



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00031-3

Data/Hora de Abertura: 14/11/2025 às 10:29:29

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: GERALDO DA SILVA NASCIMENTO

CPF do Consumidor: 058.219.064-90

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
GLOSS MODEL	GLOSS MODEL AGENCIA DE MODELOS E EVENTOS LTDA	37.866.535/0001-50	25.11.0564.001.00031-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Serviços de áudio, foto e imagem

Problema: Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)

Relato:

Relata o consumidor que possui uma dívida no valor de R\$ 720,00 junto à empresa reclamada, a qual resultou na inclusão de seu nome no SPC. Ao tentar contatar a empresa para fins de negociação, não lhe foi oferecida nenhuma oportunidade para tal.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Buscando regularizar a situação e retirar seu nome do SPC, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer a abertura de negociação com a empresa reclamada.

TRATATIVAS

14/11/2025 - Audiência

Situação: Aberta