

Sao Paulo, 14 de abril de 2025.

AO ILMO(A) SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANA/CE.

F.A.: 25.03.0564.001.00026-3.
CONSUMIDOR(A): MISLAINE RODRIGUES VENTURA NOGUEIRA

Em atenção à reclamação registrada por meio do PROCON em que o consumidor solicita esclarecimentos referente ao contrato formalizado junto ao Banco PAN, informamos o que segue:

Após análise, verificamos que se trata do contrato de financiamento nº 120816405, do veículo SHINERAY SHI - OP - Básico - 175 EFI - 2024, formalizado em 29/11/2024, a ser pago em 36 parcelas no valor de R\$ 1.021,08.

Informamos que no momento da formalização do contrato foram esclarecidas todas as condições, inclusive sobre o seguro, havendo sua confirmação e concordância a partir do aceite.

Diante do exposto, para solicitar o cancelamento do seguro, orientamos que a consumidora entre em contato com a Too Seguros S.A. nos canais abaixo:

- Central de Atendimento: 0800 775 9191
- Fale conosco: [tooseguros.com.br/fale-conosco](https://fale-conosco.tooseguros.com.br/fale-conosco)
- SAC 24h: 0800 776 2252
- WhatsApp: (11) 99400-3326

Lamentamos possíveis transtornos, pelo que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossas centrais de atendimento, através de contato em nossa Ouvidoria, pelo telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), cujo horário de funcionamento é das

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687, Demais Localidades: 0800-775-9595, De 2ª a 6ª, das 9h às 19h, e Sábado, das 9h às 15h.
SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-19h, de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.
OUIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800-776-9595, De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.
INTERNET: www.bancopan.com.br

42

09h às 19h, ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101, ou ainda em nosso site.

Atenciosamente
Banco PAN S.A.

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687, Demais Localidades: 0800-775-9595, De 2ª a 6ª, das 9h às 19h, e Sábado, das 9h às 15h.
SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-19h, de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.
OUIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800-776-9595, De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.
INTERNET: www.bancopan.com.br

42