

11:26



← RessarcimentoDanosA0...



ADRIANA FRAGA MAIA LOPES
Setor A RUA 13 CASA 00230 00230. 10
MARACANAU - CE - CEP 61910000

Fortaleza, 23 de março de 2026

Referência: Ponto de Fornecimento 672228 - Caso/Carta n° 909845773

Olá,

Analisamos o seu pedido de ressarcimento e ele foi aprovado (deferido). O valor total do ressarcimento é de R\$ 1,450,00 (UM MIL E QUATROCENTOS E CINQUENTA REAIS).

O pagamento será feito no dia 10/04/2026 por Depósito Bancário na agência 0058 Conta 6305554-9 BANCO BMG S/A.

O valor pode ser depositado antes do prazo previsto, portanto se no dia informado o valor não esteja creditado, você verificar em seu extrato os dias anteriores.

Se precisar de informações adicionais, é só entrar em contato pelo 0800 285 01 96 ou ir até uma de nossas lojas fazendo o agendamento pelo site antes de ir. Mas, se precisar falar conosco sobre outro assunto, consulte nosso site www.enel.com.br, nosso aplicativo Enel nas lojas Play Store e App Store, fale conosco pelo Facebook Enel Clientes Brasil ou pelo Whatsapp Elena (21 99601-9608). Para recurso, você pode procurar nossa Ouvidoria pelo site: www.eneldistribuicao.com.br/ce/ouvidoria.aspx ou através do telefone 0800 280 4100 em horário comercial/dias úteis.

Seu cadastro está atualizado com a gente? Se algum dado seu, como endereço, telefone e e-mail, mudou, fale conosco! Com o cadastro atualizado você acessa nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.

Abraços,

Equipe Enel