

Osasco, SP, 13 de outubro de 2025.

Ao
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
Rua Manoel Pereira, 196 -
Centro
61900005 - Maracanaú/CE
procon@maracanau.ce.gov.br

Ref.: CIP/FA nº 25100564001000283

Reclamante: MARIA DA CONCEICAO NASCIMENTO

Protocolo: 341722456

Em atenção à presente manifestação, após análise aos fatos narrados em CIP – Carta de Informações Preliminares; fizemos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Contrato de crediário (CDC) nº 02 0649 071134 C, realizado em 28/12/04, pelo estabelecimento RABELO SOM & IMAGEM no plano de 12 parcelas de R\$ 68,55 cada, com 02 parcelas pagas. Após atraso nos pagamentos o contrato foi liquidado junto a losango e cedido em 01/08/17 para MGW ATIVOS.

Esclarecemos que seu contrato foi migrado para uma assessoria de cobrança.

Para obter informações ou efetuar a regularização é necessário que o sr(a) entre em contato com a Empresa MGW ATIVOS pelo telefone: (11) 3181-4117 ou 0800: 0800591 6115. Horário de Funcionamento: seg. à sex. das 9 às 18h.

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO OUVIDORIA BRADESCO

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira



bradesco

Salientamos que o procedimento de cessão de débitos está amparado na Resolução CMN/Banco Central do Brasil nº 2686 de 26 de janeiro de 2000, e art. 286 e seguintes do Código Civil Brasileiro.

Referente à sua reclamação sobre restrições, esclarecemos que, após a cessão do contrato, a Losango/Banco Bradesco Financiamentos não realiza mais atualizações, cobranças ou registros de restrições relacionados ao débito. Informamos ainda que não há nenhuma restrição registrada em seu CPF em nome da Losango/Banco Bradesco Financiamentos.

Quanto a cópia do contrato, informamos que, conforme o artigo 67 da Circular BACEN nº 3.978/20, temos a responsabilidade de manter a guarda de documentos, informações e registros relativos a todos os serviços financeiros prestados e a todas as operações financeiras realizadas pelo prazo de 10 anos.

Esperamos que tenha compreendido os nossos esclarecimentos, mas, caso não esteja satisfeito ou tenha ficado alguma dúvida, poderá acessar nosso endereço eletrônico www.bradesco.com.br, pelo caminho Atendimento > SAC/Ouvidoria ou pela leitura do QR CODE abaixo.

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO OUVIDORIA BRADESCO

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira



bradesco