

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00057-3**Data/Hora de Abertura:** 28/04/2025 às 13:36:59**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ANTONIA ROZANGELA DE FARIAS**CPF do Consumidor:** 007.626.073-94**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| Nome Fantasia                            | Razão Social                                  | CNPJ/CPF           | Número de Atendimento    |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| ELETRO SERVICE<br>SERVICOS E<br>COMERCIO | ELETRO SERVICE<br>SERVICOS E<br>COMERCIO LTDA | 45.516.992/0001-42 | 25.04.0564.001.00057-301 |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto**Relato:**

Relata a consumidora que, em maio de 2024, adquiriu um aspirador, porém cerca de 6 meses depois, em novembro, o mesmo apresentou um vício. A consumidora imediatamente levou à empresa ora reclamada, porém até a data de hoje o produto encontra-se com a empresa ora



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

reclamada. Todas as vezes que a consumidora entrava em comunicação com a reclamada, era dada uma resposta insatisfatória. Por isso, exausta e frustrada, a consumidora decidiu comparecer à sede deste órgão para uma tratativa eficaz.

**Pedido:** Diane do exposto, requer a consumidora a valor do aparelho (R\$599,99 -QUINHENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS E NOVENTA E NOVE CENTAVOS) ou um novo.

**TRATATIVAS**

---

28/04/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta