

São Paulo, 16 de janeiro de 2025
Protocolo nº 202574234571

PROCON Proconsumidor

Nome: IVAN SALES ARAUJO
Ref.: CIP/FA.: 25.01.0564.001.00010-3

Olá, Kaio

Nós, do C6 Bank, recebemos o seu contato via PROCON, relacionado a renegociação.

Identificamos em seu nome a conta corrente nº 27483962-8.

Verificamos que sua conta está negativa por utilização do limite de cheque especial desde o dia 25/08/2023.

Você pode consultar todas as informações do seu Contrato de Cheque Especial PF e MEI no site:

<https://cms-assets-p.c6bank.com.br/uploads/contrato-cheque-especial-pf-e-mei.pdf>.

A qualquer momento é possível observar no aplicativo os valores de utilização, as taxas aplicadas e opções de cancelamento. Você pode consultar as cobranças diárias no App a qualquer momento, pelo passo a passo a seguir:

1. Toque em "Ver Extrato" na tela inicial.
2. Depois em "Cheque Especial disponível".
3. Descendo a barra de rolagem, toque em "Ver histórico diário" e pronto!
4. Toda a descrição de utilização e prévia de valores fica disponível para acompanhamento.

Assim, não identificamos falha no processo ou em sua utilização do cheque especial, uma vez que havia ciência do saldo disponível e quanto a utilização do produto contratado.

Ressaltamos que a contratação do limite de conta ocorreu no dia 05/07/2023.

Além disso, nossos parceiros podem contatá-lo para negociar o débito em aberto, oferecendo as melhores condições para o seu perfil. Esse aceite foi realizado no momento da contratação do produto e pode ser verificado também na cláusula 3.10.4 do Contrato de Abertura de Conta Corrente – Pessoa Física, disponível em nosso site:

<https://cms-assets-p.c6bank.com.br/uploads/contrato-abertura-de-conta-corrente-pf.pdf>.

3.10.4. O C6 Bank poderá utilizar empresas terceiras para efetuar a cobrança dos débitos e, portanto, Você AUTORIZA que o C6 Bank compartilhe seus dados com essas empresas, para fins de cobrança.



Dessa forma, realizamos tentativas de contato com você em 21/10/2024 para fornecer as condições de acordo disponíveis, no entanto, não obtivemos sucesso.

Eva Daiane Da Silva Aires_ALM	Há 29m
Para: Interno	
Contato com cliente: Sem sucesso	
Horário: 10:43	
Produto Em Atraso: CHEQUE ESPECIAL	
Cartão: SEM DÉBITOS	
Crédito Pessoal: SEM DÉBITOS	
Produto: CHEQUE ESPECIAL	
Constam as seguintes propostas disponíveis em sistema:	
À vista: R\$: 949,14 Com o pagamento para o dia 29/01/2025	
Parcelado: Em 6 vezes, sendo o valor da parcela de R\$: 170,33 Com o pagamento da primeira parcela para o dia 29/01/2025	
Parcelado: Em 10 vezes, sendo o valor da parcela de R\$: 108,20 Com o pagamento da primeira parcela para o dia 29/01/2025	
Parcelado: Em 24 vezes, sendo o valor da parcela de R\$: 54,63 Com o pagamento da primeira parcela para o dia 29/01/2025	
Forma de Pagamento: Débito em Conta	

Portanto, para a negociação dos valores, orientamos que entre em contato conosco por meio dos canais de atendimento primários, para que possamos direcioná-lo corretamente ao parceiro de negociação, conforme os contatos citados ao final desta carta.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários, por meio dos nossos Canais de Atendimento:

Central de relacionamento (24h): 3003 6116 Capitais e regiões metropolitanas e 0800 660 6116 Demais localidades.

SAC (24h): 0800 660 0060.

Ouvidoria (9h às 18h – dias úteis): 0800 660 6060.

Atenciosamente,
Time de Atendimento C6 Bank