

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00096-3**Data/Hora de Abertura:** 27/02/2025 às 14:46:08**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO SANTIAGO BARRETO DE ARAUJO**CPF do Consumidor:** 093.793.543-39**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	25.02.0564.001.00096-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Atendimento Bancário**Problema:** Dificuldade de contato ou acesso aos serviços - caixa eletrônico, agência, internet banking**Relato:**

Relata o consumidor que no dia 05/02/2025 compareceu a agência, querendo saber o motivo da sua conta ter sido bloqueada, lá afirmaram que fora bloqueada por motivos de segurança acusando de 3 PIX seguidos. O consumidor reconheceu e validou as transações e foi dado o prazo de 5 dias úteis para desbloqueio. Passado o prazo ele retornou a agência para executar o desbloqueio, entretanto não obteve êxito e ainda ele desvinculou a conta salário para não ter prejuízo e foi solicitado mais um prazo de 5 dias úteis. Passado o tempo do segundo prazo a

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

conta não foi desbloqueada por isso diante do que foi exposto e levando em conta que a conta não foi desbloqueada até o dia de hoje, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto o consumidor pede que sua conta seja desbloqueada.

TRATATIVAS

27/02/2025 - Audiência

Situação: Aberta