

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ

Rumica CANA

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDA PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.02.0564.001.00096-3

Data/Hora de Abertura: 27/02/2025 às 14:46:08

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

i écnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO SANTIAGO BARRETO DE ARAUJO

CPF do Consumidor: 093.793.543-39

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia

Razão Social

CNPJ/CPF

Número de Atendimento

Banco Bradesco

Banco Bradesco S.A.

60.746.948/0001-12

25.02.0564.001.00096-301

ADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Area: Serviços Financeiros

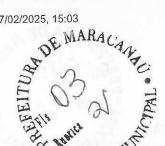
Assunto: Atendimento Bancário

Problema: Dificuldade de contato ou acesso aos serviços - caixa eletrônico, agência, internet

banking

Relato:

Relata o consumidor que no dia 05/02/2025 compareceu a agencia, querendo saber o motivo ca sua conta ter sido bloqueada, lá afirmaram que fora bloqueada por motivos de segurança acusando de 3 PIX seguidos. O consumidor reconheceu e validou as transações e foi dado o prazo de 5 dias uteis para desbloqueio. Passado o prazo ele retornou a agencia para executa desbloqueio, entretanto não obteve êxito e ainda ele desvinculou a conta salario para não ter prejuízo e foi solicitado mais um prazo de 5 dias uteis. Passado o tempo do segundo prazo a





GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ

ADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -PROCON MARÁCANAÚ

conta não foi desbloqueada por isso diante do que foi exposto e levando em conta que a conta não foi desbloqueada até o dia de hoje, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto o consumidor pede que sua conta seja desbloqueada.

TRATATIVAS

27/02/2025 - Audiência Situação: Aberta