



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2511056400100008301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** EUDES SALES LIMA - **CNPJ/CPF:** 234.893.323-34

**Endereço:** Rua 14 - 144 ALTOS - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-250

**Telefone:** (85) 98991-0515

**E-mail:**

**Procurador(a):** - **CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Banco Pan S.A

**Nome Fantasia:** Banco Pan

**CPF/CNPJ:** 59.285.411/0001-13

**Endereço de Correspondência:** Avenida Paulista - Andar 12 / nº 1374 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01310-100

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **08/12/2025 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/yzn-afgy-utd>

**Relato:**

Relata o consumidor que identificou, em seu extrato do INSS, descontos referentes a cartão RCC e RMC do Banco Pan, vinculados aos contratos de nº 6233974817930031125 e nº 6233922010820011125, respectivamente. Informa que os valores descontados estão excessivamente altos, além de as parcelas parecerem intermináveis.

Diante dessa situação, o consumidor buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a solução do problema.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:**

•

**Cópia dos contratos mencionados;**

•

**O imediato cancelamento do contrato e suspensão dos descontos, caso não seja comprovado que o contrato foi firmado de forma legítima;**

•

**Caso o contrato seja reconhecido como legítimo e válido, requer a negociação do débito, com condições acessíveis ao consumidor;**

•

**Possibilidade de ajuste dos valores e revisão das parcelas, tendo em vista que o débito aparenta ser contínuo e sem previsão de término.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 18 de Novembro de 2025 .

---

**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 18/11/2025**

**Ass. do consumidor(a):** \_\_\_\_\_

**EUDES SALES LIMA**