,29

Referência:
Compras efetuadas através do Comércio Eletrônico.
Estabelecimento: Kalunga S.A. / Referência do Pedido: 00022068306

Autenticação Mecânica

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

+Millionária: sorteios quartas e sábados!

138-511777588-7
18/MAI/2026 HORA DE 15:17:07

LOT. 05 021896-5
LOCALIDADE: MARACANAU
AG. VINCULADA: 1961 TERM 045697

COMPROVANTE PAGAMENTO DE
BOLETO BANCOS

INST. EMISSORA: BANCO BRADESCO S/A
BANCO RECEBEDOR: CAIXA ECONOMICA FEDERAL

LINHA DIGITAVEL DO CODIGO DE BARRAS
2379237429 6002206831
06014360009 1 14500000087629

BENEFICIARIO
NOME FANTASIA: KALUNGA S.A.
RAZAO SOCIAL: KALUNGA S.A.
CNPJ: 43.283.811/0001-50
BENEFICIARIO FINAL
NOME FANTASIA: KALUNGA S.A.
RAZAO SOCIAL: KALUNGA S.A.
CNPJ: 43.283.811/0001-50
PAGADOR
NOME: CLAUDIA MARIA VIANA DE OLIVEIRA
CPF: 265.943.073-04
DATA DE VENCIMENTO: 18/MAI/2026
DATA DE PAGAMENTO: 18/MAI/2026
VALOR NOMINAL: 876,29
JUROS: 0,00
IOF: 0,00
MULTA: 0,00
DESCONTO: 0,00
ABATIMENTO: 0,00
VALOR CALCULADO: 876,29
VALOR DO PAGAMENTO: 876,29

VIA DO CLIENTE 138-511777588-7



Pedidos e Trocas

Compras no site

Compras nas Lojas Físicas e Televendas

Data

16/05/2026 14:04

Pedido

22068306

Detalhes ^

*todo portreio têm dataz
Não têm dataz?*



Pagamento confirmado



Separado



Emissão NFe



Transportadora



Saiu para entrega

Pedido entregue

**Previsão de
Entrega**

27/05/2026

Transportadora

JADLOG

LOGÍSTICA LTD

Nota Fiscal

Repetir pedido

Menos detalhes



Ambiente Seguro

Início > **Consultas - Nota Fiscal**

Consulta de Nota Fiscal

Chave de Acesso (NF-e)

352605432838110012025500101

X Limpar

Q Pesquisar

Lista de Notas Fiscais

CSV

	Selo	NF-e	Situação	Datas
>	2026456327120	15773047	Nota fiscal: Paga ou Parcelada ou Déb.Atuado Imposto: DIFA - Pago	Fato gerador: 23/ Inclusão: 23/05/2

Mostrando 1 a 1 de 1 resultados << < 1 > >> 25 ∨



Informações do pedido

Nome: Claudia Maria Viana de Oliveira
CPF: 265.943.073-04

PRODUTO



Nobreak Senoidal Easy Pro
1200va 6 tomadas biv 4162 Rgt
Eletronica Ltda CX 1 UN

Qtde: Valor unitário: R\$ 829,90

Avaliar

1 R\$ 829,90

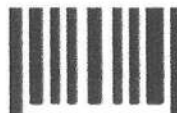
Frete: R\$ 46,39

Total da compra: R\$ 876,29

ENDEREÇO DE ENTREGA

R 15 (Cj Jereissati I), 194
Jereissati, Maracanaú - CE
CEP: 61900-240

FORMA DE PAGAMENTO



Boleto
1x de R\$ 876,29



14:54 [í] [🗨️] [📧] • 19/05/26

5G .l [🔋] 50

←  Kalunga 



o compartilhe.

O código expirou. 14:44

Seu código de verificação é **146210**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou. 14:44

Confirmação de envio!

Olá, **Claudia Maria Viana de Oliveira**

Seu pedido 22068306 já está com a transportadora. 22:47

 Acompanhe on-line

20 de maio de 2026

Seu código de verificação é **679553**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou. 11:25

21 de maio de 2026

Seu código de verificação é **245555**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou. 08:47

Seu código de verificação é **521097**. Para sua segurança, não o compartilhe.



 Mensagem





Ambiente Seguro

Início > **Consultas - Pagamentos**

Consulta de Pagamentos

Tipo

DAE



Código

Nosso Número



Nosso Número

2026.42.1131850-59

× Limpar

Q Pesquisar

Dados do DAE

Nosso Número
202642113185059

Código de Barras
85670000008398700062027606032026423113185059004

Contribuinte
KALUNGA SA CNPJ: 43.283.811/0012-02-

Receita
1090 - ICMS DIFERENCIAL DE ALIQUOTA

Período de Referência
05/2026

Situação
Recolhido

Data de Vencimento
08/06/2026

Data do Pagamento
03/06/2026

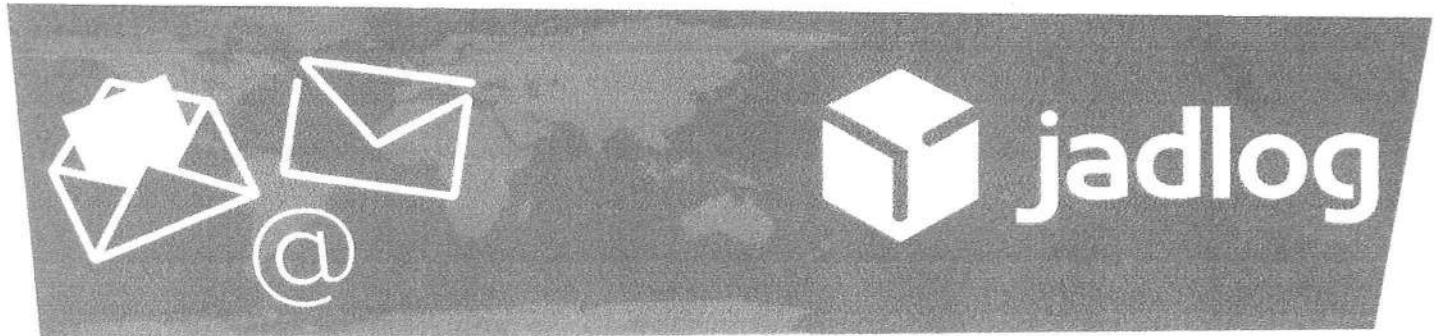


Confirmação de envio Jadlog

2 mensagens

<informacao@jadlogtech.com.br>
Para: claudiamvoliveira25@gmail.com

qua., 20 de mai. de 2026 às 19:59



Olá, **CLAUDIA MARIA VIANA DE OLIVEIRA**.

Obrigado por confiar sua encomenda à **jadlog**

Em breve enviaremos o status de entrega, para acompanhamento do seu pedido.

Qualquer dúvida clique [aqui](#) para consultar o histórico de pedidos já realizados e acompanhar o passo a passo de sua encomenda.

Sua remessa de número **18109908597932** foi gerada com sucesso pela transportadora **jadlog** e está em transferência para sua região, por **KALUNGA COM. E IND. GRÁFICA LTDA.**

Você receberá novos comunicados por e-mail sobre o andamento do pedido.

Informamos que a contagem do prazo é feita após a efetivação da coleta.
Consideramos como dias úteis de 2º a 6º feira das 8h00 às 18h00, exceto feriados.
A embalagem da mercadoria é de responsabilidade do cliente.

Se necessário não hesite em nos contatar.

Atenciosamente,
Equipe Jadlog



Sua encomenda no melhor caminho.

©2020 Jadlog - Todos os direitos reservados

Uma empresa dpd

Descadastrar.

claudia viana <claudiamvoliveira25@gmail.com>
Para: informacao@jadlogtech.com.br

qua., 3 de jun. de 2026 às 16:09

Boa tarde, minha encomenda era pra ter sido entregue no dia 29/05/26, exatamente 8 dias, conforme no site e propaganda da kalunga, segundo a propria kalunga: "minha encomenda foi retida no posto fa SEFAZ-CE e, só será entregue com mais 10 dias". Pra mim isso é um absurdo, pois sou da área e já sei que foi por conta da fiferenca de alicota de SP e CE(DIFAL), 12 e 18, respectivamente, taxa essa que deveria ter sido paga antes de entregar a encomenda pra transportadora, ou seja, a transportadora tinha que ter esse comprovante em mãos, essa diferença é calculada por nota, pode ser paga nota por nota e/ou o lote todo.



CNPJ OU REMESSA

Procurar

RASTREAMENTO DE ENCOMENDA

Resultados da busca

Status referente à consulta:
18109908597932

Remessa

04254700877993



Seu produto já está com a Jadlog.
20/05/2026 - 18:59



Seu produto está em transferência
interna para Jadlog destino.
29/05/2026 - 13:29

*pedido em:
08/06/26*

Não mudou desde 29/05/26

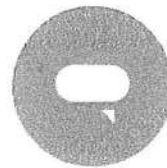
20/05 à 23/05 - Chegou em Fortaleza

*23/05 - Foi retido SEFAZ - No mesmo dia poderia
ser pago e liberado.*

4 dias de SP a CE

*17 dias para regularizar
Pendências fiscais*

DAE - pago em 03/06





SITRAM - SISTEMA DE TRÂNSITO DE
MERCADORIAS

R\$ 0,00

Juros
R\$ 0,00

Valor Total
R\$ 39,87

Valor Pago
R\$ 39,87

Valor Desconto
R\$ 0,00

Valor Restituído
R\$ 0,00

Diferença
R\$ 0,00

Notas Fiscais

Nº	Selo	Número da NF-e	Data da Entrada	Data de Vencimento	Valor da NF-e	ICI
1	2026456327120	15773047	23/05/2026	08/06/2026	R\$ 876,29	R\$
					Total Geral:	R\$

Mostrando 1 a 1 de 1 resultados << < 1 > >> 25 ∨

←  Kalunga 🌐



Seu código de verificação é **864642**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou. 21:31

28 de maio de 2026

Seu código de verificação é **762177**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou. 09:14

Atraso na entrega

Olá, **Claudia Maria Viana de Oliveira**

Sabemos que seu pedido **22068306** está atrasado. Mas não se preocupe, já estamos em contato com a transportadora para te entregar o quanto antes.

★ 22:46

 Acompanhe on-line

29 de maio de 2026

Seu código de verificação é **331399**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou. 18:14

Seu código de verificação é **857018** Para sua segurança não





Kalunga



O código expirou.

22:10

Quarta-feira 03/06/20

Seu código de verificação é **100640**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou.

10:04

Seu código de verificação é **869790**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou.

10:04

Seu código de verificação é **142629**. Para sua segurança, não o compartilhe.

O código expirou.

10:05

SECRETARIA DA FÉREDA DO ESTADO DO CEARÁ



SECRETARIA DA FÉREDA DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA FÉREDA DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA FÉREDA DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA FÉREDA DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA FÉREDA DO ESTADO DO CEARÁ

SITRAM - Sistema de Trânsito de Mercadoria.PDF

1 página • 99 kB • PDF

10:25 ✓✓

Nosso atendimento via WhatsApp está em implementação.

✓ Cliente Jurídico: Solicite cotações personalizadas e

Mensagem





PM



SITRAM - SISTEMA DE TRÁNSITO DE
MERCADORIAS

Ambiente Seguro



Início > Consultas - Nota Fiscal > **Detalhes**

Detalhes da Nota Fiscal

Dados da Ação Fiscal

Unidades de Passagem

CESINF - PF-PENAFOR (HOMOLOGAÇÃO)

Data/Hora de Inclusão

23/05/2026 00:07:19

Número da Ação Fiscal

202635665932

Situação da Ação Fiscal

HOMOLOGADA

Orgão Local

CELULA DE SISTEMAS DE INFORMACAO

Dados da Nota Fiscal

Selo

2026456327120

Chave de Acesso (NF-e)

35260543283811001202550010157730471790029809

Número da Nota Fiscal/Série

15773047 / 1

Data de Inclusão

23/05/2026

Data de Emissão

19/05/2026

Retorno

NÃO

Data do Fato Gerador

23/05/2026

Total da Nota Fiscal

R\$ 876,29

IPI

R\$ 0,00

Kalunga

1 página • 99 kB • PDF

10:25 ✓✓

Nosso atendimento via WhatsApp está em implementação.

✓ Cliente Jurídico: Solicite cotações personalizadas e descontos exclusivos.

✓ Pessoa Física: Estamos prontos para te ajudar em outros assuntos.

Escolha uma opção: 10:25

← Cotação Exclusiva

← Outros Assuntos

Kalunga

Nosso atendimento via WhatsApp está em implementação.

...

Outros Assuntos

10:26 ✓✓

Consulte pedidos, horários de lojas, dúvidas sobre produtos e outros assuntos diretamente pelo WhatsApp.

Digite PARAR para pausar notificações.

10:26

Mensagem





Kalunga



nosso atendimento via whatsapp esta em implementação.

...

Outros Assuntos

10:26 ✓✓

Consulte pedidos, horários de lojas, dúvidas sobre produtos e outros assuntos diretamente pelo WhatsApp.

Digite PARAR para pausar notificações.

10:26

← Consulta de Pedido

← Horário de Loja

← Outros assuntos

Kalunga

Consulte pedidos, horários de lojas, dúvidas sobre produtos e outros assuntos diretamente pelo WhatsApp....

Consulta de Pedido

10:26 ✓✓

Faça o login no site e clique no icone de usuário e no menu "Pedidos e Trocas". Você verá uma lista com todos os pedidos efetuados no site. Para visualizar o status de cada um deles, clique em "Detalhes". Acesse: <https://www.kalunga.com.br>

10:26



Mensagem





SITRAM - SISTEMA DE TRÂNSITO DE MERCADORIAS

Transportadora
JADLOG LOGISTICA SA

Emitente
CNPJ 43283811001202 KALUNGA SA


Origem
SP

Destinatário
CPF 26594307304 CLAUDIA MARIA VIANA DE OLIVEIRA

Destino
CE


Nota Fiscal pode ser alterada
Sim

Lançamentos da Nota Fiscal

 CSV

Regime	ICMS	Valor Pago	Diferença	Credencia
1090 (DIFA) ICMS DIFERENCIAL DE ALIQUOTA	R\$ 39,87	R\$ 39,87	R\$ 0,00	CRED-T

Itens da Nota Fiscal

 CSV

Nº	Código	NCM	Produto	CFOP	CST
> 1	8030	85044040	NOBREAK SENOIDAL EASY PRO 1200VA 6 TOMADAS BIV 4162 RAGTECH CX 1 UN	6102	4 00

Mostrando 1 a 1 de 1 resultados << < 1 > >> 25 ∨

consulta em: 03/05/26 - Emitida por WhatsApp - Pagou no mesmo dia.

Contribuinte Consultas Ajuda



Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará
Relatório de Lançamentos de Nota Fiscal

Dados da consulta

Totais por Regime

Regime	Total de ICMS	Total Pago/Autoado/Parcelado	Total da Diferença
1090 (DIFA) - ICMS DIFERENCIAL DE ALIQUOTA	R\$ 39,87	R\$ 0,00	R\$ 39,87
		Total a recolher	R\$ 39,87

