



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2605056400100026301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** Francisca Barbosa Veras - **CNPJ/CPF:** 492.132.453-00

**Endereço:** Rua 58 - 391 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-200

**Telefone:** (85) 98823-6808

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** OTICA SAMPAIO LTDA

**Nome Fantasia:** OTICA SAMPAIO

**CPF/CNPJ:** 52.138.121/0001-06

**Endereço de Correspondência:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **11/06/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/kxj-ayze-jmp>

**Relato:**

Relata a consumidora que, em 08/09/2025, celebrou contrato com a empresa Ótica Sampaio, por intermédio de um representante da loja reclamada, mediante o pagamento do valor total de R\$ 1.170,00 no cartão de crédito, tendo como objeto o fornecimento de dois óculos.

Informa que o primeiro produto foi entregue no prazo aproximado de uma semana, enquanto o segundo óculos somente ficou disponível para retirada após cerca de cinco meses de espera.

A consumidora relata, ainda, que, ao utilizar o segundo óculos, ocorreu o desprendimento de um componente do produto, razão pela qual entrou em contato com a fornecedora para solicitar o devido conserto. Contudo, afirma que, desde então, vem tentando estabelecer contato com a



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

empresa reclamada, sem obter qualquer retorno acerca da devolução do produto, permanecendo há aproximadamente quatro meses sem receber o referido óculos de volta.

**Pedido:**

Dessa forma, a consumidora requer o estorno do valor pago pelo segundo óculos.

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 11 de Maio de 2026 .

*Sávio Henrique Jorge de Oliveira*

\_\_\_\_\_  
**SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA - Atendente**

\_\_\_\_\_  
**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 11/05/2026**

**Ass. do consumidor(a):** *Francisca Barbosa Veras*

\_\_\_\_\_  
**Francisca Barbosa Veras**