

RECEBEMOS DE Ebazar.com.br, Ltda OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 001.762.521 SÉRIE 002

Ebazar.com.br. Ltda Avenida doutor antonio joao abdalla, 3333, Setor parte b 0001 I - Nao informado, Cajamar, SP - CEP: 07750020 Fone: 00000000	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída Nº 001.762.521 SÉRIE:002 Folha 1 d 1	 CHAVE DE ACESSO 3525 1003 0073 3102 1220 5500 2001 7625 2117 7391 0420 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135252991868 08/10/2025 13:22:00 CNPJ 03.007.331/0212-20
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadorias		
INSCRIÇÃO ESTADUAL 241223511112	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 03.007.331/0212-20

DESTINATÁRIO / REMETENTE			
NOME/RAZÃO SOCIAL SHIRLEIDE S		C.N.P.J / C.P.F. 425.795.383-72	DATA DA EMISSÃO 08/10/2025
ENDEREÇO Rua Lituania, 23 - Ou rua 7 Referencia: Proximo a via ferria		BAIRRO/DISTRITO Alto Alegre II	CEP 61921500
MUNICÍPIO Maracanau	FONE/FAX	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DE SAÍDA 13:20:24

FATURA/DUPLICATA			

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 2.791,00	VALOR DO ICMS 195,37	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 2.399,00	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 392,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 2.791,00

TRANSPORTADOR/VOLUME					
RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA 2 - Terceiros	CODIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 10,000	PESO LÍQUIDO 10,000

INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA			
NOME/RAZÃO SOCIAL		C.N.P.J / C.P.F.	INSCRIÇÃO ESTADUAL
ENDEREÇO		BAIRRO/DISTRITO	CEP
MUNICÍPIO		UF	FONE/FAX

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS												
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
1412924	TCL QLED SMART TV 55 55P7K 4K UHD GOOGLE TV	85287200	400	6106	UN	1	2.399,00	2.399,00	2.791,00	195,37	0,00	7,00 0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS Enviado diretamente do deposito temporario - operador logístico: EBAZAR.COM.BR LTDA, Cnpj: 03007331018512, Inscricao Estadual: 241214568110 saindo do endereço: AV RIBEIRAO DOS CRISTAIS, Numero: 2500, Complemento: , Bairro: GATO PRETO, Cidade: Cajamar, Cep: 07753580, Estado: SP, Pais: BR. Nota fiscal de retorno simbolico n 1762278, emitida em 08/10/2025, serie 2, nos termos da Portaria CAT 31/2019 Valor aproximado dos tributos (IBPT) R\$1.018,38. Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$362,83 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF Origem R\$0,00.	RESERVADO AO FISCO
---	---------------------------

YH - Am 999

Moraes

MINUTA DE COLETA BULKY - MERCADO LIVRE / SVC



Nº ID DEVOLUÇÃO: 45706914065 Nº ID ENTREGA: 45642712913

ROTA:

CLIENTE: NOME: SHIRLENE MORAIS - TELEFONE: 85988334867

LOCAL: RUA LITUÂNIA, 23, MARACANAÚ, BR-CE

DT DE AGENDAMENTO: 27/10/2025

HORÁRIO DE COLETA:

ITEM	CHECK LIST	STATUS	OBS:
PRODUTO	A O item coletado está isento de qualquer dano?	SIM (X) NÃO ()	
	B O item corresponde com o descrito em nota?	SIM (X) NÃO ()	
	C Esta faltando alguma peça do produto? (Controle/ cabo de energia)	SIM () NÃO (X)	
EMBALAGEM	D O produto está embalado?	SIM (X) NÃO ()	
	F A embalagem está em boas condições?	SIM (X) NÃO ()	
	C A embalagem está apropriada para o produto?	SIM (X) NÃO ()	
ITEM:	SMART TV TCL 55 POLEGADAS QLED 4K P7K WIFI BLUETOOTH GOOGLE TV HDR10+ DOLBY ATMOS	NFD: -	QTD: 1

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO (VOZ DO CLIENTE): - MOTIVO: NOT_WORKING_ITEM

RECONHECIMENTO DA COLETA PELO CLIENTE:

DECLARO PARA OS DEVIDOS FINS E EFEITOS QUE EU ANTONIO ERNESTO
RG OU CPF: 7005 0091 50 848 ESTOU DE ACORDO COM A COLETA DO ITEM ACIMA.

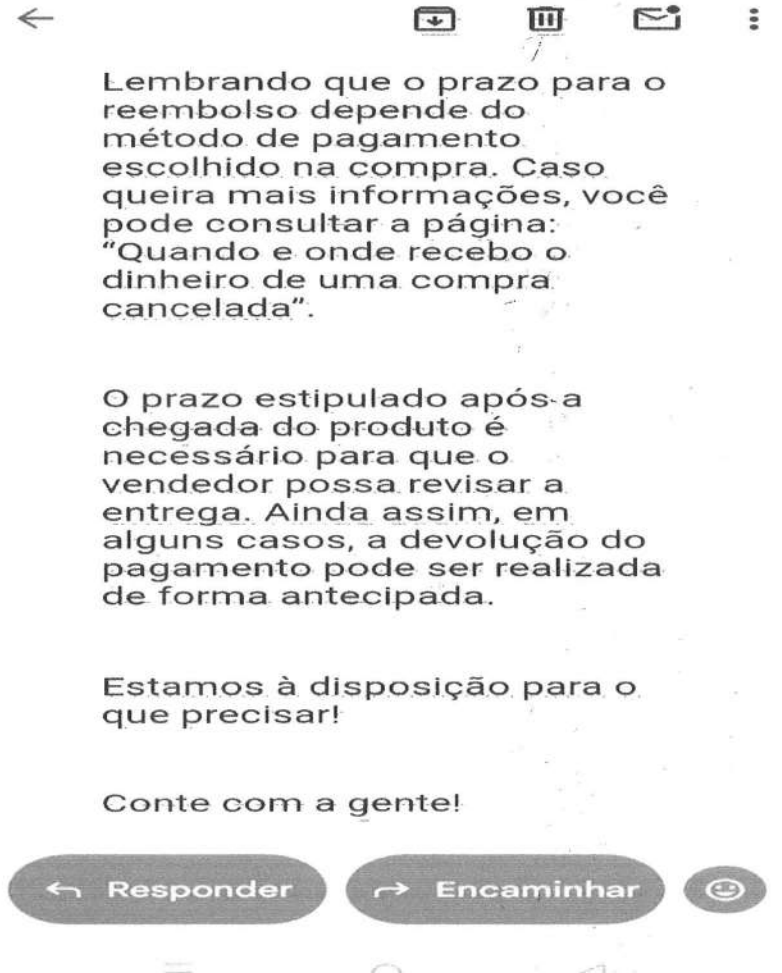
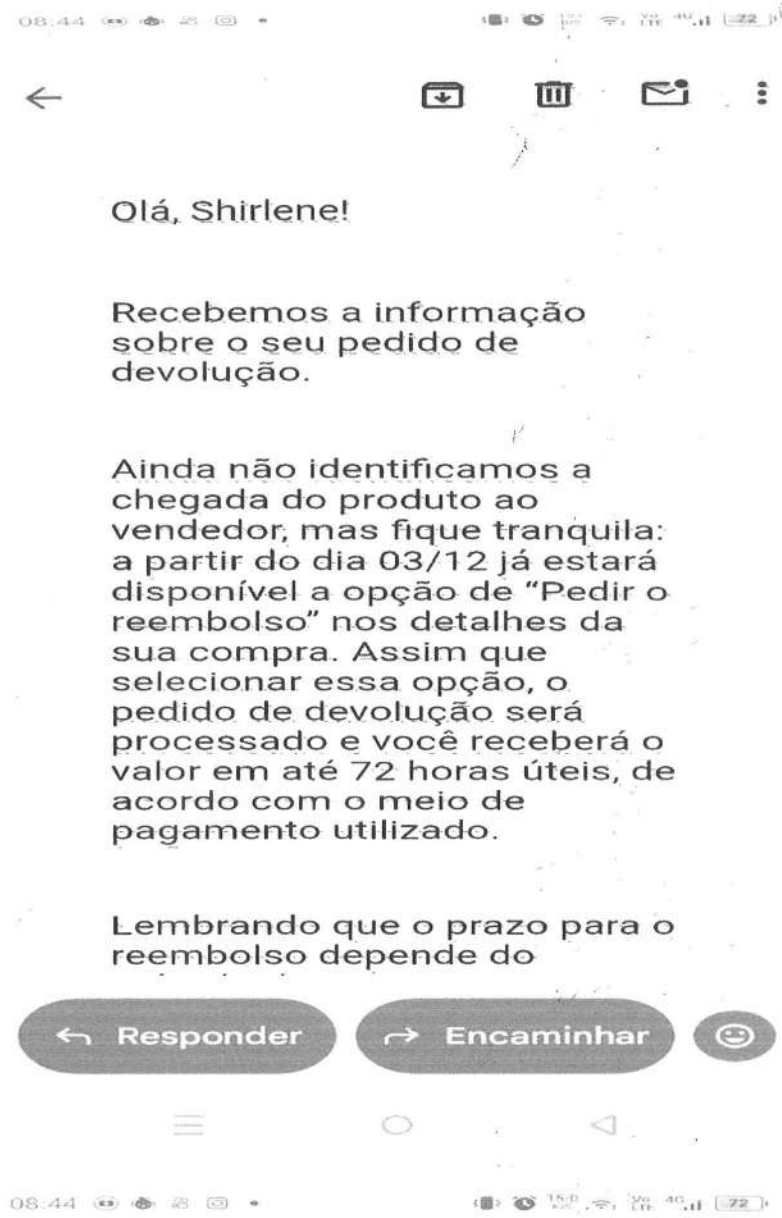
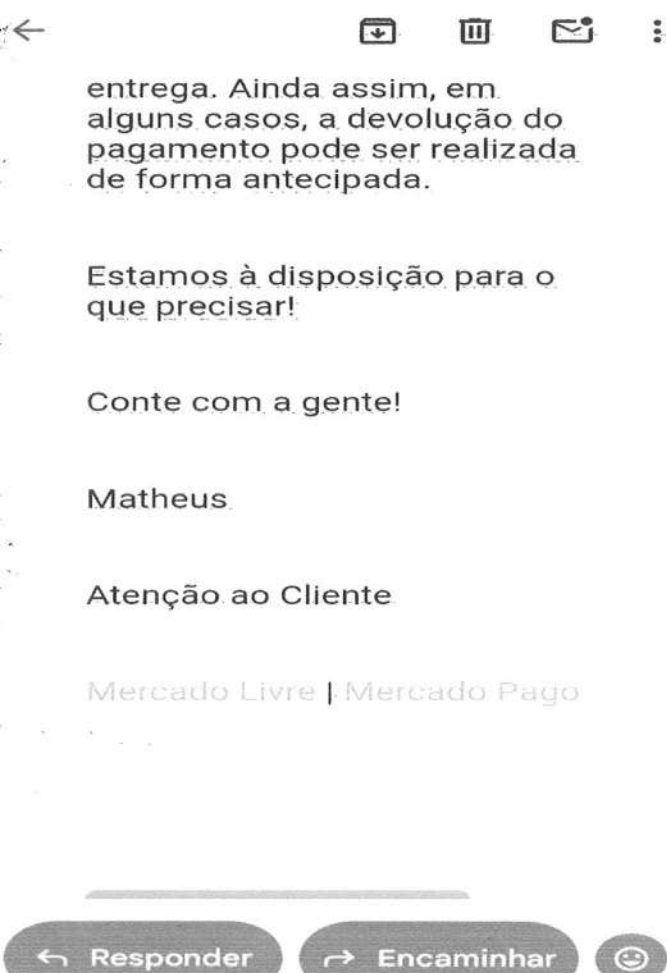
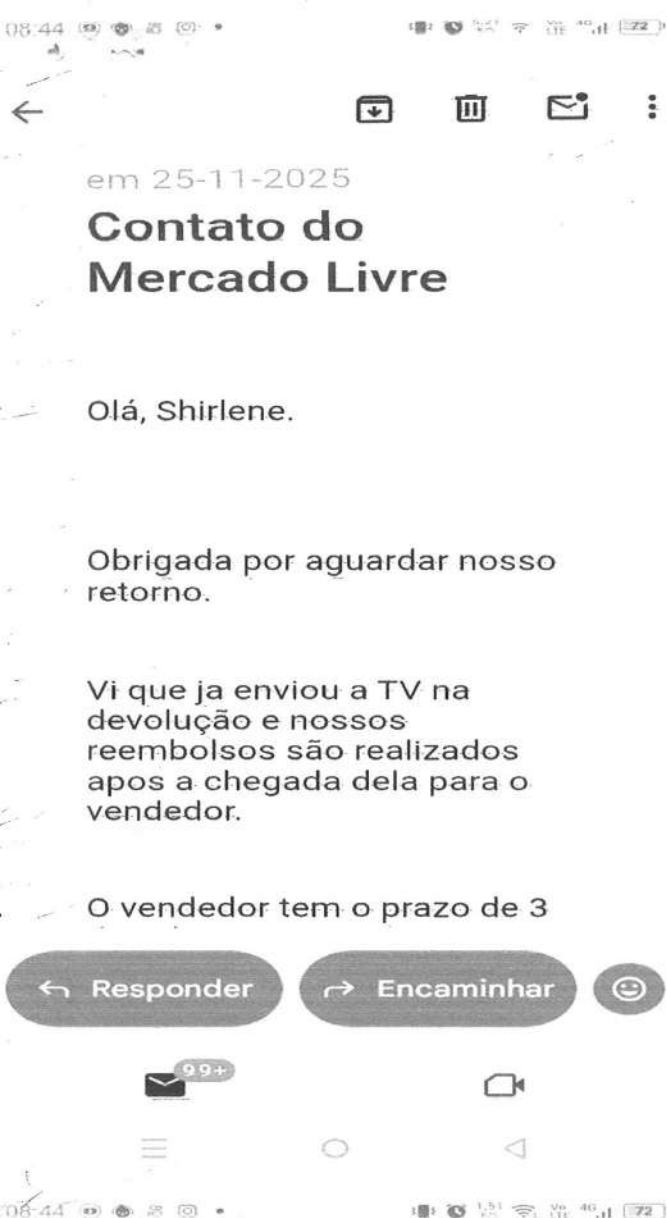
DADOS DO TRANSPORTADOR

TRANSPORTADORA:

NOME MOTORISTA:

PLACA:

JULIANA APARECIDA DE MORAIS TRANSPORTES
JOSÉ DE ASSIS LIMA AQUEU ME TA
KFW 2113



Nesse momento o seu contato será somente com nossa equipe pela reclamação.

Vi que nossa equipe está analisando cuidadosamente o seu caso, por isso, solicitamos que aguarde.

Seu vendedor tem até o dia **(19/12)** para responder. No dia seguinte, você receberá uma resposta na reclamação.

Importante: Em até 2 dias úteis, você receberá uma resposta na própria reclamação. Lembramos respeite o prazo a cada novo

← Responder

→ Encaminhar



reclamação referente a compra da **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k** que recebeu com defeitos e devolveu o produto.

Pode ficar tranquilo! Vi que sua reclamação N°5421474702 e observei que entrou em contato hoje pela reclamação, já sendo analisado seu caso pela nossa equipe especializada desde **(17/12)** e eles estão trabalhando para dar uma solução quanto antes.

Nesse momento o seu contato será somente com nossa equipe pela reclamação.

em 17-12-2025

Contato do Mercado Livre

Olá, Shirlene.

Sou Edna e vou te ajudar.

Agradecemos por explicar o que aconteceu com a sua reclamação referente à compra da **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision**

← Responder

→ Encaminhar



08:44

99+

Seu vendedor tem até o dia **(19/12)** para responder. No dia seguinte, você receberá uma resposta na reclamação.

Importante: Em até 2 dias úteis, você receberá uma resposta na própria reclamação. Lembramos respeite o prazo a cada novo contato antes do prazo renova automaticamente o prazo novamente. Tenha tranquilidade no processo por favor.

Para acessar a reclamação, clique em "Minhas compras" > escolha a compra de Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k > selecione a

vezes este tipo de problema é causado por uma atualização pendente.

Também peço que não encerre a reclamação sem que seja 100% resolvida!

Se mesmo assim o problema persistir, pedimos que nos envie através deste e-mail:

- Passo a passo que realiza para chegar até o erro e imagens das telas de cada passo (inclusive do erro).
- Aparelho que está usando (por exemplo: Moto G, Samsung S3, iPhone, etc.) e modelo.
- Sistema operativo (Android, iOS etc) e sua

← Responder

→ Encaminhar

Importante: que a tela inteira possa ser vista nas capturas e

← Responder

→ Encaminhar

Importante: que a tela inteira possa ser vista nas capturas e que estejam nos formatos JPG, BMP, PNG ou GIF, com tamanho inferior a 10 MB.

Caso não saiba como nos enviar as imagens das telas ou como conseguir todas as informações que pedi, recomendo buscar no Google um instrutivo para ajudar.

Aguardo sua resposta e fico à sua disposição para o que precisar.

kauany

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago

← Responder

→ Encaminhar

em 17-12-2025

Contato do Mercado Livre

Olá, Shirlene.

Sou Edna e vou te ajudar.

Agradecemos por explicar o que aconteceu com a sua reclamação referente à compra da **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision**

← Responder

→ Encaminhar

suporte possível, já que o seu pagamento está protegido com a gente.

Lembrando que eles tem o prazo de até 2 dias uteis para retornar e importante não encerrar a reclamação até ter 100% resolvido.

Ficamos à disposição e tenha um excelente fim de semana!

Fernanda

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago

← Responder

→ Encaminhar



O prazo após a chegada do produto é essencial para permitir que seu vendedor revise o produto.

Fico a disposição em caso de dúvida

Jéssica

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago

Vale sua consulta

← Responder

→ Encaminhar



Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Me chamo Fernanda, sou representante do Mercado Livre.

Vi que você possui a reclamação 5421474702 aberta e está preocupada pois ainda não recebeu seu reembolso já que o item foi coletado.

Como o produto excede as dimensões permitidas pelos Correios, o vendedor que é responsável pela coleta.

Já que ele fez a coleta peço que informe dentro da reclamação, pois a nossa equipe especializada está intervindo e vai te dar todo suporte possível já que o seu

← Responder

→ Encaminhar



reembolsos são realizados apos a chegada dela para o vendedor.

O vendedor tem o prazo de 3 dias úteis para que possa confirmar que a mercadoria foi recebida corretamente e estando tudo ok no quarto dia o reembolso é realizado de acordo com o meio que fez o pagamento.

Saiba que o prazo para o reembolso do crédito depende do meio de pagamento da sua compra. Você pode consultar mais informações em: quando e onde recebo o dinheiro de uma compra cancelada.

← Responder

→ Encaminhar





Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resumido por inteligência artificial

Em análise

Estamos acompanhando sua consulta



Detalhe da consulta

Criada em 17 de dezembro

Consulta número: 423754260

Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qle...



Ir para a compra

19 de dezembro

19 de dezembro

Boa noite

19:45

21 de novembro

Bom dia

09:49

Como irão resolver meu caso

09:50

20 de novembro

Informo que o material foi coletado em minha residência dia 27 de outubro de 2025. Então estou a um mês esperando retorno e nada

Entraremos em contato antes de 24 de novembro. Como meu caso será solucionado



Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qle...

Ir para a compra



72 5G R+ 19:08

Reclamação n.º 5421474702

O produto que você recebeu não funciona

Ver mensagens com o vendedor



melhores



melhores

A televisão chegou em boas condições porém parou de funcionar com apenas cinco dias de uso

19:08



Tudo bem? Esperamos que sim!

Confirmei o agendamento da coleta

do produto **"Smart Tv Tcl 55**

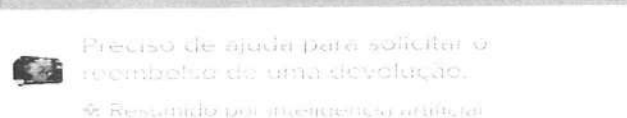
Polegadas Qled 4k D75 W85



Entraremos em contato antes de 24 de novembro. Como meu caso será solucionado



MEDIACÃO

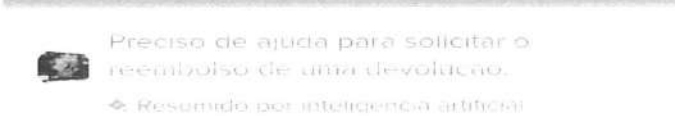


Pode ficar tranquilo! Vi que sua reclamação N°5421474702 e observei que entrou em contato hoje pela reclamação, já sendo analisado seu caso pela nossa equipe especializada desde (17/12) e eles estão trabalhando para dar uma solução quanto antes.

Nesse momento o seu contato será somente com nossa equipe pela reclamação.

Vi que nossa equipe está analisando cuidadosamente o seu caso, por isso, solicitamos que aguarde.

Seu vendedor tem até o dia (19/12) para responder. No dia seguinte, você



Se precisar de ajuda para enviar as imagens ou localizar as informações solicitadas,

Não se preocupe que vai dar tudo certo! ❤️

Aguardamos seu retorno e seguimos à disposição para o que precisar.

igor

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago

Veja sua consulta

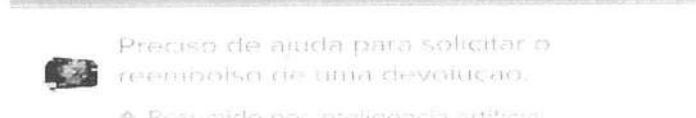
Enviamos este e-mail porque o

Retomar consulta

Retomar consulta

Retomar consulta

Retomar consulta

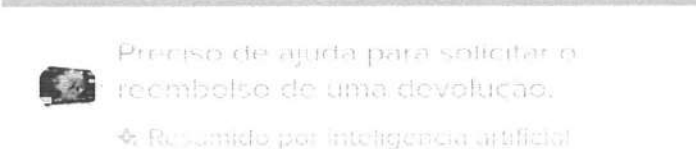


Mercado Livre em 17 de dezembro
Olá, Shirlene.

Sou Edna e vou te ajudar.

Agradecemos por explicar o que aconteceu com a sua reclamação referente à compra da **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k** que recebeu com defeitos e devolveu o produto.

Pode ficar tranquilo! Vi que sua reclamação N°5421474702 e observei que entrou em contato hoje pela reclamação, já sendo analisado seu



Enviamos este e-mail porque o endereço shirlenewec@gmail.com está vinculado a uma conta do Mercado Livre.

Configure suas notificações de e-mail para escolher quais mensagens quer receber.

Se você não criou uma conta, desvincule seu e-mail.

Saiba como cuidamos da sua Privacidade e consulte os Termos e condições do Mercado Livre.

1000202028... 1000202027...

1000202028... 1000202027...

1000202028... 1000202027...

1000202028... 1000202027...

1000202028... 1000202027...

1000202028... 1000202027...

Mercado Livre em 29 de dezembro



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
 Resumido por inteligência artificial

Você pode verificar se o reembolso já está disponível nas suas compras e selecionando essa compra na Smart Tv

É importante que você somente encerre a reclamação quando tudo estiver 100% resolvido.

Conte com a gente!

João.

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
 Resumido por inteligência artificial

Você em 22 de dezembro

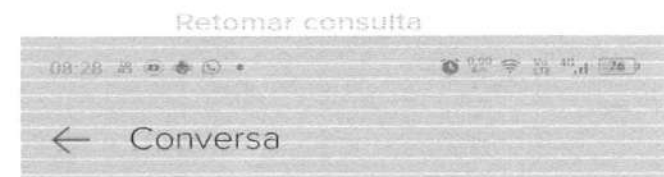
A opção de reembolso já está disponível?

Mercado Livre em 22 de dezembro

Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Agradecemos por explicar o que aconteceu com a sua reclamação referente à compra do produto do anúncio **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k**

Você pode verificar se o reembolso já está disponível nas suas compras e



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
 Resumido por inteligência artificial

É importante que você somente encerre a reclamação quando tudo estiver 100% resolvido.

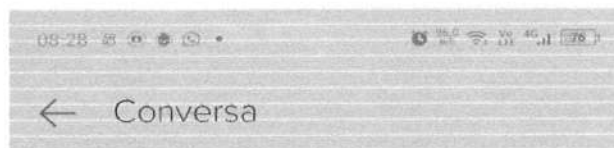
Fico à disposição em caso de dúvidas.

Edna

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago

Você em 22 de dezembro
A opção de reembolso já está disponível?



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
 Resumido por inteligência artificial

Seu vendedor tem até o dia **(19/12)** para responder. No dia seguinte, você receberá uma resposta na reclamação.

Importante: Em até 2 dias úteis, você receberá uma resposta na própria reclamação. Lembramos respeite o prazo a cada novo contato antes do prazo renova automaticamente o prazo novamente. Tenha tranquilidade no processo por favor.

Para acessar a reclamação, clique em "Minhas compras" > escolha a compra de Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k > selecione a opção 'Mensagens com o

Retomar consulta

Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Vision 55p7k ao vendedor.

O vendedor tem o prazo de 3 dias úteis para que possa confirmar que a mercadoria foi recebida corretamente.

Como pagou com cartão de crédito, você verá a devolução do valor no fechamento da sua fatura. Caso a atual já esteja fechada, o valor será estornado na próxima.

Em alguns casos, caso haja a opção, devolveremos o valor em sua conta do Mercado Pago, para você poder voltar a comprar o produto. para



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

seu pagamento por esse meio, você continuará a ver a cobrança em sua fatura.

Saiba que o prazo para o reembolso do crédito depende do meio de pagamento da sua compra. Você pode consultar mais informações em: [quando e onde recebo o dinheiro de uma compra cancelada](#).

O prazo após a chegada do produto é essencial para permitir que seu vendedor revise a entrega. Mas tenha a tranquilidade de que, em alguns casos, a devolução do pagamento pode ser realizada antecipadamente.



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Você em 26 de dezembro

Olá bom dia,

Tudo bem?

Venho por meio deste informar que a opção de reembolso não se encontra disponível no meu app, aguardo desde outubro que foi quando realizei a devolução da tv e essa opção reembolso é inexistente, meu app está atualizado

Em seg., 22 de dez. de 2025 10:28, Mercado Livre

<servicoaocliente@mercadolivre.com> escreveu:

Contato do Mercado Livre



[Retomar consulta](#)



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Consulta 423754260 criado em 17-12-2025

Contato do Mercado Livre

Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Agradecemos por explicar o que aconteceu com a sua reclamação referente à compra do produto do anúncio **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k**

Você pode verificar se o reembolso já está disponível nas suas compras e selecionando essa compra na Smart Tv 🤖



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

seguintes informações.
Passo a passo realizado até chegar ao erro, com imagens das telas de cada etapa (inclusive da mensagem de erro).
Modelo do aparelho utilizado (exemplo: Moto G, Samsung S3, iPhone etc.).
Sistema operacional (Android, iOS etc.) e sua versão.
Versão do aparelho (exemplo: 4.0.5).
Versão do aplicativo (no iOS: 3 barrinhas canto inferior direito > "Sobre o Mercado Pago"; no Android: 3 barrinhas canto superior esquerdo > "Sobre o Mercado Pago").
Importante: Certifique-se de que as capturas de tela mostrem a tela inteira e estejam nos formatos JPG, BMP, PNG ou GIF, com tamanho inferior a 10 MB.

Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Você em 26 de dezembro
Olá boa noite, meu app e minha conta estão atualizados, acabei de conferir no sistema do app ainda não tem opção de reembolso, desde outubro que tento resolver esse assunto, sem resultado algum positivo.

Em sex., 26 de dez. de 2025 12:04,
Mercado Livre
<servicoaocliente@mercadolivre.com>
escreveu:
Contato do Mercado Livre



mercado
livre

Consulta 423754260 criado em 17-12-2025
Contato do Mercado Livre
Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Consulta 423754260 criado em 17-12-2025
Contato do Mercado Livre
Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Tudo bem?
Espero que sim!

Recebemos seu contato e pedimos desculpas pelo inconveniente.

Pedimos, por gentileza, que tente atualizar a versão do aplicativo, pois muitos problemas costumam ser solucionados com a atualização. Siga este procedimento e, caso o problema persista, não encerre a reclamação até que esteja 100% resolvida.

Se mesmo assim o erro continuar, por favor, nos envie pelo e-mail as

Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Você em 26 de dezembro
App está atualizado, versão atualizada

Você em 26 de dezembro
Enviei o print por e-mail

Você em 26 de dezembro
Olá boa noite, meu app e minha conta estão atualizados, acabei de conferir no sistema do app ainda não tem opção de reembolso, desde outubro que tento resolver esse assunto, sem resultado algum positivo.

Em sex., 26 de dez. de 2025 12:04,
Mercado Livre
<servicoaocliente@mercadolivre.com>

Retomar consulta



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

 Resumido por inteligência artificial

resolvi-lo o mais breve possível. Entraremos em contato novamente para informá-lo assim que resolvermos o problema. Agradecemos sua paciência! Atenciosamente, Atenção ao Cliente, Mercado Livre

Você entrou

Temos

[Retomar consulta](#)



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

 Resumido por inteligência artificial

Pedimos que você faça um novo teste para ver se a situação já foi resolvida. Se o problema continuar, fica à vontade para falar com a gente de novo. Sua experiência é muito importante pra nós e seus comentários nos ajudam a melhorar sempre. Atendimento ao Cliente, Mercado Livre

[Retomar consulta](#)



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

 Resumido por inteligência artificial

Novidade sobre o seu reporte

Olá, Shirlene Moraes.

Obrigado por entrar em contato com a gente e pelo seu feedback super importante! Junto com o time de tecnologia, nós analisamos o problema que você comentou, mas não conseguimos reproduzir o erro

[Retomar consulta](#)



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

 Resumido por inteligência artificial

Você em 26 de dezembro

Olá bom dia,

Tudo bem?

Venho por meio deste informar que a opção de reembolso não se encontra disponível no meu app, aguardo desde outubro que foi quando realizei a devolução da tv e essa opção reembolso é inexistente, meu app está atualizado

Em seg., 22 de dez. de 2025 10:28, Mercado Livre <servicoaocliente@mercadolivre.com> escreveu:
Contato do Mercado Livre



mercado

[Retomar consulta](#)



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resolvido por inteligência artificial

Você em 20 de dezembro

Olá bom dia,

Tudo bem?

Venho por meio deste informar que a opção de reembolso não se encontra disponível no meu app, aguardo desde outubro que foi quando realizei a devolução da tv e essa opção reembolso é inexistente, meu app está atualizado

Em seg., 22 de dez. de 2025 10:28, Mercado Livre <servicoaocliente@mercadolivre.com> escreveu:

Contato do Mercado Livre



Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resolvido por inteligência artificial

É Importante que você somente encerre a reclamação quando tudo estiver 100% resolvido.

Conte com a gente!

João.

Atenção ao Cliente

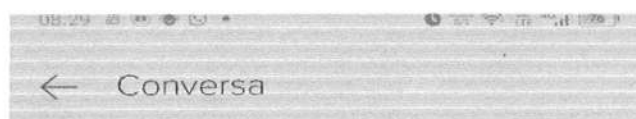
Mercado Livre | Mercado Pago

Veja sua consulta

Enviamos este e-mail porque o endereço shirleneweca@gmail.com está vinculado a uma conta do Mercado Livre.

Configure suas notificações de e-mail

Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resolvido por inteligência artificial

Consulta 423754260 criado em 17-12-2025

Contato do Mercado Livre

Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Agradecemos por explicar o que aconteceu com a sua reclamação referente à compra do produto do anúncio **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k**

Você pode verificar se o reembolso já está disponível nas suas compras e selecionando essa compra na Smart Tv



Retomar consulta



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resolvido por inteligência artificial

Você em 20 de dezembro

Está opção de reembolso não está disponível, já estou aguardando desde outubro

Mercado Livre em 20 de dezembro

Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Recebemos seu contato, te pedimos desculpas pelo inconveniente.

Peço que tente atualizar a versão do aplicativo. Aconselho seguir esta atualização, porque muitas vezes este tipo de problema é causado por uma atualização pendente.

Também peço que não encerre a reclamação sem que seja 100%

Retomar consulta



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Mercado Livre em 29 de dezembro
Olá, Shirlene.

Bom dia sou a Roberta representante do Mercado Livre e estou aqui para te auxiliar da melhor forma possível.

Agradeço por esperar a nossa resposta!

Conforme verificado em seu atendimento, pedimos a gentileza de revisar o seu cadastro na plataforma Mercado Pago e aceitar os Termos e Condições do Mercado Pago e verificar se a validação de documentos esta completa. Essa atualização é fundamental para que possamos dar continuidade ao processo de



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Preciso que você envie o comprovante da devolução por aqui e através da sua reclamação aberta para que possamos lhe auxiliar da melhor forma com o reembolso.

Boas festas e um novo ano cheio de bençãos 🙌❤️

Conta com a gente!

flavia

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Ficamos à disposição para quaisquer dúvidas ou orientações adicionais.

Roberta

Atenção ao Cliente

Mercado Pago

Você em 29 de dezembro
Quando vão fazer o reembolso?

Mercado Livre em 29 de dezembro
Olá, Shirlene Moraes Da Silva.

Vi que Smart Tv Tel 55 Polegadas 6Kx4K P7K Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k ao vendedor.



 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Você em 29 de dezembro

Em seg., 29 de dez. de 2025 09:21,
Mercado Livre
<servicoaocliente@mercadolivre.com>
escreveu:
Contato do Mercado Livre



Consulta 423754260 criado em 17-12-2025
Contato do Mercado Livre
Olá, Shirlene.

Bom dia sou a Roberta representante do Mercado Livre e estou aqui para te auxiliar da melhor forma possível.

Retomar consulta

← Conversa

 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Agradeço por esperar a nossa resposta!

Conforme verificado em seu atendimento, pedimos a gentileza de revisar o seu cadastro na plataforma Mercado Pago e aceitar os Termos e Condições do Mercado Pago e verificar se a validação de documentos esta completa. Essa atualização é fundamental para que possamos dar continuidade ao processo de reembolso.

Ficamos à disposição para quaisquer dúvidas ou orientações adicionais.

Roberta

Atenção ao Cliente

Retomar consulta

08:32  ← Conversa

 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

O vendedor tem o prazo de 3 dias úteis para que possa confirmar que a mercadoria foi recebida corretamente.

Como pagou com cartão de crédito, você verá a devolução do valor no fechamento da sua fatura. Caso a atual já esteja fechada, o valor será estornado na próxima.

Em alguns casos, caso haja a opção, devolveremos o valor em sua conta do Mercado Pago, para você poder voltar a comprar o produto, para novas compras ou transferir-lo para uma conta bancária de preferência. Considere que como devolveremos o seu pagamento por esse meio, você continuará a ver a

← Conversa

 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

CONTEÚDO QUE A NÓS NÃO PERTENCE E NÃO É



1000182673...

10001826631...

Mercado Livre em 29 de dezembro
Olá, Shirlene.

Vi que já devolveu a **Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55p7k** ao vendedor.

O vendedor tem o prazo de 3 dias úteis para que possa confirmar que a

Retomar consulta

08:32 

08:32 

← Conversa

 Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.
Resumido por inteligência artificial

Saiba que o prazo para o reembolso do crédito depende do meio de pagamento da sua compra. Você pode consultar mais informações em: [quando e onde recebo o dinheiro de uma compra cancelada.](#)

O prazo após a chegada do produto é essencial para permitir que seu vendedor revise a entrega. Mas tenha a tranquilidade de que, em alguns casos, a devolução do pagamento pode ser realizada antecipadamente.

Conta com a gente!

Anna

Atenção ao Cliente



← Conversa



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resumido por inteligência artificial

Conta com a gente!

Anna

Atenção ao Cliente

Mercado Livre | Mercado Pago

Veja sua consulta

Enviamos este e-mail porque o endereço shirlenewec@gmail.com está vinculado a uma conta do Mercado Livre.

Configure suas notificações de e-mail para escolher quais mensagens quer receber.

Se você não criou uma conta,

[Retomar consulta](#)



← Conversa



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resumido por inteligência artificial

Você em terça-feira

Olá boa noite, quando vão realizar meu reembolso? Comprei uma tv 55 polegadas, 5 dias após ela apresentou defeito, realizei a devolução, ainda em outubro, desde então aguardo o reembolso, de outubro o até agora só prazos, desculpas e mais desculpas! Pediram para que no app solicitasse o reembolso, não existe essa opção Pela mediação, desde o dia 19/11/2025 que não obtenho resposta Por chat só pedem prazos e nada de solução A última foi que resolveriam por e-mail também não resolveram nada só pedem prazos! 3 meses de um caso sem solução e sem suporte por parte da empresa Mercado Livre

[Retomar consulta](#)



Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

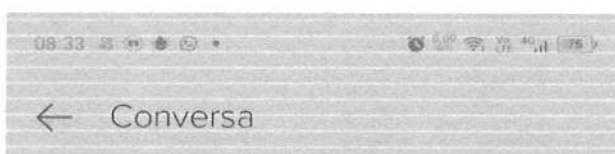
Resumido por inteligência artificial

Você em terça-feira

Olá boa noite, quando vão realizar meu reembolso? Comprei uma tv 55 polegadas, 5 dias após ela apresentou defeito, realizei a devolução, ainda em outubro, desde então aguardo o reembolso, de outubro até agora só prazos, desculpas e mais desculpas! 3 meses de um caso sem solução e sem suporte por parte da empresa Mercado Livre! Pedem para que eu peça o reembolso no app, porém não existe essa opção, dizem que vão entrar em contato por e-mail também zero solução e aí o caso só se estende!

Você em terça-feira

Olá boa noite, quando vão realizar meu reembolso? Comprei uma tv 55



← Conversa

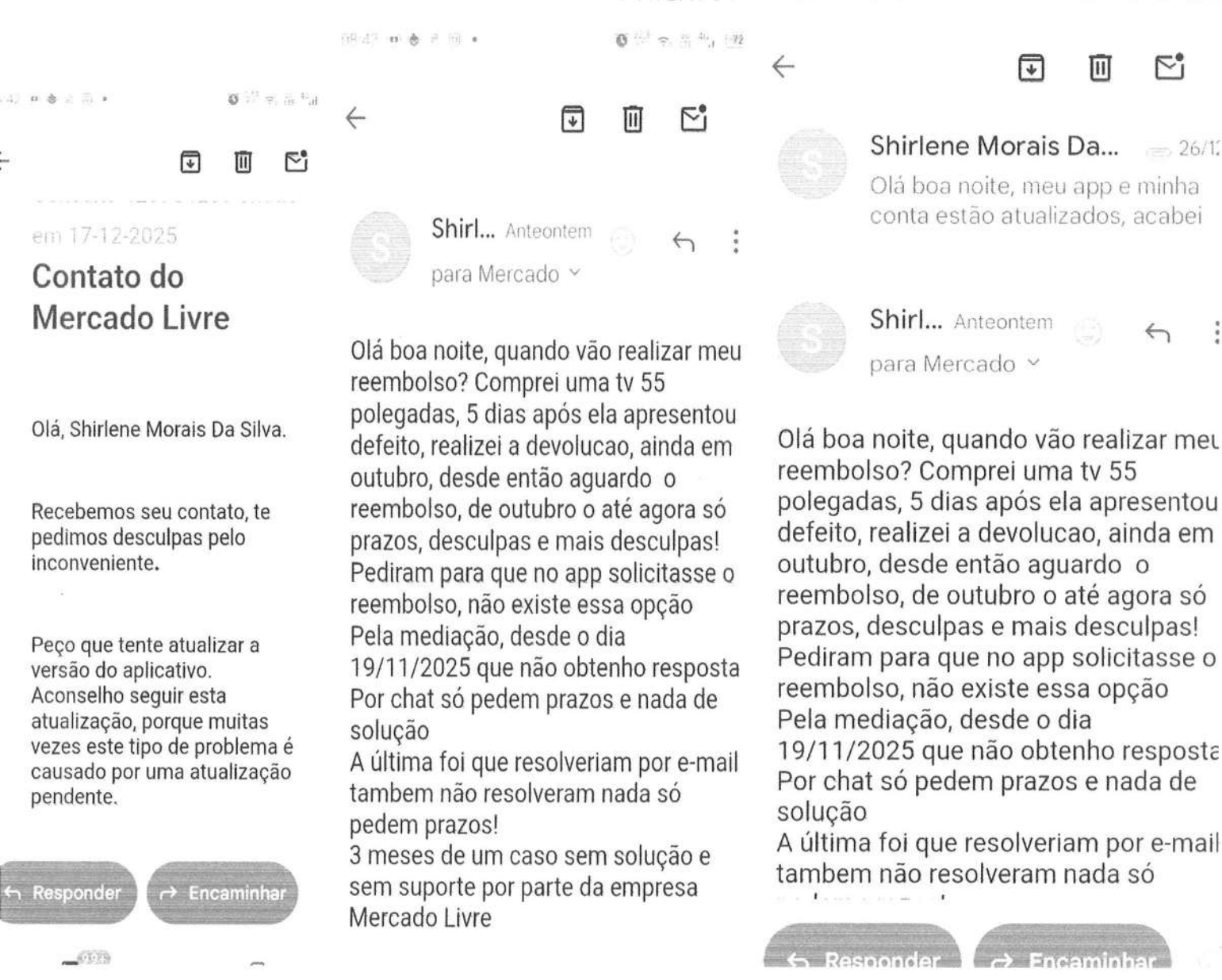
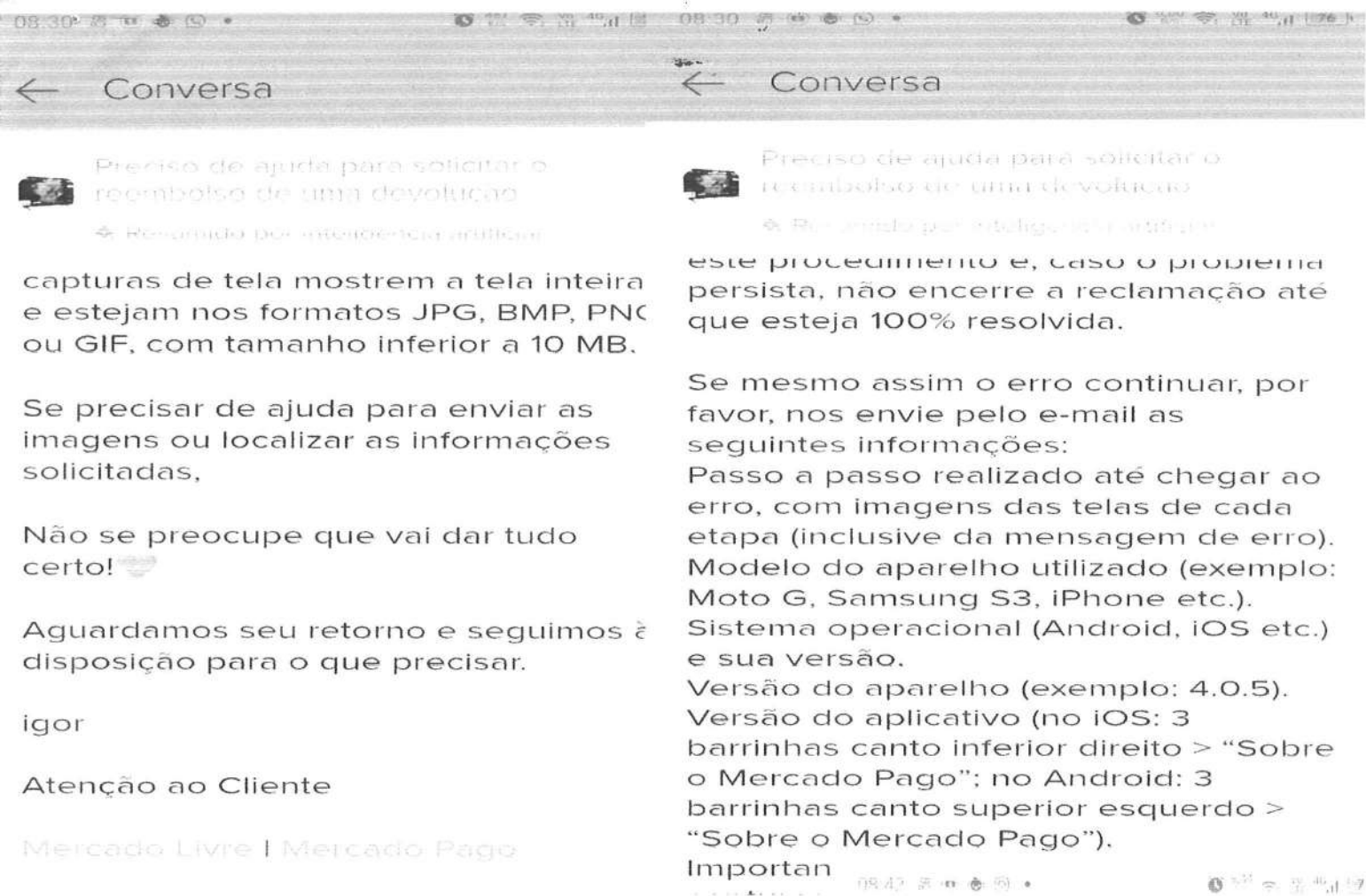


Preciso de ajuda para solicitar o reembolso de uma devolução.

Resumido por inteligência artificial

Obrigado pelo seu contato

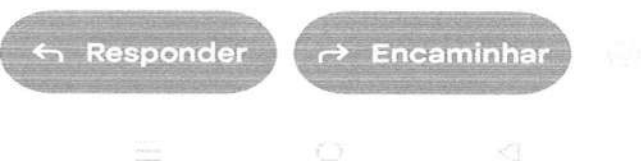
Olá, Shirlene Moraes. Compreendemos sua preocupação e pedimos desculpas por não conseguirmos resolver esse erro ainda. Estamos trabalhando para resolvê-lo o mais breve possível.





- Passo a passo que realiza para chegar até o erro e imagens das telas de cada passo (inclusive do erro).
- Aparelho que está usando (por exemplo: Moto G, Samsung S3, iPhone, etc.) e modelo.
- Sistema operativo (Android, iOS etc) e sua versão.
- Versão do aparelho (por exemplo: 4.0.5).
- Versão do app que está usando (pode confirmar nas 3 barrinhas do canto inferior direito > Sobre o Mercado Pago, caso seja IOS, e nas 3 barrinhas do canto superior esquerdo > Sobre o Mercado Pago caso seja Android).

Importante: que a tela inteira possa ser vista nas capturas e



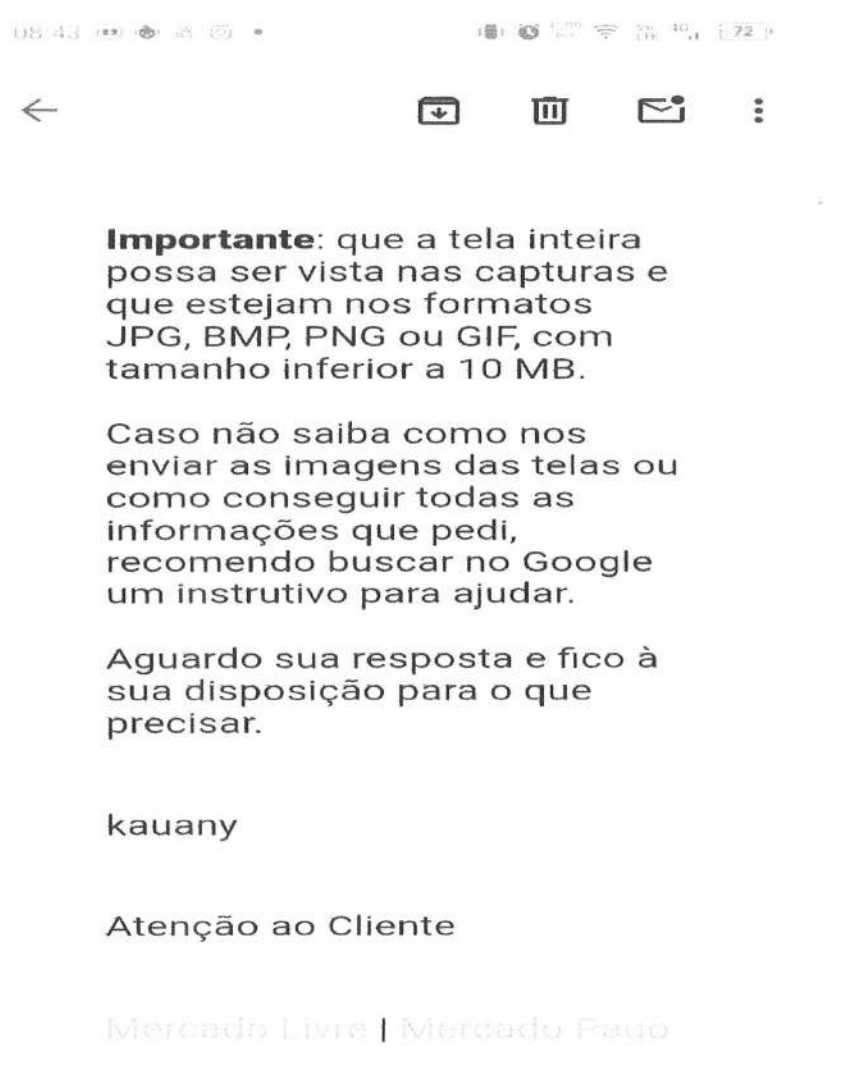
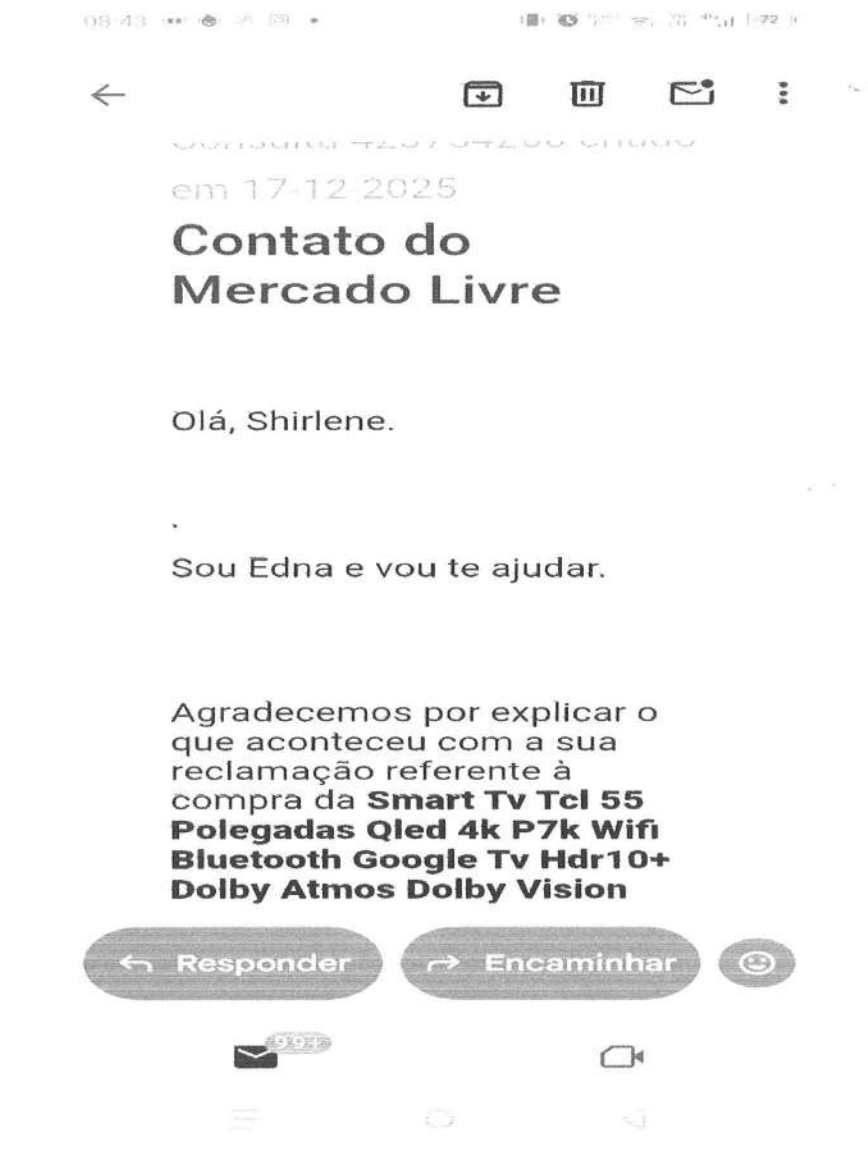
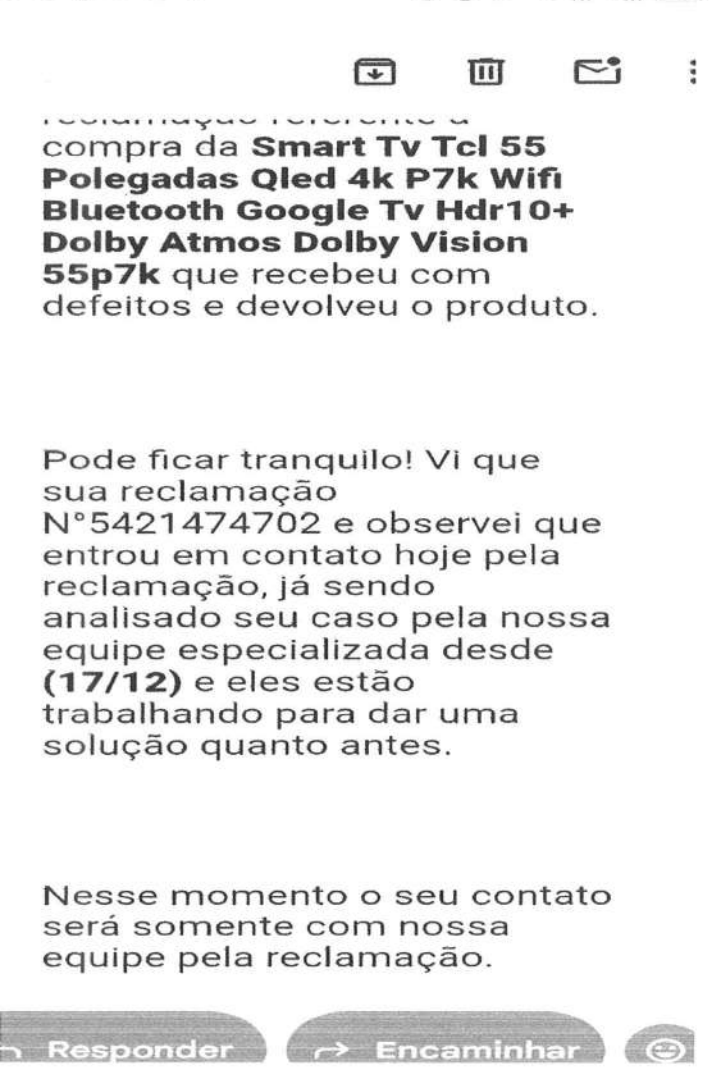
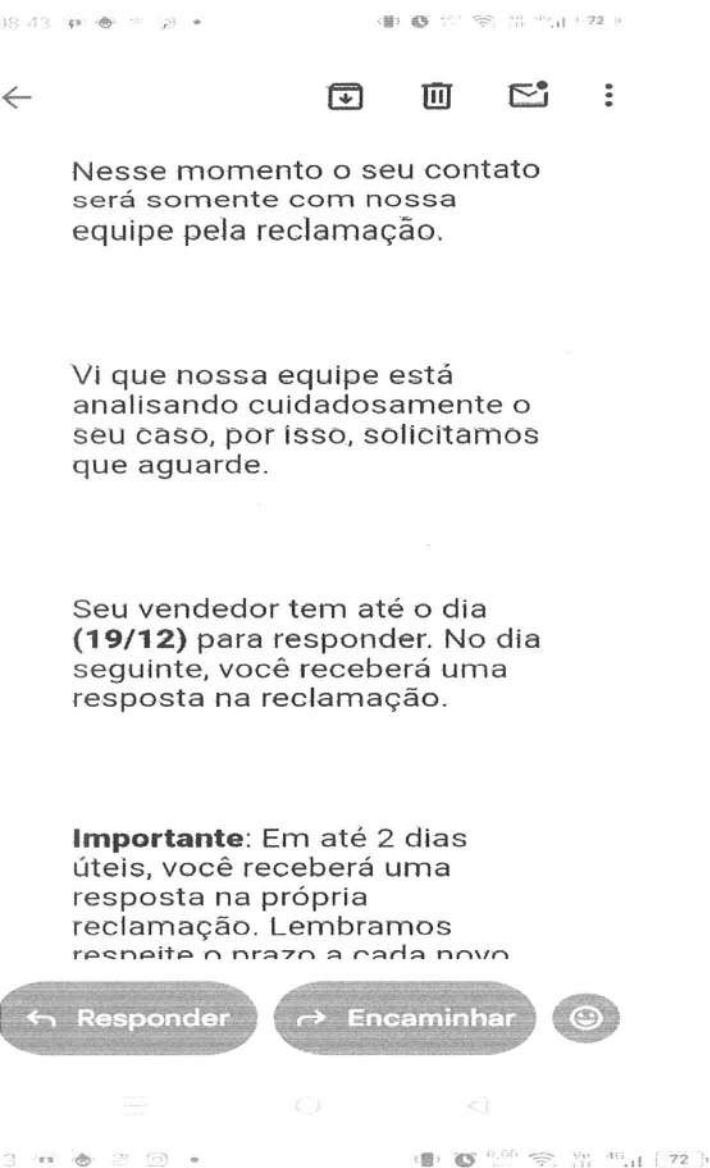
vezes este tipo de problema é causado por uma atualização pendente.

