



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.10.0564.001.00013-3

Data/Hora de Abertura: 09/10/2026 às 08:48:54

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: THIAGO ELIAS RODRIGUES

CPF do Consumidor: 066.153.533-93

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
C6 Bank	Banco C6 S.A	31.872.495/0001-72	26.10.0564.001.00013-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que identificou, no aplicativo do Nubank, um débito no valor de R\$ 396,00 (trezentos e noventa e seis reais), atribuído ao Banco C6, o qual afirma não reconhecer. Informa, ainda, que a referida cobrança também consta em seu aplicativo do Serasa. Diante da situação, buscou o PROCON na busca de intermediação.

Pedido: Requer o consumidor a exclusão do débito e a baixa de qualquer registro relacionado à cobrança, tendo em vista que não reconhece a dívida.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TRATATIVAS

09/10/2026 - **Carta**

Situação: Aberta