



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 20 de Dezembro de 2025.

FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA

N.º da FQ 1051184906

FA nº 120564001000373

Recebemos seu pedido de Deseja renegociar e vamos te ajudar a esclarecer o ocorrido.

Compreendemos e sentimos muito pelo seu relato, no entanto, não podemos atender seu pedido, pois essa operação encontra-se em dia, sendo descontada regularmente pelo INSS/empresa pagadora.

Lembramos que, no ato da contratação, há uma análise para verificar se o valor não ultrapassa o limite máximo de 30% da margem consignável, procedimento realizado conforme legislação vigente.

Antes da efetivação do contrato, foram informados todos os dados correspondentes, como: taxa de juros, valor e vencimentos das parcelas, facilitando sua tomada de decisão. Todas as informações referentes a contratação e crédito podem ser verificadas no contrato que enviamos anexo.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800**

970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

8:38:12

CPF			Nome			Data Ref.			% Desc		Mora	Multa	
146.156.813-72			FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA			22/12/2025			0,000000		0,00	0,00	
Contrato		Produto				Dt. Contrato		Taxa		Desc. Adc.		Vir. Liquidar	
635284573		1823-CDC INSS NOVO 1 DIG				13/04/2022		2,116090		0,00		2.231,04	
Parcelas		Vir. Par.		Vir. Con.		Parc. Abt.		Parc. Selec.		Atraso		Nível	Vir Devido Parc.
84		81,51		3.104,39		41		41		0		0,00	0,00
Nº	Vcto	Receb	Vir. Par.	Vir. Rcb.	Sld. Abt.	Prazo	Mora	Multa	Desc.	Vir. Dev.	Vir. IOF	Vir. Pagar	
1	07/06/22	06/06/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2	07/07/22	07/07/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3	07/08/22	03/08/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4	07/09/22	05/09/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	07/10/22	04/10/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6	07/11/22	07/11/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
7	07/12/22	05/12/22	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
8	07/01/23	03/01/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
9	07/02/23	03/02/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
10	07/03/23	03/03/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
11	07/04/23	05/04/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
12	07/05/23	05/05/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
13	07/06/23	06/06/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
14	07/07/23	05/07/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
15	07/08/23	04/08/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
16	07/09/23	04/09/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
17	07/10/23	04/10/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	07/11/23	07/11/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
19	07/12/23	05/12/23	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
20	07/01/24	05/01/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
21	07/02/24	06/02/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
22	07/03/24	04/03/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
23	07/04/24	01/04/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
24	07/05/24	02/05/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
25	07/06/24	04/06/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
26	07/07/24	02/07/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
27	07/08/24	02/08/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
28	07/09/24	05/09/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
29	07/10/24	04/10/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
30	07/11/24	05/11/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
31	07/12/24	03/12/24	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
32	07/01/25	03/01/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
33	07/02/25	04/02/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
34	07/03/25	05/03/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
35	07/04/25	04/04/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
36	07/05/25	05/05/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
37	07/06/25	02/06/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
38	07/07/25	02/07/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
39	07/08/25	04/08/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
40	07/09/25	03/09/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
41	07/10/25	02/10/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
42	07/11/25	05/11/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
43	07/12/25	04/12/25	81,51	81,51	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
44	07/01/26		81,51	0,00	80,60	16	0,00	0,00	0,91	0,00	0,00	80,60	
45	07/02/26		81,51	0,00	78,88	47	0,00	0,00	2,63	0,00	0,00	78,88	
46	07/03/26		81,51	0,00	77,35	75	0,00	0,00	4,16	0,00	0,00	77,35	
47	07/04/26		81,51	0,00	75,70	106	0,00	0,00	5,81	0,00	0,00	75,70	
48	07/05/26		81,51	0,00	74,13	136	0,00	0,00	7,38	0,00	0,00	74,13	
49	07/06/26		81,51	0,00	72,54	167	0,00	0,00	8,97	0,00	0,00	72,54	
50	07/07/26		81,51	0,00	71,04	197	0,00	0,00	10,47	0,00	0,00	71,04	
51	07/08/26		81,51	0,00	69,52	228	0,00	0,00	11,99	0,00	0,00	69,52	
52	07/09/26		81,51	0,00	68,03	259	0,00	0,00	13,48	0,00	0,00	68,03	
53	07/10/26		81,51	0,00	66,62	289	0,00	0,00	14,89	0,00	0,00	66,62	

