



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00033-3

Data/Hora de Abertura: 12/08/2026 às 09:08:30

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCA JAMILE BARBOSA DE LIMA

CPF do Consumidor: 086.247.913-40

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
EA9 MODAS	EA9 MODAS COMERCIO DE ROUPAS E CALCADOS LTDA	31.863.637/0017-00	26.08.0564.001.00033-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Consulta / Monitoramento de CPF

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata a consumidora que, no ano de 2024, realizou uma compra junto à empresa Empório Alex, mediante pagamento na modalidade de crediário.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que, em determinado momento, em razão de dificuldades financeiras, não conseguiu manter o pagamento das parcelas, permanecendo pendente o referido débito.

Afirma que, no ano de 2026, ao tentar realizar um financiamento, foi informada acerca da existência do débito vinculado à empresa Empório Alex. Diante disso, entrou em contato com a empresa reclamada com o intuito de negociar a pendência financeira.

Contudo, sustenta que as condições de pagamento apresentadas pela empresa não são compatíveis com sua atual capacidade financeira, impossibilitando a regularização do débito nos moldes propostos.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer a consumidora a realização de negociação do débito, mediante condições de pagamento compatíveis com sua capacidade financeira, de modo a possibilitar a regularização da pendência.

TRATATIVAS

12/08/2026 - Audiência

Situação: Aberta