

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 01/07/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 26.06.0564.001.00009-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. Sérgio Lopes de Queiroz, responsável pela unidade consumidora de N.º 64569598.

O Consumidor procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora e solicitar análise de consumo.

Analisando o cadastro da unidade consumidora, constatamos que os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e, não identificamos inconsistência nos faturamentos, ou seja, as leituras foram lidas e faturadas normalmente. Houve vistoria de medidor N° A008826388, com normalidade de consumo no resultado de avaliação.

INST.	DATA LEIT.	REG	TL	LEITURA	CONSUMO
3509876	15.06.2026	1	1	42.708,00	298
3509876	14.05.2026	1	1	42.410,00	273
3509876	15.04.2026	1	1	42.137,00	674
3509876	13.03.2026	1	1	41.463,00	54
3509876	12.02.2026	1	1	41.409,00	326
3509876	14.01.2026	1	1	41.083,00	365
3509876	12.12.2025	1	1	40.718,00	277
3509876	13.11.2025	1	1	40.441,00	271
3509876	14.10.2025	1	1	40.170,00	247
3509876	13.09.2025	1	1	39.923,00	309
3509876	07.08.2025	1	6	39.614,00	

LEITURA MOM							
Instalação	Cta.contrato	Dt.leitura	x	Valor de leitura i.	NtLei Reg.	Modif.em	Modificada
3509876	64569598	15.06.2026		42.708,0000000000000000	000	001 15.06.2026	07:47:15
3509876	64569598	14.05.2026		42.410,0000000000000000	000	001 14.05.2026	14:48:51
3509876	64569598	15.04.2026		42.137,0000000000000000	000	001 15.04.2026	10:16:30
3509876	64569598	13.03.2026		41.463,0000000000000000	000	001 13.03.2026	09:27:09
3509876	64569598	11.02.2026		41.409,0000000000000000	000	001 11.02.2026	12:15:45
3509876	64569598	14.01.2026		41.083,0000000000000000	000	001 15.01.2026	13:48:55

Atualmente, consta em aberto o valor de R\$ 1.565,31. Referente à 04/2026 e 06/2026 e quotas de parcelamento a vencer.

Parceiro 0015898323 / Empresa 2003
Conta Contrato 000064569598

.....
SERGIO LOPES DE QUEIROZ
RU 0059 CONJ JEREISSATI II 00036
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
○▲○		18.09.2026	98,92	98,92	
○▲○		18.08.2026	98,90	98,90	
○▲○		18.07.2026	98,90	98,90	
○▲○	202606219120094	10.07.2026	456,82	456,82	
●○○		15.06.2026	0,25	0,25	0,25
●○○	202604210548088	10.05.2026	811,52	811,52	811,52
BRL			1.565,31	1.565,31	811,77

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


 Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.