Lançamentos

CTRC	Emitente	Nota Fiscal	Inclusão	Fato Gerador	Total	Cred	Venc.	Recetta	Calculado	Pago	DAE	Retenção	GMRE	Ressarc.	Cred.Prestimido	Parcelado	Auto Infr	Nº DAE	Situação
99754906	43283811001202 - KALUNGA SA	15773047	23/05/2026	23/05/2026	876,29	CRED	08/06/2026	1090	39,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	202642113185059	A PAGAR

Selo	Número Nf	Data de Inc	Data do Fa	Emitente	Destinatári	Situação d	Situação d	Retorno da	Situação d	Situação da	Alteração
'20264563	15773047	#####	#####	43283811C	265943073	A Pagar	DIFA - A Pa	Não			Alteração SEFAZ



Início >

Consultas -
Nota Fiscal >**Detalhes**

Detalhes da Nota Fiscal

Dados da Ação Fiscal

Unidades de Passagem

CESINF - PF-PENAFOR (HOMOLOGAÇÃO)

Data/Hora de Inclusão

23/05/2026 00:07:19

Número da Ação Fiscal

202635665932

Situação da Ação Fiscal

HOMOLOGADA

Orgão Local

CELULA DE SISTEMAS DE INFORMACAO

Dados da Nota Fiscal

Selo

2026456327120

Chave de Acesso (NF-e)

3526054328381100120255001015773
0471790029809

Número da Nota Fiscal/Série

15773047 / 1

Número	Código	NCM	Descrição c CFOP	CST	Quantidade	Valor Unitá	Valor Total	BC ICMS	IPI	ICMS Desta Alíquota IC	ICMS Calc.	ICMS Calc - Receitas 1023/1031/1090
1	8030	85044040	NOBREAK S	6102 4 00	1	R\$ 829,90	R\$ 829,90	R\$ 876,29		R\$ 61,34	7 R\$ 0,00	R\$ 39,87

Destinatário
CPF 26594307304 CLAUDIA MARIA
VIANA DE OLIVEIRA

Calculadora de ICMS



Código do produto: 8030
 O destinatário não possui CNAE.
 Nesta regra considera-se o fato gerador do ICMS a data de emissão da NF
 O destinatário não possui segmento econômico.
 Alíquota da origem: 7,00%
 Valor do item (unitário): R\$ 829,90
 Quantidade: 1
 Valor total do item (considerando a quantidade e o desconto): R\$ 829,90
 Valor do frete destacado da nota fiscal: R\$ 46,39
 Valor do frete destacado do item (rateado): R\$ 46,39
 Base de cálculo: R\$ 876,29
 Diferencial de alíquota: 13,00%
 Ajuste 1 {
 Incidência: ICMS A RECOLHER
 Valor: -65,00%
 }
 Ajuste no ICMS: -65,00%
 Percentual do ICMS destinado ao estado do Ceará: 100,00%.
 "Cálculo do Difal conforme Norma de Execução 01/2024"
 Regra escolhida:
 RegraConsumidorFinalConvenio236

Receita	Valor	Cobrança por
1090 - DIFA	R\$ 39,87	Recolhimento

Regime	ICMS	Valor Pago	Diferença	Credencian	Situação do Lançamento
1090 (DIFA	R\$ 39,87	R\$ 39,87	R\$ 0,00	CRED-T	Pago



[Jadlog Logística] Re: #5696541 | Fale com a Jade | Meu pacote está em atraso

1 mensagem

Jadlog Logística <support@jadloglogsticahelp.zendesk.com>

sex., 5 de jun. de 2026 às 11:33

Responder para: Jadlog Logística <support+id29G2L4-976EV@jadloglogsticahelp.zendesk.com>

Para: Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60 <claudiamvoliveira25@gmail.com>

(11:16:45) Fale com a Jade: Olá! Eu sou a Jade, assistente virtual da Jadlog e vou te guiar nesse atendimento...

(11:16:46) Fale com a Jade: Sobre qual assunto você gostaria de falar?

INFORMAÇÕES DE COMO ACOMPANHAR A ENTREGA, PICKUP, SIMULAÇÃO DE VALORES, CONTATO DAS FRANQUIAS/UNIDADES, TECNOLOGIA/API/INTEGRAÇÃO

(11:17:01) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Informações de como acompanhar a entrega

(11:17:02) Fale com a Jade: O que deseja saber sobre sua entrega em andamento?

COMO RASTREAR A ENTREGA, NÃO RECEBI O MEU PEDIDO E CONSTA COMO ENTREGUE

(11:17:14) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Como rastrear a Entrega

(11:17:16) Fale com a Jade: Insira o código da remessa.

(11:17:17) Fale com a Jade: O número deve ter entre 9 e 14 dígitos.

(11:18:19) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Número da Remessa: 18109908597932

(11:18:21) Fale com a Jade: A sua mercadoria está em andamento.

Para que o seu atendimento seja direcionado para o atendimento humano, por gentileza, preencha as informações abaixo:

(11:20:35) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: E-mail: claudiamvoliveira25@gmail.com

CPF: 265.943.073-04

Telefone de Contato: Fixo e/ou Celular: 85986205982

Cidade: Maracanaú

Estado: Ceará

Assunto: Meu pacote está em atraso

(11:20:37) Fale com a Jade: Descreva por gentileza a sua solicitação.

Informamos que o atendimento foi criado e o retorno será por e-mail a partir desse momento.

(11:21:20) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Quero receber minha encomenda

(11:22:33) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Oi

(11:22:40) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Oi

(11:23:05) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Oi

(11:23:23) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Oi

(11:23:39) Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60: Oi



[Jadlog Logística] Re: #5696676 | Fale com a Jade | Meu pacote está em atraso

1 mensagem

Jadlog Logística <support@jadloglogsticahelp.zendesk.com>

sex., 5 de jun. de 2026 às 11:35

Responder para: Jadlog Logística <support+id75LGMK-YJE55@jadloglogsticahelp.zendesk.com>

Para: Web User 6a22da4b3bd15bb38d12db60 <claudiamvoliveira25@gmail.com>

(11:23:59) Fale com a Jade: Olá! Eu sou a Jade, assistente virtual da Jadlog e vou te guiar nesse atendimento...

(11:24:00) Fale com a Jade: Sobre qual assunto você gostaria de falar?

INFORMAÇÕES DE COMO ACOMPANHAR A ENTREGA, PICKUP, SIMULAÇÃO DE VALORES, CONTATO DAS FRANQUIAS/UNIDADES, TECNOLOGIA/API/INTEGRAÇÃO

(11:24:03) Web User 6a22dbfdd7c623b25e1d6316: Informações de como acompanhar a entrega

(11:24:05) Fale com a Jade: O que deseja saber sobre sua entrega em andamento?

COMO RASTREAR A ENTREGA, NÃO RECEBI O MEU PEDIDO E CONSTA COMO ENTREGUE

(11:24:08) Web User 6a22dbfdd7c623b25e1d6316: Como rastrear a Entrega

(11:24:10) Fale com a Jade: Insira o código da remessa.

(11:24:11) Fale com a Jade: O número deve ter entre 9 e 14 dígitos.

(11:24:37) Web User 6a22dbfdd7c623b25e1d6316: Número da Remessa: 18109908597932

(11:24:40) Fale com a Jade: A sua mercadoria está em andamento.

Para que o seu atendimento seja direcionado para o atendimento humano, por gentileza, preencha as informações abaixo:

(11:25:45) Web User 6a22dbfdd7c623b25e1d6316: E-mail: claudiamvoliveira25@gmail.com

CPF: 265.943.073-04

Telefone de Contato: Fixo e/ou Celular: 85 98620-5982

Cidade: Maracanaú

Estado: Ceará

Assunto: Meu pacote está em atraso

(11:25:47) Fale com a Jade: Descreva por gentileza a sua solicitação.

Informamos que o atendimento foi criado e o retorno será por e-mail a partir desse momento.

Este e-mail é um serviço de Jadlog Logística. Fornecido por Zendesk