



1

SSPDS - B.O. Analisado



Delegacia Eletrônica
Polícia Civil do Estado do Ceará
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
POLÍCIA CIVIL
DELEGACIA ELETRÔNICA

BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 276659 / 2025**DADOS DA OCORRÊNCIA**

Natureza do Fato: **FURTO(OUTROS)**
Data / Hora da Comunicação: **30/12/2025 18:59:11** Data / Hora da Ocorrência: **30/12/2025 17:41:00**
Endereço da Ocorrência: **RUA SANTO ANTÔNIO, 1150**
Complemento: **CASA BRANCA**
Bairro: **SIQUEIRA** Município: **FORTALEZA/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **CARLYENE VASCONCELOS FERREIRA DE OLIVEIRA**
Nome Social: Nascimento: **03/06/2000**
E-mail: **carlyene.vasconcelos@icloud.com**
CPF: **053.263.243-50**
RG: **10023713079** Órgão Emissor: **SSPDS-CE**
Filiação: **MARIA AURILEDA VASCONCELOS SOUZA**
JOÃO CARLOS FERREIRA DE OLIVEIRA
Endereço: **RUA SANTO ANTÔNIO, 1150**
Complemento: **SIQUEIRA** Bairro: **MARACANAU**
Município: **FORTALEZA/CE** País: **BRASIL** CEP: **61.923-110**

OBJETO(S) ENVOLVIDO(S)

1) EQUIP/UTENS.(OUTROS) - UM VESTIDO DE FESTA FAB: LE ROSE Qtde: 1 UN

HISTÓRICO

Solicitei um motorista de aplicativo pelo aplicativo da Uber para retirar a sacola do vestido na rua Edmar villar de Queiroz n 157 bairro edson Queiroz o mesmo era pra vim ao destino ao destino da rua santo Antônio 1150 Siqueira maracanaú ele não chegou a vim no local e ainda encerrou corrida ainda no bairro Granja Portugal obtendo o item pra ele !

CÓDIGO DE CONTROLE: 9D6DBD8A4DFDDA99287B45F08338ECCD

DELEGACIA DESTINO: DELEGACIA DO 32. DISTRITO POLICIAL

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.



**Atendimento DELETRON**

terça-feira

Para: carlyene.vasconcelos@icloud.com >



SSPDS - B.O. Analisado

Caro(a) CARLYENE VASCONCELOS FERREIRA DE OLIVEIRA

Sua ocorrência de FURTO(OUTROS) foi analisada.

Caso não consiga visualizar o Boletim de Ocorrência (B.O.) em anexo, acesse o seguinte endereço:

<http://www.delegaciaeletronica.ce.gov.br/beo/VisualizaOco.do?numProtocolo=2025427339>

Protocolo: [2025427339](#)

Senha: OQBFD2XJ

Mantenha em mãos o número do protocolo e a senha, pois será preciso informá-los para visualização do B.O.

Ao imprimir o B.O. assine-o no espaço "Responsável pela Informação".

Para maiores informações, você deve entrar em contato com a Delegacia Eletrônica pelo telefone: (85) 3101.2509 e o envio de sugestões, críticas e/ou elogios deverá ser feito através do e-mail:

beo@sspds.ce.gov.br

Grato por usar nossos serviços,

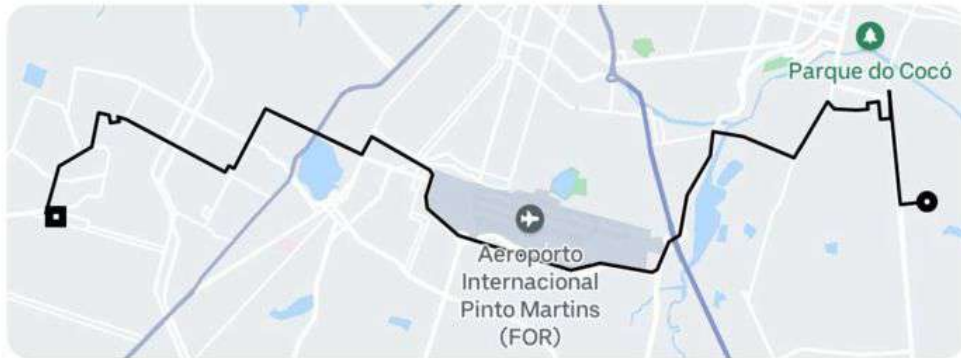


Delegacia

Polícia Civil do Estado do Ceará



Informações da viagem



Solicite uma viagem pelo Courier Moto com Jose



30 de dez. 4:30PM
R\$22,95 - SBK5G61



Recibo

- R. Edmar Villar de Queiroz, 157 - Edson Queiroz, Fortaleza - CE, 60811-660, Brasil 4:40 PM
- R. Vital Brasil, 2740 - Granja Portugal - Fortaleza - CE, 60541-495 5:31 PM



Nenhum valor
extra adicionado

Adicionar valor extra



Avaliação: 1 ☆



Comentário sobre a entrega

Adicionar



Ocultar esta viagem

Remova esta viagem da sua atividade anterior





Help

1st, 30 de dez., 10-10



Solmar

30 de dez. • 16:30

R\$22.95 • 3 motoristas
parceiros

Olá, Carlyene. Precisa de ajuda com um objeto perdido?

Sim



Entendido, posso ajudar com isso. Selecione o link para começar.

Ajuda com outros assuntos



Olá, Carlyene. Estou aqui para ajudar. Escolha uma opção abaixo.

Outras opções



Descreva a situação em poucas palavras.

O motorista parceiro não terminou a viagem no destino colocado e roubou minha mercadoria



Isso está relacionado à segurança ou à de outras pessoas?





Help



Mensagem recebida! Faremos o possível para responder em até 12 horas.

nenhum retorno de vocês. ?vou acabar processando vocês, pela cobrança dessa corrida que nem finalizou no me endereço

Eu quero o contato do motorista e endereço

Para acionar a policia para ir atrás do meu objeto

Olá, Carlyene.Nós entramos em contato com o entregador parceiro, que nos confirmou que realizou a entrega.Ele nos informou que foi entregue na portaria.Se você não recebeu a entrega, confirme se alguém pode ter recebido por você (como um porteiro, amigo, etc).Se houver qualquer dúvida, nós estamos à disposição.

Já resolvemos este problema?



Descreva seu problema...





Help

Portanto, pedimos que você aguarde e, assim que o parceiro nos responder, te informaremos..Faremos todo o possível para descobrir o que aconteceu ou coordenar a devolução. Agradecemos a sua paciência neste processo.

NO

Gostaria de saber como ficou ? Pois nenhum retorno de vocês. ?vou acabar processando vocês, pela cobrança dessa corrida que nem finalizou no me endereço

Eu quero o contato do motorista e endereço

Para acionar a policia para ir atrás do meu objeto

Enviada

Olá, Carlyene.Nós entramos em contato com o entregador parceiro, que nos confirmou que realizou a entrega.Ele nos informou que foi entregue na portaria.Se você não recebeu a entrega, confirme se alguém pode ter recebido por (ex: como um porteiro, amigo, etc).Se houver



Help

Já abrir um boletim de ocorrência, informando esse caso ! Gostaria apenas de saber se esse motorista vai entregar a minha encomenda?

E se esse valor dessa corrida vai ser cancelada? Pois ele não veio até o onde solicitei

Seria muito injusto pagar e ser furtada assim

Caso ele não devolva minha encomenda, quero saber se ele vai se responsabilizar em pagar pelo produto

Agradecemos por continuar em contato, Carlyene. Enviamos uma mensagem ao motorista parceiro para saber o que aconteceu. O tempo máximo para que o motorista parceiro nos responda é de 3 horas, levando em consideração vários fatores que podem ter o impedido de realizar corretamente a devolução. Portanto, pedimos que você aguarde e, assim,  parceiro nos responder, te



Help

Olá, Carlyene Espero que você esteja bem! Já consegui repassar todos os detalhes da sua situação para o entregador parceiro Não se preocupe, pois solicitei urgência para que a informação da entrega nos seja passada. Assim que tiver uma resposta, entraremos em contato com você novamente. Portanto, basta aguardar nosso retorno por aqui. É importante ter em mente que uma taxa de devolução poderá ser adicionada ao valor da viagem. Esse valor só é aplicado quando o parceiro realiza a devolução e, previamente, cumpriu os requisitos necessários para a tentativa de entrega. Se a viagem foi paga em dinheiro, essa taxa deve ser repassada ao entregador parceiro no momento da devolução. Caso o pagamento tenha sido feito pelo aplicativo (cartão), o valor será adicionado conforme esse mesmo método de pagamento. Agradeço imensamente sua gentileza e paciência durante esse processo.

Já resolvemos este problema?



Não



Help

Olá, Carlyene Verificamos que você nos enviou um novo contato sobre o mesmo tema. A partir de agora, este será o seu contato principal. Entendemos a sua ansiedade em finalizar a sua entrega com sucesso. Saiba que estamos fazendo todo o possível para ajudá-lo. Para solucionar o seu problema quanto antes, você autoriza compartilhar o seu número com o entregador parceiro? Aguardamos sua resposta.

NO

Sim autorizo

Porém vi que o motorista parceiro finalizou a corrida longe do local solicitado

E não entrou em contato comigo pra informar o que tinha acontecido e sendo assim ficou com a sacola que solicitei a retirada

Olá, Carlyene Espero que você esteja bem! Já conseguimos repassar todos os detalhes da situação para o entregador parceiro. Não se



Help



Isso está relacionado à sua segurança ou à de outras pessoas?

Sim



Em uma emergência em que você precisa de atendimento médico ou policial imediato, ligue para os números de emergência locais.

Criei um contato e um dos nossos agentes vai contatar você em breve. Inclua outras informações aqui e elas serão adicionadas ao contato.



Um agente será atribuído apenas depois que você compartilhar mais informações sobre o problema

As informações digitadas aqui serão incluídas no contato.

Solicitei o Uber do local de partida para retirar uma mercadoria na rua Edmar villar de Queiroz 157 com destino final na rua santo Antônio 1150 Siqueira maracanaú! O motorista finalizou a corrida em outro canto e roubou minha mercadoria !

10:24

5G 10



10

**Pagamento do pedido #104117010...** terça-feira

Olá, Carlyene! Seu pagamento no site Lerosé foi a...

L? rose

terça-feira

Para: Carlyene >

Responder A: L? rose >

Pagamento do pedido #104117010

Lerosé confirmado

Olá, Carlyene!

Seu pedido 104117010 na loja Lerosé foi aprovado! Em breve, você receberá um e-mail com o código de rastreamento para que possa acompanhar a entrega.

Informações do pedido número 104117010

Qtd.

Produto

1

Vestido Viki - Branco

Caso tenha dúvidas ou precise de ajuda com seu pedido, entre em contato com a loja através dos dados informados abaixo. Caso não tenha retorno em até 72 horas, abra um chamado para a empresa que processou o pagamento clicando [aqui](#).



Empresa: Cassia Madeleine Maria

Araújo Gondim

30/12/25

Compra no crédito aprovada

Sua compra no cartão final 5056 no valor de R\$ 229,00, dia 30/12/2025 às 15:52, em APP

*LEROSE Fortaleza BRA, foi aprovada.

15:52

[Saiba mais](#)