



Comprovante de Pix

**R\$ 1.000,00**

✓ Realizado em 10/04/2026 às 08:30:31

**De**

**SEBASTIAO OSIMAR VIEIRA SANTOS**

CPF: \*\*\*.302.058-\*\*

Instituição: ITAÚ UNIBANCO S.A

**Para**

**ORTHOMEDIC**

CPF/CNPJ: \*\*.074.094-\*\*

Instituição: ITAÚ UNIBANCO S.A.

Tipo da conta: Conta corrente

### **Detalhes do pagamento**

Valor original: R\$ 1.000,00

### **Dados da transação**

Identificador:

RESN9989840094674647D1TD2NXE2CC45DD

Autenticação:

950F52805F4862381D4C3249AE7E3883484F6581

ID da transação:

E60701190202604101130DY5OH4QVP79

Realizada em: Celular

### **Central de atendimento**

Capitais e regiões metropolitanas: 4004 4828

Demais localidades: 0800 970 4828

SAC 24 horas: 0800 728 0728

Ouvidoria (dias úteis das 9h às 18h): 0800 570 0011

Canal para PcD auditiva ou de fala: 0800 722 1722



Comprovante de Pix

**R\$ 1.000,00**



Realizado em 09/03/2026 às 09:19:09

**De**

**SEBASTIAO OSIMAR VIEIRA SANTOS**

CPF: \*\*\*.302.058-\*\*

Instituição: ITAÚ UNIBANCO S.A

**Para**

**ORTHOMEDIC**

CPF/CNPJ: \*\*.074.094-\*\*

Instituição: ITAÚ UNIBANCO S.A.

Tipo da conta: Conta corrente

### **Detalhes do pagamento**

Valor original: R\$ 1.000,00

### **Dados da transação**

Identificador:

RESN99898400946746470RK4FKPH114312F

Autenticação:

B7146F48FBBF77C195E6993803484DD683FD3BB9

ID da transação:

E60701190202603091218DY5XD87DN0W

Realizada em: Celular

### **Central de atendimento**

Capitais e regiões metropolitanas: 4004 4828

Demais localidades: 0800 970 4828

SAC 24 horas: 0800 728 0728

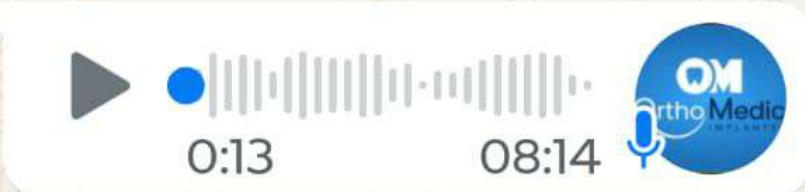
Ouvidoria (dias úteis das 9h às 18h): 0800 570 0011

Canal para PcD auditiva ou de fala: 0800 722 1722

09:37

14 de abril de 2026

17 de abril de 2026



Muito obrigado Dr Paulo pela atenção  
 08:16 ✓✓



Segunda-feira

A duração das



Ortho Medic

09:37



na conversa. Toque para mudar.

Olá, senhor Sebastião.  
Gostaríamos de saber como está sua recuperação?

16:21

A minha recuperação está regular,,na quarta feira às 08hs irei aí pra ver o que o Dr Paulo vai analisar o meu quadro!!

16:26 ✓✓

Tudo bem. Ficamos no aguardo.

16:26

OK obrigado 🥰👉



Message...





Ontem

Bom dia Dr Paulo!!  
Não tem condições  
de Eu usar às  
prótese,, pois não  
aguento nem tomar  
água com elas!!  
Peço que o senhor  
devolvam o valor que  
eu paguei para o Sr.  
Que eu devolvo às  
prótese ao senhor!!  
Vamos resolver isso  
admestramente  
para que eu não  
entrar com processo  
no procon!! Eu  
não posso usar às



Message...





Ortho Medic



09:37

0:04

08:28

Ontem

Bom dia Dr Paulo!! eu vou devolver às duas prótese!! não tem condições de uso!! Eu faço tratamento psiquiatra,, não posso passar nervoso,,tomo 12 comprimido por dia,, todos controlado,, não estou pedindo favor pra o Sr,, estou buscando meus direitos do consumidor!! Irei no procon, fazer o pedido do estorno



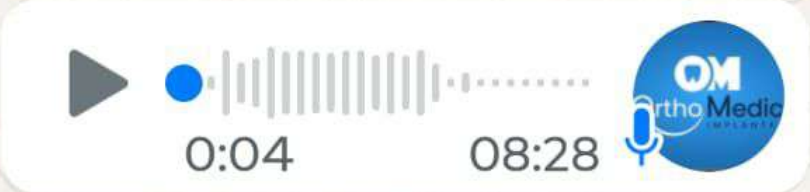
Message...



09:37

desculpas pelo  
o transtorno,,  
infelizmente não  
tem condições de  
Eu usar às mesmas!!  
Muito obrigado 😊  
👍 Sebastião osimar  
vieira dos Santos....  
😞

03:09 ✓✓



Bom dia Dr Paulo!! eu  
vou devolver às duas



nervo. Ontem o 12 comprimido por dia,, todos controlado,, não estou pedindo favor pra o Sr,, estou buscando meus direitos do consumidor!! Irei no procon, fazer o pedido do estorno do valor que foi pago no valor de 2 mil reais!!! Pois não tem condições de Eu usar às próteses!!!

08:51 ✓✓



2:18

12:13



Message...



09:37

Indicação: PRO-ORIENTADO SIM

Tipo da conta: Conta corrente

---

**Detalhes do pagamento**

Valor original: R\$ 1.000,00

---

**Dados da transação**

Identificador:  
RESN99898400946746470RK4FKPH14102F

Autenticação:

09:19 ✓✓



11 de março de 2026

Bom dia! Sua protese chegou. Podemos marcar o teste para hoje?

09:36

   0:18 11:20 ✓✓

Hoje eu não posso ir!! Pode deixar pra amanhã 😊

11:22 ✓✓



Ma 11 de março de 2026  
amanhã.

11:36

Pode ser no período  
da tarde? Umas 17h?

11:37

Não a tarde eu não  
posso sair 😞

11:37 ✓

Tem que ser de  
manhã

11:38 ✓

Que horas o senhor  
pode vir?

11:38

9 HS 11:38 ✓

Ok 11:38



Message...





Ortho Medic

09:37

21 de março de 2026

bom dia seu  
sebastião

08:32

sua protese chegou  
para teste

08:32

pode vir hoje?

08:32

Bom dia!! Não estou  
bem de saúde hoje  
🙄 posso ir na  
segunda às 09 HS??

08:34 ✓✓

pode sim

08:38

melhoras pro senhor


08:38



Message...





31 de março de 2026

Bom dia. Sua prótese chegou. Podemos marcar pra hoje? 



Sim, senhor  09:05

Remarcado para amanhã.  09:05

OK obrigado    
 09:05 ✓✓



7 de abril de 2026



Ortho Medic

09:37



7 de abril de 2026

Boa tarde. Sua  
prótese chegará  
quinta a tarde.  
Podemos marcar sua  
visita na sexta, pela  
manhã?

17:07

Boa tarde!! Pode ser  
na sexta!!!

17:17 ✓✓



8 de abril de 2026

Sim  10:51 ✓✓

Pode sim  10:52 ✓✓

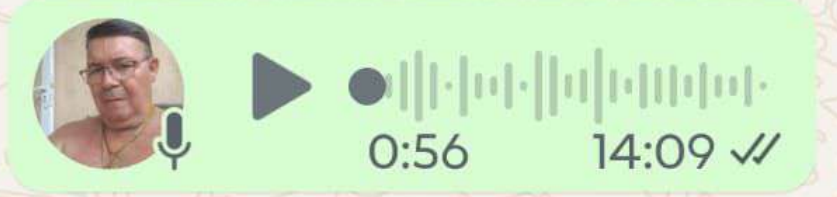


Message...



09:37

14 de abril de 2026



Mensaje...

