



Venda Estadual Data da Impressão: 31/01/2026
CONNECT7 - MARACANAÚ
CNPJ: 62511714000111
AVENIDA CARLOS JEREISSATI,100 - JEREISSATI I
MARACANAÚ - CE Fone:(85) 9123-7215

Loja: 67 **Vend:** BRUNO.MARACANAÚ **Sq:** 644
N. Fiscal: 00000644
Data da Venda: 31/01/2026 **Hora:** 15:16

Cliente: MARIA HELENA FERNANDES DA SILVA
CPF/CNPJ: 694.315.073-15
RG/IE: - **Cid:** MARACANAÚ - **Est:** CE
Endereço: RUA ZACARIAS BRASIL, 100
Contato: 85986257457
Bairro: BOA ESPERANÇA - **Cep:** 61935095
Obs:

Item	Descrição	Qtde	Un	P. unit	Desc.	P. Total
1	REALME CELULAR REALME C75 256GB/8GB STORM BLACK	1	UN	2.749,00	249,00	2.500,00
						Soma: 2.749,00
						Desc: 249,00
						A pagar: 2.500,00

CARTÃO - MASTERCARD 8x 2.500,00

Observação do Aparelho:
Item 1: IMEI: 866173075009173.

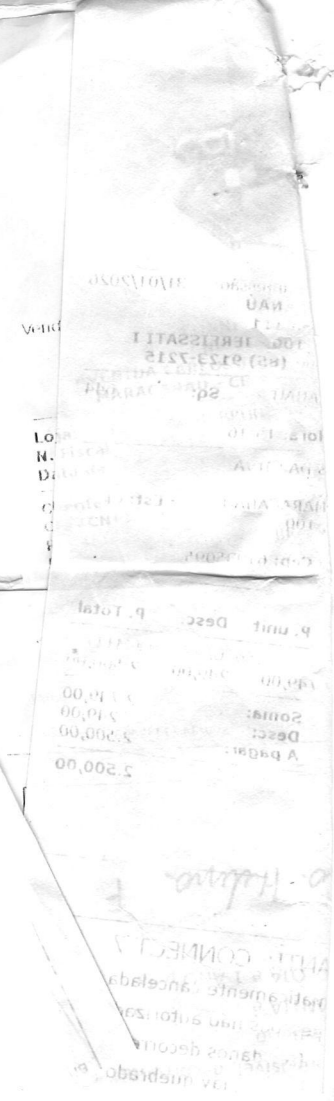
Vendedor: BRUNO.MARACANAÚ

TERMO DE GARANTIA CONNECT 7

A GARANTIA ficará automaticamente cancelada se o celular sofrer danos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de quedas, arranhão, molhados, display quebrado ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização por parte do usuário.

Lembramos que a GARANTIA é somente no aparelho. Garantia de 7 dias pela LOJA e 1 ANO pela AUTORIZADA.

Ass. Cliente: _____
_____, de _____ de _____.



Rua Apolo, 28 - Damas (Loja 4)/Fortaleza-CE - 60426080

Data de Geração do Laudo: 14/04/2026

Ordem de Serviço:

Nome do Cliente: Maria Helena Fernandes da Silva

Telefone do Cliente: 85987808958

Endereço do Cliente: Rua Zacarias Brasil, 293 - Maracanaú - CE

Data de Recebimento do Aparelho: 2026-03-18 17:15:59

Informações do Dispositivo

Modelo: RMX3941EUCIS realme C75

Versão: A15

Cor: Storm Black

IMEI: 866173075009173

Descrição do Defeito Relatada pelo Cliente

Apagou após contato com água

Procedimentos de Análise Realizados

Análise Visual:

Foi realizado uma inspeção visual do dispositivo para identificar possíveis danos externos e internos.

Testes de Funcionalidade:

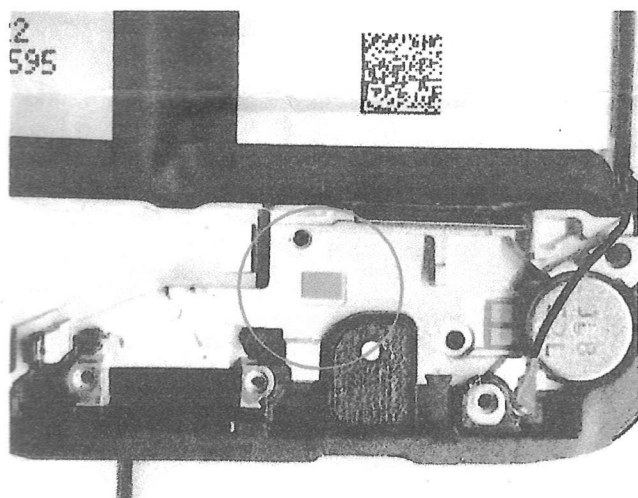
Foi realizado testes em todas as funções do dispositivo para avaliar o desempenho do hardware e software.

Resultados da Análise

Após a verificação interna do aparelho foram evidenciados, através dos Indicadores de Contato com Líquido (LDI) que ficam na cor vermelha, sinais de oxidação nos circuitos internos (tela) decorrentes de umidade ou fluidos diversos, o que comprometeu a integridade do dispositivo e resultou na inoperância total da tela (sem ligar). Danos decorrentes de agentes externos não são cobertos pela garantia, visto que se trata, impossibilita a cobertura de garantia e o reparo sem custos diante dos fatos.

Fotos em Anexo

Foto 1



Parte Inferior da tela

Foto 2

Assinatura do Técnico

Estimado da Maria Fernanda Silva

Assinatura do Cliente

M^o Helena Fernandes da Silva