

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00050-3**Data/Hora de Abertura:** 20/01/2025 às 12:19:37**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** LETICIA VITORIA DE CASTRO FERREIRA**CPF do Consumidor:** 096.247.413-44**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
INSTITUTO MIX MARACANAÚ	PDCS TREINAMENTO E DESENVOLVIMEN TO PROFISSIONAL LTDA	38.821.300/0001-04	25.01.0564.001.00050-301

Handwritten signature and number: 70023 301. 825 BR ✓

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Educação**Assunto:** Cursos Livres**Problema:** Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço**Relato:**

Relata parte autora que ao adquirir o curso de Design de Sobrancelhas no dia 26 de Novembro de 2024, junto à empresa ora reclamada e instituição de cursos profissionalizantes,



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

INSTITUTO MIX MARACANAÚ, informaram que o valor da matrícula lhe custaria R\$ 100,00 (cem reais) e que nesse valor estaria incluso a apostila. Além disso, garantiram que a primeira parcela seria pago em Janeiro de 2025, entretanto, após o pagamento da matrícula, a pessoa responsável pelo atendimento lhe entregou um carnê com 9 parcelas de R\$ 218,00 (duzentos e dezoito reais) no entanto, o carnê que foi entregue constava o vencimento para o dia 16/12/2024, e a data do início das aulas que foi informado que seria no dia 03/12/2024, foi para o mês de JAN/2025. Garante a parte reclamante que chegou a participar somente da primeira aula, pois tomou conhecimento que teria que arcar com mais gastos que não foi informado no ato da compra do curso, e por este motivo, pediu o cancelamento, apesar disso, lhe informaram que teria que pagar R\$ 318,00 (trezentos e dezoito reais) via pix para conseguir a eficácia na exclusão. Dito isto, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, solicita a consumidora a retirada do seu nome do SERASA, o cancelamento do curso e o ressarcimento de todos os valores efetuados, de modo a evitar novos transtornos futuros para ambas as partes.

TRATATIVAS

20/01/2025 - Audiência

Situação: Aberta