Também peço que não encerre a reclamação sem que seja 100% resolvida!

Se mesmo assim o problema persistir, pedimos que nos envie através deste e-mail:

- Passo a passo que realiza para chegar até o erro e imagens das telas de cada passo (inclusive do erro).
- Aparelho que está usando (por exemplo: Moto G, Samsung S3, iPhone, etc.) e modelo.
- Sistema operativo (Android, iOS etc) e sua





em 25-11-2025

Contato do Mercado Livre

Olá, Shirlene.

Obrigada por aguardar nosso retorno.

Vi que já enviou a TV na devolução e nossos reembolsos são realizados após a chegada dela para o vendedor.

O vendedor tem o prazo de 3

← Responder

→ Encaminhar



Lembrando que o prazo para o reembolso depende do método de pagamento escolhido na compra. Caso queira mais informações, você pode consultar a página: "Quando e onde recebo o dinheiro de uma compra cancelada".

O prazo estipulado após a chegada do produto é necessário para que o vendedor possa revisar a entrega. Ainda assim, em alguns casos, a devolução do pagamento pode ser realizada de forma antecipada.

Estamos à disposição para o que precisar!

Conte com a gente!

← Responder

→ Encaminhar



Olá, Shirlene!

Recebemos a informação sobre o seu pedido de devolução.

Ainda não identificamos a chegada do produto ao vendedor, mas fique tranquila: a partir do dia 03/12 já estará disponível a opção de "Pedir o reembolso" nos detalhes da sua compra. Assim que selecionar essa opção, o pedido de devolução será processado e você receberá o valor em até 72 horas úteis, de acordo com o meio de pagamento utilizado.

Lembrando que o prazo para o reembolso depende do

← Responder

→ Encaminhar



O seu vendedor tem até o dia **(19/12)** para responder. No dia seguinte, você receberá uma resposta na reclamação.

Importante: Em até 2 dias úteis, você receberá uma resposta na própria reclamação. Lembramos respeite o prazo a cada novo contato antes do prazo renova automaticamente o prazo novamente. Tenha tranquilidade no processo por favor.

Para acessar a reclamação, clique em "[Minhas compras](#)" > escolha a compra de Smart Tv Tcl 55 Polegadas Qled 4k P7k Wifi Bluetooth Google Tv Hdr10+ Dolby Atmos Dolby Vision 55n7k > selecione a