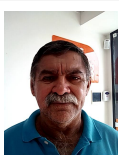
CPF	Nome					Data Ref.		% Desc		Mora	Multa
146.156.813-72	FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA					22/12/2025		0,000000		0,00	0,00
54	07/11/26	81,51	0,00	65,19	320	0,00	0,00	16,32	0,00	0,00	65,19
55	07/12/26	81,51	0,00	63,84	350	0,00	0,00	17,67	0,00	0,00	63,84
56	07/01/27	81,51	0,00	62,48	381	0,00	0,00	19,03	0,00	0,00	62,48
57	07/02/27	81,51	0,00	61,14	412	0,00	0,00	20,37	0,00	0,00	61,14
58	07/03/27	81,51	0,00	59,96	440	0,00	0,00	21,55	0,00	0,00	59,96
59	07/04/27	81,51	0,00	58,67	471	0,00	0,00	22,84	0,00	0,00	58,67
60	07/05/27	81,51	0,00	57,46	501	0,00	0,00	24,05	0,00	0,00	57,46
61	07/06/27	81,51	0,00	56,23	532	0,00	0,00	25,28	0,00	0,00	56,23
62	07/07/27	81,51	0,00	55,06	562	0,00	0,00	26,45	0,00	0,00	55,06
63	07/08/27	81,51	0,00	53,88	593	0,00	0,00	27,63	0,00	0,00	53,88
64	07/09/27	81,51	0,00	52,73	624	0,00	0,00	28,78	0,00	0,00	52,73
65	07/10/27	81,51	0,00	51,64	654	0,00	0,00	29,87	0,00	0,00	51,64
66	07/11/27	81,51	0,00	50,53	685	0,00	0,00	30,98	0,00	0,00	50,53
67	07/12/27	81,51	0,00	49,48	715	0,00	0,00	32,03	0,00	0,00	49,48
68	07/01/28	81,51	0,00	48,42	746	0,00	0,00	33,09	0,00	0,00	48,42
69	07/02/28	81,51	0,00	47,39	777	0,00	0,00	34,12	0,00	0,00	47,39
70	07/03/28	81,51	0,00	46,44	806	0,00	0,00	35,07	0,00	0,00	46,44
71	07/04/28	81,51	0,00	45,44	837	0,00	0,00	36,07	0,00	0,00	45,44
72	07/05/28	81,51	0,00	44,50	867	0,00	0,00	37,01	0,00	0,00	44,50
73	07/06/28	81,51	0,00	43,55	898	0,00	0,00	37,96	0,00	0,00	43,55
74	07/07/28	81,51	0,00	42,65	928	0,00	0,00	38,86	0,00	0,00	42,65
75	07/08/28	81,51	0,00	41,73	959	0,00	0,00	39,78	0,00	0,00	41,73
76	07/09/28	81,51	0,00	40,84	990	0,00	0,00	40,67	0,00	0,00	40,84
77	07/10/28	81,51	0,00	40,00	1.020	0,00	0,00	41,51	0,00	0,00	40,00
78	07/11/28	81,51	0,00	39,14	1.051	0,00	0,00	42,37	0,00	0,00	39,14
79	07/12/28	81,51	0,00	38,33	1.081	0,00	0,00	43,18	0,00	0,00	38,33
80	07/01/29	81,51	0,00	37,51	1.112	0,00	0,00	44,00	0,00	0,00	37,51
81	07/02/29	81,51	0,00	36,70	1.143	0,00	0,00	44,81	0,00	0,00	36,70
82	07/03/29	81,51	0,00	35,99	1.171	0,00	0,00	45,52	0,00	0,00	35,99
83	07/04/29	81,51	0,00	35,22	1.202	0,00	0,00	46,29	0,00	0,00	35,22
84	07/05/29	81,51	0,00	34,49	1.232	0,00	0,00	47,02	0,00	0,00	34,49
Total Vencido em R\$											
Total Vencendo em R\$	3.341,91	0,00	2.231,04			0,00	0,00	1.110,87	0,00	0,00	2.231,04
Total Geral em R\$	3.341,91	0,00	2.231,04			0,00	0,00	1.110,87	0,00	0,00	2.231,04



Evidências Coletadas através do sistema da zFlow

 Carimbo do Tempo homologado pela ICP-Brasil

Assinaturas



FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA

(85) 994093989

Assinado em: 11/04/2022 12:46:50 (BRT)

IP: 189.112.63.175

Geolocalização: lat: -3.87867, lon: -38.62066

Eventos

FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA

(85) 994093989

11/04/2022 12:41:43 - Cliente acessou link

11/04/2022 12:42:10 - Sistema enviou token de validação 5585994093989

11/04/2022 12:43:09 - Cliente validou token de validação

11/04/2022 12:43:09 - Cliente enviou geolocalização

11/04/2022 12:43:15 - Cliente aceitou as condições da ADE ****0070

11/04/2022 12:43:26 - Cliente aceitou termo in100

11/04/2022 12:43:37 - Cliente aceitou termos do contrato e autorizou o débito do valor total ou parcial da(s) parcela(s) na conta de liberação do crédito indicada no contrato

11/04/2022 12:43:37 - Cliente autorizou a fonte pagadora realizar o desconto em folha de pagamento/benefício e repassar os valores ao Banco Itaú Consignado S.A.

11/04/2022 12:44:16 - Cliente enviou documento de identificação

11/04/2022 12:44:51 - Cliente enviou verso do documento de identificação

11/04/2022 12:46:10 - Cliente aceitou contrato completo

11/04/2022 12:46:45 - Cliente enviou foto do cliente