



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
POLÍCIA CIVIL
DELEGACIA ELETRÔNICA

BOLETIM DE Ocorrência Nº 931 - 235948 / 2025

DADOS DA Ocorrência

Natureza do Fato: **ESTELIONATO**
Data / Hora da Comunicação: **07/11/2025 08:14:06** Data / Hora da Ocorrência: **04/11/2025 14:28:00**
Endereço da Ocorrência: **AVENIDA MANOEL BANDEIRA, 291**
Complemento: **CONDOMINIO ATLAS OFFICE PARK**
Bairro: **ANCURI** Município: **FORTALEZA/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **SABRINA SILVA CEURIM**
Nome Social:
E-mail: **ceurymsabrina@gmail.com**
CPF: **072.677.013-29**
RG: **20085500989** Orgão Emissor: **SSPDS-CE**
Filiação: **FRANCILENE DA SILVA**
WIRON FREITA CEURIM FILHO
Endereço: **RUA AV SENADOR ALMIR PINTO, 11045**
Complemento: **COND VT 1**
Município: **MARACANAU/CE** País: **BRASIL** Bairro: **JAÇANAU** CEP: **61.915-000**
Nascimento: **01/12/1998**
Identidade de Gênero: **MULHER CIS**
Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**

HISTÓRICO

clonraram a minha conta digital do picpay e fizeram dezessete transacoes do meu salario, notifique o banco picpay sobre os saques indevidos que nao reconheço pois clonara meu cartao mas o banco picpay nao me respondeu. estou sem condições de honrar meus compromissos pois nao tenho como cobrir o que me foi extraído . sem mais para o momento

CÓDIGO DE CONTROLE: **F7C06F68F642C213093D0FDCA591DB83**
DELEGACIA DESTINO: **DELEGACIA DO 6. DISTRITO POLICIAL**
RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.



10h53

~~-R\$ 500,00~~ >

Ter, 21/out

Saldo do dia: R\$ 181,63



Pix recebido

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

10h50

+R\$ 100,00 >



Pix enviado

Sabrina Silva Ceurim

Com saldo

10h46

~~-R\$ 50,00~~ >

Pix cancelado

LUMMINUS SOLUCOES LTDA

10h46

~~-R\$ 50,00~~ >

Pix cancelado

LUMMINUS SOLUCOES LTDA

10h46

~~-R\$ 50,00~~ >

Pix recebido

NOVA BET LTDA

08h21

+R\$ 450,00 >



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

07h57

~~-R\$ 100,00~~ >

Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA



16h00

+R\$ 300,00 >

Ter, 21/out

Saldo do dia: R\$ 181,63



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

14h56

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

Gladiador Games Ltda

Com saldo

14h34

-R\$ 50,00 >



Pix enviado

BLOCKWAVE CAPITAL LTDA

Com saldo

14h29

-R\$ 50,00 >



Pix enviado

PROBET TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

14h18

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

Rosimeiry da Silva Monteiro

Com saldo

12h42

-R\$ 30,00 >



Pix recebido

PODIUM CLUBE

12h33

+R\$ 50,00 >



Qua, 22/out

Saldo do dia: R\$ 2,66



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

11h27

-R\$ 30,00 >



Pix enviado

Zirabetx Ltda

Com saldo

11h24

-R\$ 30,00 >



Pix enviado

IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLI...

Com saldo

10h42

-R\$ 37,97 >



Pix recebido

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

07h29

+R\$ 100,00 >



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

07h21

-R\$ 40,00 >



Pix enviado

Apexbet Ltda

Com saldo

07h17

-R\$ 25,00 >



Seg, 27/11

+R\$ 100,00 >

Seg, 27/out

Saldo do dia: R\$ 8,30



Pix enviado

PLAY TEC GAME LTDA

Com saldo

19h51

-R\$ 50,00 >



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

14h52

-R\$ 30,00 >



Pix enviado

Eliane Andrade Do Carmo

Com saldo

14h51

-R\$ 20,00 >



Pix enviado

ARENA GAMING LTDA

Com saldo

14h13

-R\$ 50,00 >



Pix enviado

ARENA GAMING LTDA

Com saldo

14h00

-R\$ 50,00 >



Pix recebido

MB COMPANY LTDA

13h59

+R\$ 200,00 >



Ter, 28/out

Saldo do dia: R\$ 0,30



Pix enviado

AK FINTECH SOLUTIONS LTDA

Com saldo

15h48

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

AK FINTECH SOLUTIONS LTDA

Com saldo

15h33

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

Aqpasso Meios de Pagamentos Ltda

Com saldo

14h28

-R\$ 100,00 >



Pix recebido

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

14h15

+R\$ 300,00 >

Seg, 27/out

Saldo do dia: R\$ 8,30



Pix enviado

PROBET TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

22h57

-R\$ 30,00 >



Pix enviado

Maria Valdenice Araujo Batista



ARENA GAMING LTDA

Ter, 21/out

Saldo do dia: R\$ 181,63



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

17h24

-R\$ 50,00 >



Pix enviado

APEXBET LTDA

Com saldo

17h07

-R\$ 50,00 >



Pix cancelado

JOGO INFINITO TECNOLOGIA LTD LTDA

17h06

-R\$ 50,00 >



Pix recebido

B2T intermediação e serviços LTDA

16h10

+R\$ 300,00 >



Pix enviado

TECHLOAN CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA

Com saldo

14h56

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

Gladiador Games Ltda

Com saldo

14h34

-R\$ 50,00 >

**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

Vou te explicar os prazos deste procedimento:

- * O banco recebedor tem até 7 dias corridos para analisar sua solicitação.
- * Após a aprovação da contestação, e se houver saldo disponível, todo o processo de devolução (total ou parcial) ocorrerá em até 4 dias.
- * Ou seja, toda a análise pode levar até 11 dias corridos para ser finalizada, mas pode terminar antes desse prazo.

08:39

Você consegue acompanhar todo o andamento pelo próprio app PicPay:

1. Acesse a tela inicial do aplicativo PicPay;
2. Toque no botão "Pix";
3. Desça até o final da tela;
4. Procure a opção "Contestar Pix" e toque nela;
5. Na tela seguinte, toque na opção "Consultar contestações" e escolha o Pix que você quer consultar.

08:39

Seguiremos com uma análise interna de segurança em sua conta, e caso seja necessário, podemos entrar em contato com você posteriormente, seja por e-mail ou telefone.

08:39

Se precisar de mais alguma informação, é só avisar.

08:39



Mensagem





Transferências não autorizadas esvaziaram minha conta bancária

**PicPay****Não respondida**

05/11/2025 às 08:39

Maracanaú

ID: 231078957



De ontem para hoje fizeram 16 transferências na minha conta tinha mil reais agora estou com 26 centavos e um absurdo isso eu já notifiquei o banco varias vezes e mesmo assim ainda continua acontecendo! Como vou paga as minhas contas! Vou trás do meu direito que banco inegociável

Anexos da reclamação



complain_1d5ed930-...



complain_1323a3bf-...



complain_76578361-...

**Aguardando resposta da****Mais**

**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

De ontem para hoje 08:35 

Sabrina, sinto muito pelo ocorrido

08:38

Antes de mais nada, quero que saiba que estamos aqui para te ajudar e já tomamos todas as medidas necessárias para a sua segurança. Como medida de segurança, retiramos o acesso à sua conta PicPay em todos os dispositivos em que ela estava conectada. Essa ação garante que ninguém, além de você, consiga acessar os seus dados.

08:38

Para voltar a acessar sua conta, basta seguir o processo de autorização de dispositivo, feito por biometria facial diretamente pelo aplicativo. Isso garante que só você consiga reativar o acesso. Iniciamos a análise das transferências pelo Pix que você informou não reconhecer. Abrimos um procedimento junto ao banco que recebeu o valor por Pix, chamado MED. Se o valor ainda estiver disponível, o banco faz o bloqueio imediatamente para tentar recuperar o dinheiro. Esse é o primeiro passo do processo de devolução.

08:38

Vou te explicar os prazos deste procedimento:

- * O banco recebedor tem até 7 dias corridos para analisar sua solicitação.
- * Após a aprovação da contestação, e se houver saldo disponível, todo o processo



Mensagem



08:31

54%



ACBTEC TECNOLOGIA E LDA

Ontem

10h03

Saldo do dia: R\$ 336,21



Pix enviado

SECUREPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

Com saldo

09h37

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

ACBTEC TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

08h07

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

Samuel Fernandes da Silva

Com saldo

07h28

-R\$ 11,00 >



Pix enviado

Mateus Rodrigo Maia da Costa

Com saldo

07h23

-R\$ 8,00 >



Adição de dinheiro

Transferência via TED

07h04

+R\$ 1.011,71 >

Seg, 03/nov

Saldo do dia: R\$ 0,00



Pix enviado

Francisco Estevardo de Souza Pereira



11h05

-R\$ 100,00 >

Ontem

Saldo do dia: R\$ 336,21



Pix enviado

PROBET TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

10h42

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

BIT STORM LTDA

Com saldo

10h38

-R\$ 50,00 >



Pix cancelado

PRIME SOLUCOES ESTRATEGICAS LTDA

10h37

~~-R\$ 50,00~~ >

Pix cancelado

Transacoes seguras S/A LTDA

10h36

~~-R\$ 50,00~~ >

Pix cancelado

ANJOS PAY SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA

10h35

~~-R\$ 50,00~~ >

Pix recebido

ACBTEC TECNOLOGIA LTDA

10h02

+R\$ 300,00 >



Pix enviado

SECUREPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO



Ontem

~~-R\$ 100,00~~ >
Saldo do dia: **R\$ 336,21**

**Pix enviado**

PROBET TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

17h38

-R\$ 200,00 >**Pix enviado**

MB COMPANY LTDA

Com saldo

15h02

-R\$ 100,00 >**Pix enviado**

EDR SAMPAIO DUTRA INVESTIMENTO LTDA

Com saldo

14h53

-R\$ 50,00 >**Pix enviado**

FRANCISCO CELIO DE SOUSA

Com saldo

12h23

-R\$ 46,00 >**Pix recebido**

DIDE HOTEL EIRELI

11h33

+R\$ 250,00 >**Pix enviado**

PLAY TEC GAME LTDA

Com saldo

11h05

-R\$ 100,00 >

**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

De ontem para hoje 08:35 

Sabrina, sinto muito pelo ocorrido

08:38

Antes de mais nada, quero que saiba que estamos aqui para te ajudar e já tomamos todas as medidas necessárias para a sua segurança. Como medida de segurança, retiramos o acesso à sua conta PicPay em todos os dispositivos em que ela estava conectada. Essa ação garante que ninguém, além de você, consiga acessar os seus dados.

08:38

Para voltar a acessar sua conta, basta seguir o processo de autorização de dispositivo, feito por biometria facial diretamente pelo aplicativo. Isso garante que só você consiga reativar o acesso. Iniciamos a análise das transferências pelo Pix que você informou não reconhecer. Abrimos um procedimento junto ao banco que recebeu o valor por Pix, chamado MED. Se o valor ainda estiver disponível, o banco faz o bloqueio imediatamente para tentar recuperar o dinheiro. Esse é o primeiro passo do processo de devolução.

08:38

Vou te explicar os prazos deste procedimento:

- * O banco recebedor tem até 7 dias corridos para analisar sua solicitação.
- * Após a aprovação da contestação, e se houver saldo disponível, todo o processo



Mensagem



08:31

54%



Hoje

Com saldo

00h23

Saldo do dia: R\$ 0,21

-R\$ 100,00 >

Ontem

Saldo do dia: R\$ 336,21



Pix enviado

TRIPLOPAY LTDA

Com saldo

23h51

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

DIDE HOTEL EIRELI

Com saldo

22h37

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

BITROUTE LTDA

Com saldo

22h33

-R\$ 50,00 >



Pix enviado

Maria Valdenice Araujo Batista

Com saldo

22h19

-R\$ 10,50 >



Pix enviado

PROBET TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

20h11

-R\$ 100,00 >



Com saldo

Hoje

Saldo do dia: R\$ 0,21

07h12

-R\$ 600,00 >



Pix enviado

ALAMOS PAY LTDA

Com saldo

02h00

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

BETTRIX TRANSACAO SEGURA LTDA

Com saldo

01h58

-R\$ 30,00 >



Pix enviado

ALAMOS PAY LTDA

Com saldo

01h16

-R\$ 100,00 >



Pix enviado

HONERT TECNOLOGIA LTDA

Com saldo

00h25

-R\$ 100,00 >

Ontem

Saldo do dia: R\$ 336,21



Pix enviado

TRIPLOPAY LTDA

Com saldo

23h51

-R\$ 100,00 >



Pix enviado