

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00005-3**Data/Hora de Abertura:** 05/05/2025 às 09:22:33**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR**

Nome do Consumidor: JOSÉ WILLIAM DA COSTA CARDOSO**CPF do Consumidor:** 605.225.783-06**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FORTE PISCINAS LTDA	FORTE PISCINAS LTDA	53.293.922/0001-09	25.05.0564.001.00005-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores**Relato:**

Relata o consumidor que, em dezembro de 2024, contratou o serviço de escavação e instalação de uma piscina, totalizando um total de R\$ 12.000,00 (DOZE MIL REAIS). O consumidor já quitou o serviço, entretanto, a reclamada apenas comprou algumas peças e deixou na casa do consumidor, mas nada fez em relação à escavação e instalação da almejada piscina. O



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

consumidor entrou em contato com a reclamada, onde ele solicitou o reembolso do valor pago, ou seja, o valor integral. A reclamada aceitou, mas não disse nada em relação a datas. Junto disso, toda vez que o consumidor entra em contato com a reclamada, cobrando prazo para estorno, a reclamada não responde, apenas fica protelando uma resposta decisiva. Por isso, o consumidor compareceu até a sede deste órgão, para uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto e da necessidade, o consumidor requer que a reclamada estipule um prazo aceitável, e também o cumprimento do prazo.

TRATATIVAS

05/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta