

PROCON
ADALBERTO MACHADO AMORIM
2608056400100050301

Prezado(a) Sr(a),

Inicialmente, esclarecemos que o Banco do Brasil possui normativos que estabelecem parâmetros mínimos para a renegociação de dívidas de clientes. Tais parâmetros como: valor da prestação, IOF, entrada, taxa de juros, prazo e data de vencimento etc. devem ser obrigatoriamente observados por todas as agências no país, que não possuem liberdade para fechar acordo abaixo dos pisos estabelecidos e que estejam em desacordo com as políticas de crédito e de risco desta Instituição.

A seguir, indicamos o saldo devedor pendente das operações vigentes sob cobrança do Banco do Brasil (valores sujeitos a alteração):

BB CREDITO RENOVACAO	196505276	R\$	18.101,99
BB CREDITO PARCELAMENTO	198700294	R\$	5.155,59
BB CREDITO 13 SALARIO	197418192	R\$	1.831,61
BB CREDITO PARCELAMENTO	197417236	R\$	1.430,39
BB CREDITO 13 SALARIO	196178954	R\$	975,08
OUROCARD VISA INFINITE	178346490	R\$	13.101,03
TARIFA	60955	R\$	95,40

Por exemplo, o saldo pendente de R\$38.663,04 (BB CREDITO RENOVACAO 196505276, BB CREDITO PARCELAMENTO CHEQUE ESPECIAL 197417236, BB CREDITO 13 SALARIO 197418192, BB CREDITO PARCELAMENTO CHEQUE ESPECIAL 198700294, OUROCARD VISA INFINITE 178346490) pode ser incluído em SOLUÇÃO DE DÍVIDAS VAREJO (taxa 2.99% a.m.) em até 96 parcelas de R\$1.229,64 (Valor de entrada R\$966,57), por meio de atendimento presencial na rede de agências do BB.

O direito à quitação antecipada, total ou parcial, é assegurado ao consumidor, com abatimento proporcional dos juros futuros, conforme dispõe o art. 52, §2º, do Código de Defesa do Consumidor. O cálculo do saldo devedor, para fins de liquidação ou amortização antecipada de operações está de acordo com as cláusulas gerais do contrato de abertura do crédito.

Tal opção permanece disponível ao cliente a qualquer momento, podendo ser simulada e efetivada por meio dos canais de atendimento do Banco do Brasil, como aplicativo, internet banking ou agência de relacionamento – ou via Central de Consultoria em Empréstimos nos telefones 4003-4117 (para Capital e Região Metropolitana) e 0800-729-4117 (para demais localidades).

Para confirmação de disponibilidade de outras opções de renegociação orientamos a parte reclamante a consultar os seguintes canais:

- Whatsapp BB 61-4004-0001, enviando a mensagem #renegocie;
- Aplicativo do BB: opção Solução de Dívidas no menu principal;
- Internet Banking: opção Solução de Dívidas no menu lateral;
- Página do BB: < <https://www.bb.com.br/site/pra-voce/solucoes-de-dividas/#/> >;
- Atendimento presencial em agência BB.

Desde já, seguimos à disposição para qualquer tipo de esclarecimento. Caso necessário, orientamos comparecimento em atendimento presencial da agência de relacionamento 2879 DISTRITO INDUSTRIAL.

Quer aprender mais sobre finanças de forma simples e prática? Acesse o Blog BB. Lá tem conteúdos de finanças pessoais, negócios, segurança digital e tendências de mercado — tudo para ajudar a tomar decisões mais conscientes.

Confira: <https://www.bb.com.br/site/pra-voce/educacao-financeira/>

Atenciosamente,

Ouvidoria BB