



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.11.0564.001.00035 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Maria Costa da Silva Reis **CPF:** 155.456.523-53, **Endereço:** Rua 111B, nº 124 **Bairro:** Acaracuzinho, **CEP:** 61.920-430, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85)98711-9996.

Reclamada: Itau Unibanco Holding S.A, **CNPJ:** 60.872.504/0001-23, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, nº 100 – Torre Olavo Setubal, **Bairro:** Parque Jabaquara – São Paulo – SP. 04344-902
Preposto: . **CPF nº:** . **E-mail:**

Aos 27 de janeiro de 2026 às 09h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como **CONCILIADORA Tayná Moreira Ribeiro**.

Aberta a audiência, foi registrada ausência das partes, no entanto o Banco Itaú encaminhou documentos por e-mail, mas não se fez presente no momento da audiência que estava agendada para as 09 h, a tolerância de 10 minutos foi obedecida e na sala virtual não compareceu nenhuma das partes.

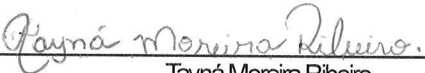
DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 02 (dois) uteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso se mantendo inerte o consumidor, orienta-se ao arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú/CE, 27 de janeiro de 2026.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora - Procon Maracanaú

AUSENTE

Maria Costa da Silva Reis - Reclamante

AUSENTE

Banco Itaú - Reclamada



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.11.0564.001.00035 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Maria Costa da Silva Reis **CPF:** 155.456.523-53, **Endereço:** Rua 111B, nº 124 **Bairro:** Acaracuzinho, **CEP:** 61.920-430, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85)98711-9996.

Reclamada: Itau Unibanco Holding S.A, **CNPJ:** 60.872.504/0001-23, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, nº 100 – Torre Olavo Setubal, **Bairro:** Parque Jabaquara – São Paulo – SP. 04344-902

Certifico para os devidos fins que não foi possível promover a audiência de conciliação previamente designada por este órgão para o dia de hoje, 27 de janeiro de 2025 às 09h00, devido problemas de ordem técnico com o sistema de transmissão de áudio e vídeo utilizado.

Certificado ainda que as partes reclamante e representante da parte reclamada mantiveram contato com este órgão para advertir a impossibilidade de participação da referida audiência.

Dito isto, faz-se necessário a remarcação de nova audiência de conciliação, sendo necessário notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura.

Ante o exposto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 25 de fevereiro de 2026 às 10h00**, e que deverá ser enviada notificação as partes para tomarem ciência da situação, e assim fazerem presente na audiência vindoura.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracita.

Maracanaú/CE, 27 de janeiro de 2026.

Antonio José de **Vasconcelos Silva**
Conciliador - Procon Maracanaú



Pedindo para participar...

meet.google.com/jid-zgma-jsm

Maria Branco



Você entrará na reunião assim que
alguém autorizar

Cancelar



Participando como
malu.mbranco@gmail.com



Editar

DESCONHECIDO
(021 85)
3521-5901



Detalhes

Correios de Voz

Ligação Efetuada
4 minutos

Hoje · 09:17

Histórico de Ligações



Adicionar Nome



telefone
(021 85) 3521-5901

RECENTE

Compartilhar Contato

Criar Novo Contato



Ligações



Contatos



Teclado





Hoje

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta.
Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar
o conteúdo dessas conversas. Clique para saber mais.

Bom dia! 09:16 ✓✓

F.A 2511056400100035301 - AUDIÊNCIA 27/01/2026 ÀS 09H 09:17 ✓✓

Preposta está ate agora aguardando no link para audiência 09:17 ✓✓