



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00036-3

**Data/Hora de Abertura:** 16/03/2026 às 09:50:09

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** FÁTIMA GOMES DE OLIVREIRA

**CPF do Consumidor:** 122.935.983-49

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Chevrolet Serviços Financeiros (Banco GM)	Banco GM S.A.	59.274.605/0001-13	26.03.0564.001.00036-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Financiamentos de Veículos / Leasing

**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

**Relato:**

Relata a consumidora que realizou a compra de um veículo junto à Chevrolet, ocasião em que deu seu automóvel como entrada na negociação, restando um saldo devedor no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), o qual foi objeto de financiamento.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ  
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
PROCON MARACANAÚ**

Afirma a consumidora que, ao analisar as parcelas do financiamento, verificou que os valores apresentados estavam significativamente superiores ao que havia sido inicialmente acordado no momento da contratação. Diante da divergência identificada, buscou atendimento junto ao Procon, a fim de obter intermediação para a resolução da situação.

**Pedido: Diante do exposto, requer a consumidora esclarecimentos acerca do cálculo realizado no financiamento, bem como a revisão dos valores das parcelas aplicadas no contrato.**

**TRATATIVAS**

---

16/03/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta