



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.05.0564.001.00016-3

**Data/Hora de Abertura:** 08/05/2025 às 11:47:23

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** FRANCISCO ARAGÃO DA SILVA FILHO

**CPF do Consumidor:** 359.395.913-53

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>                                                                          | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| ABRASPREV            | ASSOCIAÇÃO<br>BRASILEIRA DOS<br>CONTRIBUÍNTES<br>DO REGIME GERAL<br>DA PREVIDENCIA<br>SOCIAL | 03.289.751/0001-68 | 25.05.0564.001.00016-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratei

**Área:** Demais Serviços

**Assunto:** Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Relata o consumidor beneficiário do INSS que, em dezembro de 2024, solicitou o cancelamento de um desconto que mensalmente era feito pela reclamada, no valor de R\$57,60 (CINQUENTA E SETE REAIS E SESSENTA CENTAVOS).

Continua relatando que, em momento nenhum, o consumidor autorizou a reclamada a fazer descontos ou sequer contratou serviços com a reclamada. Por isso, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz.

**Pedido:** Diante do exposto, requer o consumidor o cancelamento do desconto e a devolução de valores pagos.

**TRATATIVAS**

---

08/05/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta