

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00094-3**Data/Hora de Abertura:** 27/02/2025 às 09:13:11**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** RAIMUNDA NONATA AUGUSTA PEREIRA CHAVES**CPF do Consumidor:** 019.859.973-04**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00094-301

~~90 027 583 628 BR~~**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato**Relato:**

Relata a consumidora, que após um corte no fornecimento de água referente a uma fatura paga de agosto 2024 no valor de R\$42,33 (QUARENTA E DOIS REAIS E TRINTA E TRÊS CENTAVOS), ela se dirigiu até a empresa ora reclamada, para comprovar que a fatura estava paga, após ela mostrar o comprovante para a atende foi dito que daria entrada num processo administrativo para rever o valor em questão, mas que ela deveria pagar na fatura seguinte uma taxa de religação de emergência, no valor de R\$ 40,46 (QUARENTA REAIS E QUARENTA E SEIS CENTAVOS). Passado o prazo de 30 (TRINTA) dias fornecidos pela empresa ora



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

reclamada, não foi dada uma resposta a respeito da fatura cobrada e consumidora foi obrigada a pagar o valor da taxa de religação, diante disso ela se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer que os valores gastos com a fatura indevida e com a taxa, sejam devolvidos.

TRATATIVAS

27/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta