

Ao Procon Municipal Fortaleza-CE
Referente: FA: 25.08.0564.001.00020-301
Conta: 70003576462
Protocolo de Atendimento nº: 77245533

VIRGINIA GLAUCIA PAIVA DE CASTRO

Em resposta à sua solicitação de renegociação de seu débito, segue um resumo dos nossos esclarecimentos:

Vamos aos detalhes:

1. Esclarecimentos:

Verificamos que a partir do vencimento 12/07/2025 não houve mais registros de pagamentos totais das faturas.

Informamos que o cartão 54*** **** *7227 (Primário) se encontra bloqueado para novas movimentações.

2. Considerações finais:

Nosso setor de negociação tentou contato no telefone (85) 99655-3766 em 19/08/2025 e 20/08/2025, porém sem sucesso.

Desta forma, é imprescindível o contato conosco através do número 11 3411-2841, de segunda a sexta-feira, das 09h às 17h, para verificar as melhores opções de negociação do seu débito conosco.

Além disso, encaminhamos a cópia desta carta ao e-mail:
raissacastroholanda@hotmail.com

Após a solução, lembre-se de dar baixa na reclamação:

É importante que após a solução desta demanda o sócio acesse consumidor2.procon.sp.gov.br para dar baixa no protocolo de reclamação.

consumidor2.procon.sp.gov.br

Após a solução, lembre-se de dar baixa na reclamação:

É necessário o comparecimento ou o contato com o PROCON pelo telefone 151 para finalizar a solicitação e o arquivamento desta CIP.

Telefone 151

Cuidado:

- Nunca forneça dados pessoais em ligações. Não pedimos informações sigilosas como senhas e códigos por telefone, e nem marcamos retirada de cartões em sua residência ou solicitamos a devolução de cartões por correios.
- **O que fazer caso isso aconteça?** Caso receba alguma ligação suspeita em nome do cartão Sam's Club, entre em contato com a gente por nossos canais oficiais.
- Mantenha sigilo absoluto sobre sua senha e nunca a informe a terceiros.



Precisa de mais alguma coisa?

Entre em contato com nossa Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas
4004 8222

Demais localidades
0800 718 8222

Ou SAC

Capitais e regiões metropolitanas
0800 722 0363

Deficientes auditivos e/ou de fala
0800 704 0236

Caso a solução não atenda suas expectativas:

Entre em contato com o canal exclusivo do Procon com o número de protocolo do seu atendimento válido por 30 dias

(11) 3411-2841

Segunda a Sexta
09h00 às 17h00
Exceto feriados



Ouvidoria **0800 722 0422**

Você pode consultar informações sobre seu cartão pelo APP Cartão Sam's Club



Continuamos aqui para lhe ajudar,
Cilene
Cartão Sam's Club