



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.11.0564.001.00048-301

Reclamante: Acrizio Cavalcante De Holanda, **CNPJ/CPF:** 803.462.003-34, **Endereço:** Rua 44, nº 536, **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-040, **Telefone:** (85) 99404-7257.

Reclamada: Clínica Odontológica North Shopping Maracanaú LTDA, **CPF/CNPJ:** 49.054.093/0001-26, **Endereço:** Avenida Carlos Jereissati (loja 329 e 330), **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-012.

Aos 06 de janeiro de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e o advogado da parte reclamada, o sr. André Luis Aguiar Barbosa, inscrito no OAB-CE sob o nº 47.133, este último com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra ao advogado da empresa reclamada, o sr. André Luis Aguiar Barbosa, este apresenta como proposta de acordo o atendimento do pedido do consumidor, haja vista que o serviço não foi prestado, qual seja, o ressarcimento da quantia de R\$ 900,00 (novecentos reais) em até 15 (quinze) dias úteis na conta indicada pelo consumidor.

Facultada a palavra novamente a parte autora, este informa que aceita a proposta de acordo ora apresentado pelo advogado da empresa reclamada acima qualificado, fornecendo ainda a seguinte chave *pix* para depósito da quantia informada: **telefone 85994047257** (Acrizio Cavalcante De Holanda; CPF: 803.462.003-34; Telefone (85) 99404-7257)

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato o advogado da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, ofertou proposta de acordo, aceita pelo consumidor. Ressalto ainda foi juntado aos autos pelo referido advogado procuração e atos constitutivos, advertindo ainda que não irá ser apresentada defesa administrativa.

Ante o exposto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Importante ressaltar que, em caso de descumprimento do acordo supra, o Órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

Fica ainda a parte autora ciente de que deverá informar o cumprimento do presente acordo dentro do prazo de até 10 (dez) dias úteis, bem como deverá informar dentro do mesmo prazo descumprimento, caso haja.

Acrizio

AS

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e o advogado da parte reclamada.



Documento assinado digitalmente
ANTONIO JOSE DE VASCONCELOS SILVA
Data: 06/01/2026 09:29:26-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú/CE, 06 de janeiro de 2026.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Acrizio Cavalcante De Holanda
Acrizio Cavalcante De Holanda (Redamante)

PRESENÇA VIRTUAL
André Luis Aguiar Barbosa (Advogado)
OAB-CE sob o nº 47.133
Clínica Odontológica North Shopping Maracanaú LTDA (Redamada)



André Aguiar



Antônio J. de Vasconcelos Silva

Processo: 2511056400100048301 ✕

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

André Aguiar 09:00



Bom dia

André Aguiar 09:02



No aguardo do início da audiência

André Aguiar 09:04



Olá, estou transcrevendo esta chamada com minha extensão de IA da Tactiq: <https://tactiq.io/r/transcribing>

09:05

audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela

André Aguiar 09:27



De acordo

Enviar uma mensagem

