



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100050301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** DEONICE MATIAS DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 399.098.673-20

**Endereço:** Rua João Campos Filho - 167, BLOCO 26 APT 204 - Parque Tijuca - Maracanaú - CE - 61917-390

**Telefone:** (85) 99105-9500

**E-mail:**

**Procurador(a): - CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Companhia de Água e Esgoto do Ceará

**Nome Fantasia:** Cagece

**CPF/CNPJ:** 07.040.108/0001-57

**Endereço de Correspondência:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **27/05/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/fjj-scgj-csv>

**Relato:**

Relata a consumidora, conforme número de inscrição 10844406, que passou a residir com sua filha em razão de problemas de saúde, contudo manteve o pagamento das faturas de fornecimento de água da residência anteriormente ocupada. Informa que, no mês de novembro de 2025, deixou de efetuar o pagamento de uma fatura, tendo regularizado a situação posteriormente.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Afirma que, mesmo após a quitação, o fornecimento de água foi interrompido. Ao comparecer à concessionária Cagece, foi informada acerca da existência de uma multa no valor de R\$ 2.380,00 (dois mil trezentos e oitenta reais), sob a alegação de violação.

A consumidora esclarece que instaurou processo administrativo junto à concessionária, o qual foi indeferido, reiterando não reconhecer a suposta irregularidade que deu ensejo à penalidade aplicada.

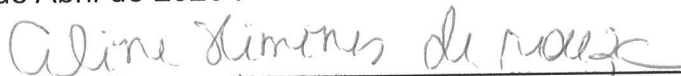
Diante dos fatos, buscou o Procon com o objetivo de obter a intermediação para solução da demanda.

**Pedido:**

**Requer, por fim, a retirada da multa aplicada, com a consequente regularização e efetiva religação do fornecimento de água.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

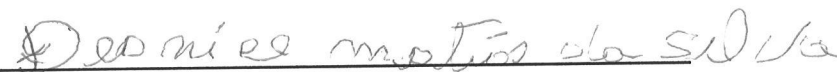
Maracanaú/CE, 27 de Abril de 2026 .



**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 27/04/2026**

**Ass. do consumidor(a):** 

**DEONICE MATIAS DA SILVA**