

CARTA DEFESA - 26.08.0564.001.00062-3 - Aline Queiroz Rufino

De : GEANNE KARLA MOREIRA DA SILVA CAMARA
<gkarla.enel@telenel.com.br>

ter, 15 de set. de 2026 15:06

 6 anexos

Assunto : CARTA DEFESA - 26.08.0564.001.00062-3 - Aline Queiroz Rufino

Para : protocolo procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Cc : JEFCHELE AGUIAR SOUZA VASCONCELOS
<jaguiar.enel@telenel.com.br>

Boa tarde,

Seguem esclarecimentos referente ao processo - 26.08.0564.001.00062-3 - Aline Queiroz Rufino.



Geanne Karla Moreira da Silva Camara
Analista de Ouvidoria III

 gkarla.enel@tel.inf.br

 +55 00000000000

Av. Lauro Muller, Ed. Centenario, Térreo.
Comércio - Salvador | BA. CEP: 40.015-030

 www.tel.inf.br  [@tel_contactcenter](https://twitter.com/tel_contactcenter)  [tel-contactcenter](https://www.facebook.com/tel-contactcenter)



-
-  **Ata de assembléia e Estatuto 2022 - Cópia.pdf**
3 MB
 -  **Carta de preposição - junho 20261.pdf**
71 KB
 -  **Procuração Enel ce 2022.pdf**
362 KB
 -  **Substabelecimento Julho - Cópia.pdf**
312 KB
 -  **CARTA DEFESA - 26.08.0564.001.00062-3 - Aline Queiroz Rufino.pdf**
369 KB
-



PROCON MARACANAÚ

Fortaleza, 15/09/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 26.08.0564.001.00062-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Aline Queiroz Rufino, responsável pela unidade consumidora de Nº 66312333.

A Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora e solicitar análise de consumo.

Informamos que analisando o cadastro da unidade consumidora, constatamos que todos os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e, não identificamos inconsistência nos faturamentos.

INST.	DATA LEIT.	REG	TL	LEITURA	CONSUMO
52474060	27.08.2026	1	1	11.866,00	162
52474060	28.07.2026	1	1	11.704,00	177
52474060	28.06.2026	1	6	11.527,00	
52474060	27.06.2026	1	3	11.527,00	0
52474060	26.06.2026	1	1	11.527,00	408
52474060	22.05.2026	1	6	11.119,00	
52474060	03.03.2026	1	3	10.715,00	37
52474060	26.02.2026	1	1	10.678,00	207
52474060	27.01.2026	1	1	10.471,00	206
52474060	27.12.2025	1	1	10.265,00	166
52474060	27.11.2025	1	1	10.099,00	182
52474060	28.10.2025	1	1	9.917,00	197
52474060	25.09.2025	1	1	9.720,00	186
52474060	27.08.2025	1	1	9.534,00	174
52474060	28.07.2025	1	1	9.360,00	177
52474060	26.06.2025	1	1	9.183,00	191
52474060	28.05.2025	1	1	8.992,00	195
52474060	28.04.2025	1	1	8.797,00	199
52474060	28.03.2025	1	1	8.598,00	190

LEITURA MOM							
Instalação	Cta contrato	Qt leitura	*	=	Valor de leitura i	Nit.Lei Reg.	Modif em
52474060	66312333	27.08.2026			11.866.0000000000000000	000 001	27.08.2026 07:43:35
52474060	66312333	28.07.2026			11.704.0000000000000000	000 001	28.07.2026 08:57:22
52474060	66312333	26.06.2026			11.527.0000000000000000	000 001	26.06.2026 08:04:07
52474060		28.04.2026			11.119.0000000000000000	000 001	28.04.2026 10:11:11
52474060		28.03.2026			10.904.0000000000000000	000 001	28.03.2026 08:39:54



Ressalta-se ainda que, a unidade possui cadastro em tarifa baixa renda. E, que a isenção de ICMS é para consumo de até 140 Kwh. Nos meses em que o consumo excedente 140 Kwh, a cobrança de ICMS é realizada. Por este motivo, o valor monetário é maior nos meses em que o consumo é superior ao limite de isenção. Cabe ainda salientar que, o consumo segue o mesmo padrão, em alguns meses o período de consumo em dias é superior. A depender do período de faturamento de cada ciclo, respeitando o limite máximo de 33 dias, estabelecido na Res. Normativa Aneel 1000/2021.

Salientamos que, devido as trocas de tarifa no período 2026/03, não houve faturamento do mês 2026/04, somente em 2026/05 sendo nos valores correspondentes ao período/dias.

Atualmente, consta em aberto o valor de R\$ 719,11. Podendo ser feito o parcelamento com entrada de 20% e o restante em 20 (vinte) parcelas sem acréscimos.

Parceiro 0015440543 / Empresa 2003
Conta Contrato 000066312333

ALINE QUEIROZ RUFINO
Rua STA CATARINA 00036
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
●○○	202608229816166	03.09.2026	99,71	99,71	99,71
●○○	202607225517513	04.08.2026	136,62	136,62	136,62
○○■	998812034611741	24.07.2026			
●○○	202606221270324	16.07.2026	482,78	482,78	482,78
BRL			719,11	719,11	719,11

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.