

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00076-3**Data/Hora de Abertura:** 31/01/2025 às 12:51:37**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOSÉ ALBERTO FERREIRA**CPF do Consumidor:** 074.511.563-20**Nome do Procurador:** CARLOS ALBERTO ALVES FERREIRA**CPF do Procurador:** 045.137.433-95**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	25.01.0564.001.00076-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratrei**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)**Problema:** Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento**Relato:**

A parte autora relata que é aposentada e constatou que, em sua folha de pagamento do mês de janeiro, houve um desconto sem o seu consentimento, no valor de R\$ 494,20 (quatrocentos e noventa e quatro reais e vinte centavos). Por meio de um extrato detalhado, identificou a empresa



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

reclamada, Agibank, cujo CNPJ consta como 10.664.513/0001-50, como responsável pelos débitos indevidos.

Os débitos referem-se a dois empréstimos. O primeiro, de número de contrato 521829458, teve a data de inclusão em 19/12/2024, com o valor liberado de R\$ 17.890,84 (dezessete mil oitocentos e noventa reais e oitenta e quatro centavos), a ser pago em 60 (sessenta) parcelas de R\$ 494,20 (quatrocentos e noventa e quatro reais e vinte centavos), com início dos descontos em 01/2025. O segundo empréstimo, de número de contrato 523232183, teve a data de inclusão em 21/01/2025, com o valor liberado de R\$ 1.274,20 (mil duzentos e setenta e quatro reais e vinte centavos), a ser pago em 60 (sessenta) parcelas de R\$ 36,44 (trinta e seis reais e quarenta e quatro centavos), com início dos descontos em 02/2025.

O consumidor afirma que não realizou a solicitação desses empréstimos e, por esse motivo, dirigiu-se até a delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (Nº 205 - 262 / 2025). Posteriormente, compareceu à sede deste órgão para buscar a solução do problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor, que seja cancelado o empréstimo e que seja estornado o valor descontado sem seu consentimento.

TRATATIVAS

31/01/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta