



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.10.0564.001.00062-3

**Data/Hora de Abertura:** 21/10/2025 às 12:32:54

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** MARCOS DA SILVA RIBEIRO

**CPF do Consumidor:** 324.253.413-15

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>                       | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|-------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Consórcio Embracon   | Embracon Administradora de Consórcio LTDA | 58.113.812/0001-23 | 25.10.0564.001.00062-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Consórcios (exceto imóveis)

**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

**Relato:**

Relata o consumidor que contratou um consórcio junto à empresa Embracon em 29/06/2018. Com o advento da pandemia, o consumidor procurou a empresa para solicitar o cancelamento do contrato, em razão de dificuldades financeiras, o que foi devidamente realizado.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Entretanto, informa que busca o ressarcimento dos valores pagos, tendo sido comunicado pela empresa de que a restituição somente ocorreria quando o grupo fosse encerrado, em 2034.

Inconformado com a situação, o consumidor tentou solucionar a questão diretamente com a empresa, porém não obteve êxito. Dessa forma buscou o Procon na busca de uma solução.

**Pedido: O consumidor requer a restituição dos valores pagos referentes ao consórcio.**

**TRATATIVAS**

---

21/10/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta