



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00082-3

Data/Hora de Abertura: 28/10/2025 às 13:29:06

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: EDILANE SILVA PEREIRA

CPF do Consumidor: 040.432.393-60

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
C6 Consig (Banco Ficsa)	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61.348.538/0001-86	25.10.0564.001.00082-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

A consumidora relata que, no ano de 2023, realizou um empréstimo cujo valor não se recorda com exatidão, mas que, segundo sua memória, estaria na faixa de R\$ 19.000,00 (dezenove mil reais). No momento da contratação, a consumidora foi informada de que o valor das parcelas seria aproximadamente R\$ 400,00 (quatrocentos reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Entretanto, ao analisar seus extratos, constatou que estavam sendo descontados valores que não reconhece, provenientes do Banco C6. Em seu extrato do INSS, identificou um desconto mensal no valor de R\$ 424,10 (quatrocentos e vinte e quatro reais e dez centavos) e outro desconto de R\$ 31,50 (trinta e um reais e cinquenta centavos), ambos vinculados ao Banco C6.

Diante da ausência de reconhecimento desses valores e da falta de informações claras sobre os mesmos, a consumidora buscou o Procon em busca de solução para o caso.

Pedido:

Dessa forma, requer-se:

Esclarecimentos detalhados por parte do Banco C6 sobre a origem e natureza dos descontos realizados;

O fornecimento de cópias dos supostos contratos assinados pela consumidora referentes aos valores descontados;

Todas as informações pertinentes relacionadas a essas transações;

O imediato cancelamento dos descontos considerados indevidos até que haja comprovação da legitimidade dos mesmos.

TRATATIVAS

28/10/2025 - **Carta**

Situação: Aberta