



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.06.0564.001.00036-3

**Data/Hora de Abertura:** 11/06/2025 às 14:57:02

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** MARIA DE SOUSA PIRES

**CPF do Consumidor:** 016.877.453-40

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b>    | <b>Razão Social</b>                              | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|-------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Banco BMG               | Banco BMG S/A                                    | 61.186.680/0001-74 | 25.06.0564.001.00036-301     |
| C6 Consig (Banco Ficsa) | Banco C6<br>Consignado S.A.<br>(Banco Ficsa S/A) | 61.348.538/0001-86 | 25.06.0564.001.00036-302     |
| Itaú Consignado         | Itaú Consignado                                  | 33.885.724/0001-19 | 25.06.0564.001.00036-303     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

Relata a consumidora que identificou descontos mensais em seu benefício previdenciário, referentes a empréstimos.



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Informa que reconhece apenas um contrato firmado com o Banco Itaú, mas observou que também estão sendo realizados descontos em nome do Banco BMG e do Banco C6, os quais não reconhece, pois não contratou nem autorizou tais operações.

Diante disso, procurou o Procon para buscar intermediação e esclarecimentos sobre a origem desses contratos, a forma como foram realizados e a previsão de término dos descontos.

Adicionalmente, mesmo com relação ao empréstimo que reconhece com o Banco Itaú, a consumidora declara que tem interesse em obter maiores detalhes sobre o(s) contrato(s), especialmente sobre valores, condições de pagamento e o término.

**Pedido:**

**Diante do exposto, requer:**

- 1. Cópias integrais dos contratos de empréstimo consignado ativos em seu nome, com os bancos Itaú, BMG e C6 Bank;**
- 2. Informações detalhadas, de cada contrato, sobre:**
  - **Data de contratação;**
  - **Valor total liberado;**
  - **Valor de cada parcela;**
  - **Taxa de juros aplicada;**
  - **Quantidade total de parcelas;**
  - **Número de parcelas já pagas;**
  - **Previsão de término do contrato.**

**Caso não sejam localizados contratos válidos e assinados pela consumidora com o Banco BMG e o Banco C6, requer-se a suspensão dos descontos e a devida restituição dos valores cobrados.**

**TRATATIVAS**

---

11/06/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta